



Conselho Federal de Química

Plenário

Presidência

Gerência Executiva

Gerência Administrativa

Coordenação de Compras, Licitações e Contratos

CONSULTA

PROCESSO Nº 2800.00.03844.2024

ESCLARECIMENTOS

Ref.: Pregão Nº 90003/2025

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviço para implantação de PABX VoIP virtual, incluindo licenciamento de ramais, fornecimento de sistema de gerenciamento web, instalação, treinamento, equipamentos em regime de comodato e suporte técnico durante a vigência do contrato.

1) Entendemos que a Contratada será responsável pela portabilidade das linhas existentes. Está correto o entendimento? Quantas serão as linhas a serem portadas e mantidas?

Resposta: Não está previsto nesse certame o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) somente VoIP PABX.

2) Entendemos que a Contratada será responsável pelo fornecimento de minutos ilimitados à Contratante. Está correto o entendimento?

Resposta: Não está previsto nesse certame O Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) somente VoIP PABX.

3) Entendemos que a Contratada não será responsável pelo fornecimento de Link de Internet, sendo que poderá fazer uso do Link existente na Contratante para a prestação dos serviços. Está correto o entendimento?

Resposta: Correto.

4) Entendemos que a Contratada não será responsável pelo fornecimento de aparelhos IP. Está correto o entendimento?

Resposta: Aparelhos Telefônicos IP – Tipo 1 comodato SOB DEMANDA até no máximo 35. Os aparelhos devem: ser iguais ou superiores ao modelo atual utilizado pelo CFQ Cisco 7841.

5) Minutagem. Entendemos que o fornecimento de minutagem (STFC), portabilidade não está prevista neste certame?

Resposta: Correto, não está previsto nesse certame o Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC) somente VoIP PABX.

6) Tipo de Link. Gostaríamos de solicitar esclarecimento do tipo de link/Sinalização é fornecido pela atual fornecedora de STFC; Tipo E1 R2, ISDN ou entroncamento SIP?

Resposta: Entroncamento SIP.

7) Canais. Qual a quantidade de canais para chamadas simultâneas?

Resposta: 30 Canais.

Brasília, 27 de maio de 2025.

Daniela Vasconcelos de Oliveira

Pregoeira do CFQ



Documento assinado eletronicamente por **Daniela Vasconcelos de Oliveira**, Analista, em 27/05/2025, às 11:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 10.543, de 15 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.cfq.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0195458** e o código CRC **2BDC26C1**.

Referência: Processo nº 2800.00.03844.2024

SEI nº 0195458

SCS Quadra 09, Edifício Parque Cidade Corporate, Torre B, 9º andar
Brasília/DF, CEP 70.308-200
Telefone: (61) 2099-3300 - www.cfq.org.br