



Conselho Federal de Química

Plenário

Presidência

Gerência Executiva

Gerência Administrativa

Coordenação de Compras, Licitações e Contratos

CONSULTA

PROCESSO Nº 2800.00.03844.2024

ESCLARECIMENTOS

Ref.: Pregão Nº 90003/2025

Objeto: Contratação de empresa especializada na prestação de serviço para implantação de PABX VoIP virtual, incluindo licenciamento de ramais, fornecimento de sistema de gerenciamento web, instalação, treinamento, equipamentos em regime de comodato e suporte técnico durante a vigência do contrato.

1) Os telefones Cisco 7841 atualmente utilizados pelo Conselho Federal de Química estão configurados com o firmware Multiplataforma (MPP), garantindo compatibilidade com soluções de PABX em nuvem? Caso não estejam, a responsabilidade pela atualização do firmware será da Contratante ou da Contratada.

Resposta: Os telefones Cisco 7841 não estão utilizando MPP. A responsabilidade pela atualização dos firmware é da contratada.

2) Em relação à hospedagem da solução, entendemos que ela poderá ser implantada em outras nuvens públicas, desde que mantenham o mesmo nível de robustez. Poderiam confirmar esse entendimento?

Resposta: O entendimento está correto. A instância AWS foi usada apenas como referência de precificação para o valor máximo a ser pago pelo item durante a vigência do contrato.

3) Para melhor análise de compatibilidade, solicitamos informar a marca, modelo e versão da(s) central(is) PABX/Servidores de Comunicação instaladas atualmente no CFQ.

Resposta: Cisco ISR 4321, Cisco UC Phone 7841 e as licenças do tipo UC Manager-12.x Enhanced Single User. Active Master Version: 12.5.1.12900-115. O CUCM foi instalado virtualmente em um servidor VMware ESXI 6.7.0, com processador Intel Core i7 8700 e com 32GB de memória RAM. Gateway de Voz – CISCO ISR 4321.

4) Referente aos 85 telefones IP modelo Cisco 7841 em uso atualmente pelo CFQ, entendemos que estes serão substituídos pela CONTRATADA e fornecidos modelos semelhantes, de outras marcas. Está correto o nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor esclarecer.

Resposta: Os telefones não serão substituídos. A contratada deverá utilizar os 85 telefones IP modelo Cisco 7841 através de protocolo MPP ou SIP genérico compatível com PABX em nuvem. Caso seja necessário expandir a quantidade atual de telefones neste caso a contratada deverá fornecer

telefones semelhantes de outras marcas.

5) Caso os 85 telefones IP Cisco 7841 utilizados atualmente pelo CFQ sejam mantidos, entendemos que a responsabilidade de manutenção desses telefones é da CONTRATANTE, considerando que estes estão fora de linha e sem suporte pelo fabricante. Está correto o nosso entendimento? Caso o entendimento esteja incorreto, favor esclarecer.

Resposta: Os 85 telefones IP Cisco 7841 utilizados atualmente pelo CFQ não tem mais suporte e deverão ser utilizados e mantidos pela contratada (através de protocolo MPP ou SIP genérico compatível com PABX em nuvem).

6) Ainda sobre os 85 telefones IP Cisco 7841 em uso pelo CFQ, entendemos que estes já estão licenciados/aptos para operar com protocolo SIP padrão. Está correto nosso entendimento? Caso esteja incorreto, esclarecer?

Resposta: Está correto o entendimento. Os telefones Cisco 7841 estão utilizando sip78xx.12-8-1-0001-455. Caso necessite de atualização dos firmware é responsabilidade da Contratada.

7) Confirmação de que o termo “AWS” trata-se de uma referência meramente exemplificativa, representando o modelo de serviço desejado (IaaS - Infrastructure as a Service), e não uma exigência exclusiva da marca; A possibilidade de aceitação de outros provedores de datacenter/nuvem, desde que comprovadamente atendam aos mesmos requisitos técnicos e operacionais especificados, garantindo a funcionalidade e confiabilidade da solução. O entendimento está correto?

Resposta: O entendimento está correto. A instância AWS foi usada apenas como referência de precificação para o valor máximo a ser pago pelo item durante a vigência do contrato.

Brasília, 21 de maio de 2025.

Daniela Vasconcelos de Oliveira

Pregoeira do CFQ



Documento assinado eletronicamente por **Daniela Vasconcelos de Oliveira**, **Analista**, em 21/05/2025, às 14:36, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no [Decreto nº 10.543, de 15 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.cfq.org.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **0192014** e o código CRC **F54D8FD1**.

Referência: Processo nº 2800.00.03844.2024

SEI nº 0192014

SCS Quadra 09, Edifício Parque Cidade Corporate, Torre B, 9º andar
Brasília/DF, CEP 70.308-200
Telefone: (61) 2099-3300 - www.cfq.org.br