



**CONSELHO FEDERAL
DE QUÍMICA**

LEI Nº 2.800 DE 18 DE JUNHO DE 1956

GESTÃO DA ESTRATÉGIA

4º TRIMESTRE 2024



CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA

Com a função de zelar pelo exercício da Química no Brasil, estabelecendo padrões de atuação para empresas e profissionais, fortalecendo e difundindo as boas práticas, além de regular a atuação laboral nos campos científicos correlatos à Química, foi constituído o Conselho Federal de Química (CFQ), por meio da Lei nº 2.800, de 18 de junho de 1956 - sancionada pelo então presidente da República Juscelino Kubitschek.

O CFQ é uma autarquia federal dotada de personalidade jurídica de direito público, sediada em Brasília, Distrito Federal. Ao lado dos Conselhos Regionais de Química (CRQs), constitui o que se chama de “Sistema CFQ/CRQs”, irradiando para todas as unidades da federação o conjunto de práticas que regem a atividade.

As diretrizes de atuação do CFQ incluem, além da evidente valorização e promoção da Química como vetor de desenvolvimento para o Brasil, o compromisso de garantir a oferta à sociedade de bons produtos e serviços dentro da infinidade de possibilidades técnicas oferecidas pela Química nos tempos atuais.

PRESIDÊNCIA E DIRETORIA

- Presidente:** José de Ribamar Oliveira Filho
- 1º Vice-Presidente:** Fuad Haddad
- 2º Vice-Presidente:** Roberto Lima Sampaio
- 1ª Secretário:** Ana Maria Biriba de Almeida
- 2º Secretário:** Rafael Barreto Almada
- 1º Tesoureiro:** Newton Mario Battastini
- 2º Tesoureiro:** Renata Lilian Ribeiro Portugal Fagury

ÓRGÃOS DE APOIO À PRESIDÊNCIA E À DIRETORIA

- Chefe de Gabinete:** Weverton Borges do Nascimento de Sousa
- Gerente de Operações Finalísticas:** Faerisson Souza
- Auditor Interno:** Valconi Martins de Moura
- Ouvidora-Geral:** Ana Elisa Barreto Matias
- Assessor Jurídico:** Leandro Coelho
- Assessora de Comunicação:** Jordana Saldanha
- Assessora Técnica:** Gabriela Valença
- Assessor de Relacionamento Institucional e Governamental:** Antonio Lannes

GESTÃO

- Gerente-Executivo:** Renato de Melo Teixeira
- Chefe da Controladoria:** Leonardo Nunes Ferreira
- Gerente Administrativo-Financeiro:** Diemes Batista da Silva
- Gerente de Gestão Estratégica de Pessoas:** Leandro Vieira
- Gerente de Tecnologia da Informação:** Henrique Selvero Menezes Cardoso



Sumário

1 - Mensagem do Presidente.....	4
2 - Estratégia e Desempenho.....	5
3 - Estratégia e Cadeia de Valor Integrada.....	9



Em consonância, entre outros, aos valores institucionais da integridade e da transparência, o CFQ disponibiliza à sociedade e aos registrados (empresas e profissionais da química) o **Relatório de Gestão 4º Trimestre de 2024**, produzido nos termos das alíneas “a” a “j”, inciso I e inciso IV, art. 8º, da Instrução Normativa TCU nº 84, de 22 de abril de 2020, e da Decisão Normativa TCU nº 198, de 23 de março de 2022.

No que concerne às realizações, destacam-se:



Orientação

- Ouvidoria Itinerante: 29º Congresso Brasileiro de Ciência e Tecnologia de Alimentos e no 63º Congresso Brasileiro de Química (CBQ).



Relação com os Profissionais da Química

- Apuração do envolvimento médio com as notícias publicadas nas redes sociais do CFQ: 16,90%;
- Taxa média de engajamento no Instagram: 59,49%; e
- Seminário: “Quíntec Cosméticos”.



Gestão de Pessoas

- Jornada para Conselheiros;
- 3º Seminário Nacional de Assessoria Jurídica;
- 8º Congresso Brasileiro de Governança, Controle Público e Gestão de Riscos nas Aquisições;
- Encontro Anual de Recursos Humanos no Plano Central;
- Licita Week; e
- Semana de Secretariado e Assessoria.



Relação com a Sociedade

- Participações nos seguintes eventos:
 - 29ª edição do Encontro Nacional da Indústria Química (ENAIQ);
 - 1º Simpósio de Biossegurança e Bioproteção; e
 - 9º Encontro Nacional de Química Forense (ENQFor).



Gestão Finalística

- O Plenário pronunciou-se em 149 processos, com destaque para a atividade de julgamento: 134 processos;
- Índice médio de satisfação do atendimento de 92,83%; e
- Índice de resolubilidade das manifestações de 100,00%.



Orçamento e Finanças

- Sob a égide da responsabilidade fiscal, os resultados orçamentário e financeiro demonstram o equilíbrio entre a prudência na estima e realização da receita com austeridade na execução das despesas e investimentos.

Do ponto de vista dos resultados, como será demonstrado adiante, priorizaram-se iniciativas voltadas para o desenvolvimento das atividades relacionadas à orientação, relação com os profissionais da química, gestão de riscos, controle interno, conformidade e aprimoramento do capital humano.

A execução da estratégica do CFQ tem como base a Cadeia de Valor Integrada (CVI), alinhada ao Mapa Estratégico e ao Plano Plurianual 2022-2024.

No encerramento do 4º trimestre de 2024, o farol de metas indica o seguinte *status*:

FAROL DE METAS			
	Projeto Não Iniciado	5	15,15%
	$0\% \leq \text{Meta} \leq 40\%$	1	3,03%
	$40\% < \text{Meta} \leq 80\%$	4	12,12%
	$80\% < \text{Meta} \leq 90\%$	0	0,00%
	Meta > 90%	23	69,70%
TOTAL DE METAS		33	100,00%

Destaca-se que 69,70% das metas foram alcançadas

Projetos em destaque:

P4 - Transformação Digital: automação e integração (SEI) do Sistema CFQ/CRQs.

Implementação da plataforma SEI em 6 CRQs;

P12 - Conformidade. Análise dos resultados o iESGo 2024 e avaliação do Programa de Integridade do CFQ;

P13 - Programa do Aprendizado do Sistema CFQ/CRQs. O CFQ reafirma seu compromisso com o investimento contínuo em seu Capital Humano por meio de eventos que reúnem Contadores e Gestores Financeiros, Procuradores e Advogados, Profissionais da Química para debater o tema Ética, além de Gestores e Fiscais para discutir aspectos relacionados à Fiscalização;

P15 - Plano Anual de Treinamento (PAT) e Plano de Desenvolvimento de Lideranças (PDL).

Capacitação de 69% do quadro funcional e 95% dos gestores e colaboradores no programa de desenvolvimento de lideranças.

P16 - Combate ao Assédio. Capacitação de 75% dos colaboradores do CFQ na temática e lançamento da Cartilha dobre Assédio no evento Diálogo Aberto;

P17 - Gestão de Desempenho por Competências. Os colaboradores alcançaram um Resultado Médio Final de Avaliação de Desempenho (RFAD) de 36,14 pontos, superando significativamente a meta estabelecida de 28 pontos.

Metas 2024: resultados

PPA	PRG	ME	CVI	Projeto Estratégicos 2024		Área	METAS 2024		Resultados					
							Ato da Diretroria n. 21 de 15 de fevereiro de 2024		1° TRI	2° TRI	3° TRI	4° TRI	Ano	Farol
EE1	1.1	OE02	P09	1	Reforma do Edifício da Sede SAUS	GEAF	1	Concluir a reforma da sede do CFQ até outubro de 2024	N/A	N/A	10,71%	23,54%	23,54%	
EE1	1.2	OE12	P10	2	Transformação Digital: Backoffice e Finalístico	GETIC	2	Continuar oferecendo, no Pool de Serviços Compartilhados, serviços (módulos) da área meio para o Sistema CFQ/CRQs, suporte e manutenção para 18 CRQs	N/A	18	N/A	N/A	18	
							3	Oferecer, no Pool de Serviços Compartilhados, serviços (módulos) finalísticos para o Sistema CFQ/CRQs e sua correta implantação, suporte e manutenção para 4 CRQs	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
EE1	1.2	OE13	P11	3	Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem	GEPEs	4	Taxa de engajamento (utilização da plataforma): 90% dos colaboradores do CFQ realizarem ao menos 1 treinamento no ano	21,88%	43,75%	59,46%	74,32	74,32%	
							5	Taxa de engajamento (utilização da plataforma): 70% dos colaboradores de 6 CRQs realizarem ao menos 1 treinamento no ano	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
EE1	1.2	OE12	P10	4	Transformação Digital: Automação e Integração (SEI) do Sistema CFQ/CRQs	GETIC	6	Apoiar a implantação do SEI! em 6 CRQs	0	1	0	5	6	
							7	Oferecer automação de 2 processos internos personalizados no CFQ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
EE2	2.2	OE09	P06	5	Profissional da Química, engaja aí!	ASCOM	8	Promover 9 Fóruns da Química pela passagem do Dia do Químico	2	4	2	1	9	
							9	Realizar 6 Seminários Temáticos de temas relacionados a química	2	0	2	2	6	
							10	Ter 10% de Taxa Média de Engajamento no Instagram do CFQ, considerando reações, compartilhamento e comentários em relação aos seguidores efetivos	20,62%	104,17%	19,10%	16,90%	40,20%	
							11	Ter 5% de Engajamento das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ	15,83%	281,60%	40,84%	59,49%	99,44%	
EE2	2.3	OE01	P06	6	Ouvidoria Itinerante	OUV	12	Participar de pelo menos 4 eventos da área da Química	1	1	2	2	6	
							13	Percentual de Cidadãos Satisfeito ou Muito Satisfeito com o evento ≥ 75%	97,50%	100,00%	99,00%	99,60%	99,03%	
EE2	2.3	OE01	P06	7	Química na Mídia	ASCOM	14	Realizar 1 campanha publicitária principal	N/A	1	N/A	N/A	1	
							15	Realizar 3 campanhas secundárias	1	0	0	2	3	
EE2	2.3	OE01	P06	8	Agenda Legislativa do Sistema CFQ/CRQs 2024	ASRIG	16	Número de participantes / Número de Convidados ≥ 75%	0	72,86%	N/A	N/A	72,86%	
							17	Número de Intervenções / Número de Projetos Legislativos que afetam o Sistema CFQ/CRQs ≥ 60%	N/A	56,25%	81,25%	N/A	81,25%	
EE2	2.3	OE01	P06	9	Relacionamento Institucional e Governamental junto aos diversos setores da Sociedade	ASRIG	18	Promover 3 encontros com Governos e Entidades de representações da Sociedade Civil Organizada	3	6	3	N/A	12	
							19	Estabelecer 2 parcerias com entidades públicas e privadas relacionadas com a área da química e afins	1	1	0	N/A	2	
							20	Promover 24 ações no âmbito do poder executivo e legislativo	7	8	7	N/A	22	

(1) Ação Não Orçamentária

FAROL DE METAS

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada
EE: Eixo Estratégico | PRG: Programa | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

N/A - Não Aplicável



Projeto Não Iniciado



0% ≤ Meta ≤ 40%



40% < Meta ≤ 80%



80% < Meta ≤ 90%



Meta > 90%



Metas 2024: resultados

PPA	PRG	ME	CVI	Projeto Estratégicos 2024		Área	METAS 2024 Ato da Diretoria n. 21 de 15 de fevereiro de 2024		Resultados					
									1° TRI	2° TRI	3° TRI	4° TRI	Ano	Farol
EE3	3.1	OE11	P15	10	Gestão de Riscos 2024	CONTROL	21	Realizar monitoramento de riscos nas atividades desenvolvidas no âmbito do CFQ, que contemplem ao menos 6 processos	3	6	3	6	18	
EE3	3.2	OE11	P14	11	Controle Interno 2023	CONTROL	22	Promover a avaliação dos mecanismos de controle interno em pelo menos 6 processos, propondo, quando for o caso, melhorias	3	6	3	6	18	
EE3	3.3	OE11	P16	12	Conformidade 2023	CONTROL	23	Realizar 4 ciclos de análise de conformidade das atividades desenvolvidas no âmbito do Conselho Federal de Química	N/A	1	1	2	4	
EE4	4.1	OE13	P11	13	Programa do Aprendizado Sistema CFQ/CRQs	ASCOM	24	Taxa de adesão (convidados versus participantes) ≥ 75%	N/A	N/A	N/A	107,00%	107,00%	
							25	Colaboradores Treinados (número de colaboradores treinados) ≥ 70%	N/A	N/A	N/A	107,00%	107,00%	
EE4	4.1	OE13	P11	14	Química em ação: um diálogo com os regionais para fortalecer o Sistema CFQ/CRQ	DIRETORIA	26	Realizar diagnóstico presencial de 12 CRQs	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
							27	Coletar informações on-line de 21 CRQs	N/A	12	N/A	N/A	12	
EE4	4.2	OE13	P11	15	Plano Anual de Treinamento 2024 e Plano de Desenvolvimento de Lideranças 2024	GEPES	28	PAT: Capacitação de 75% do quadro funcional	N/A	16,00%	68,00%	69,00%	68,00%	
							29	PDL: Capacitação de 75% dos Gestores e Colaboradores	N/A	N/A	95,00%	95,00%	95,00%	
EE4	4.2	OE13	P11	16	Desenvolver e implementar política de prevenção e combate aos casos de assédio	OUV	30	Capacitar anualmente pelo menos 75% dos colaboradores do Conselho Federal de Química	N/A	N/A	N/A	75,00%	N/A	
							31	Desenvolver a Governança e a Gestão do CFQ com pelo menos 1 evento com tema voltado para o melhor desempenho de suas atividades	N/A	N/A	N/A	1	N/A	
							32	Elaborar normativo de política de combate ao assédio até dezembro/2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
EE4	4.3	OE14	P11	17	Gestão de Desempenho por Competências	GEPES	33	Obter média do Resultado Final de Avaliação de Desempenho (RFAD) ≥ 28 pontos	N/A	N/A	N/A	36,14	36,14	

(1) Ação Não Orçamentária

FAROL DE METAS

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada
EE: Eixo Estratégico | PRG: Programa | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

N/A - Não Aplicável

Projeto Não Iniciado

0% ≤ Meta ≤ 40%

40% < Meta ≤ 80%

80% < Meta ≤ 90%

Meta > 90%

ATO DA DIRETORIA Nº 21, DE 15 DE FEVEREIRO DE 2024 (Indicadores e Metas dos Projetos Estratégicos)



<https://abre.ai/jgU5>



PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO CFQ



<https://abre.ai/jzzi>



MAPA
ESTRATÉGICO CFQ



<https://abre.ai/jzzr>



PLANO PLURIANUAL
2022 - 2024



<https://abre.ai/jzy9>



CADEIA DE VALOR
INSTITUCIONAL



<https://abre.ai/jzzU>

Execução Financeira dos Projetos

PPA	PRG	ME	CVI	Projeto Estratégicos 2024		Área	Orçamento Anual	1º TRIMESTRE				2º TRIMESTRE				3º TRIMESTRE				4º TRIMESTRE				Acumulado		
								Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Realizado	IEF	Farol
EE1	1.1	OE02	P09	1	Reforma do Edifício da Sede SAUS	GEAF	R\$ 7.825.576,89	R\$ 1.222.854,38	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 1.675.431,53	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 2.012.604,07	R\$ 836.576,09	41,57%	🔴	R\$ 2.914.686,91	R\$ 1.021.460,20	35,05%	🔴	R\$ 1.858.036,29	23,74%	🔴
EE1	1.2	OE12	P10	2	Transformação Digital: Backoffice e Finalístico	GETIC	R\$ 5.300.520,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 2.120.208,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 3.180.312,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ -	0,00%	🔴
EE1	1.2	OE13	P11	3	Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem	GEPEs	R\$ 180.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 60.000,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 60.000,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 60.000,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ -	0,00%	🔴
EE1	1.2	OE12	P10	4	Transformação Digital: Automação e Integração (SEI) do Sistema CFQ/CRQs	GETIC	R\$ 1.300.780,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 520.312,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 780.468,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ -	0,00%	🔴
EE2	2.2	OE09	P06	5	Profissional da Química, engaja a	ASCOM	R\$ 2.538.925,00	R\$ 570.000,00	R\$ 430.258,97	75,48%	🟡	R\$ 728.925,00	R\$ 467.122,50	64,08%	🟡	R\$ 570.000,00	R\$ 395.452,86	69,38%	🟡	R\$ 670.000,00	R\$ 468.484,46	69,92%	🟡	R\$ 1.761.318,79	69,37%	🟡
EE2	2.3	OE01	P06	6	Ouvedoria Itinerante	OUV	R\$ 25.634,00	R\$ -	R\$ 3.610,75	N/A	N/A	R\$ 6.408,00	R\$ 4.595,50	71,72%	🟡	R\$ 6.408,00	R\$ 4.595,50	71,72%	🟡	R\$ 12.818,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 12.801,75	49,94%	🟡
EE2	2.3	OE01	P06	7	Química na Mídia	ASCOM	R\$ 1.800.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A	🟡	R\$ 1.300.000,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 250.000,00	R\$ 954.460,85	381,78%	🟢	R\$ 250.000,00	R\$ 733.901,46	293,56%	🟢	R\$ 1.688.362,31	93,80%	🟢
EE2	2.3	OE01	P06	8	Agenda Legislativa do Sistema CFQ/CRQs 2024	ASRIG	R\$ 763.665,00	R\$ 76.366,50	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 305.466,00	R\$ 198.879,14	65,11%	🟡	R\$ 381.832,50	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 198.879,14	26,04%	🔴
EE2	2.3	OE01	P06	9	Relacionamento Institucional e Governamental junto aos diversos setores da Sociedade	ASRIG	R\$ 330.879,00	R\$ 82.719,75	R\$ 7.879,50	9,53%	🔴	R\$ 82.719,75	R\$ 43.995,53	53,19%	🟡	R\$ 82.719,75	R\$ 46.627,14	56,37%	🟡	R\$ 82.719,75	R\$ 275.788,49	333,40%	🟢	R\$ 374.290,66	113,12%	🟢
EE3	3.1	OE11	P15	10	Gestão de Riscos 2024 (1)	CONTROL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
EE3	3.2	OE11	P14	11	Controle Interno 2023 (1)	CONTROL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
EE3	3.3	OE11	P16	12	Conformidade 2023 (1)	CONTROL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
EE4	4.1	OE13	P11	13	Programa do Aprendizado Sistema CFQ/CRQs	ASCOM	R\$ 110.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 66.000,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 34.000,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ -	0,00%	🔴
EE4	4.1	OE13	P11	14	Química em ação: um diálogo com os regionais para fortalecer o Sistema CFQ/CRQ	DIRETORIA	R\$ 256.320,00	R\$ 21.360,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 64.080,00	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 85.440,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 85.440,00	R\$ 1.791,00	2,10%	🔴	R\$ 1.791,00	0,70%	🔴
EE4	4.2	OE13	P11	15	Plano Anual de Treinamento 2024 e Plano de Desenvolvimento de Lideranças 2024	GEPEs	R\$ 300.000,00	R\$ 75.000,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 75.000,00	R\$ 47.414,00	63,22%	🟡	R\$ 75.000,00	R\$ 101.255,30	135,01%	🟢	R\$ 75.000,00	R\$ 266.985,00	355,98%	🟢	R\$ 415.654,30	138,55%	🟢
EE4	4.2	OE13	P11	16	Desenvolver e implementar política de prevenção e combate aos casos de assédio	OUV	R\$ 245.785,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 50.000,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 195.785,00	R\$ 59.056,15	30,16%	🔴	R\$ 59.056,15	24,03%	🔴
EE4	4.3	OE14	P11	17	Gestão de Desempenho por Competências (1)	GEPEs	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
Total							R\$ 20.978.084,89	R\$ 2.058.300,63	R\$ 441.749,22	21,46%	🔴	R\$ 4.298.030,28	R\$ 762.006,67	17,73%	🔴	R\$ 6.280.524,32	R\$ 2.338.967,74	37,24%	🔴	R\$ 8.341.229,66	R\$ 2.827.466,76	33,90%	🔴	R\$ 6.370.190,39	30,37%	🔴

(1) Ação Não Orçamentária

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada
EE: Eixo Estratégico | PRG: Programa | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

N/A - Não Aplicável

FAROL DE METAS

🟡 Projeto Não Iniciado

🔴 0% ≤ IEF ≤ 40%

🟡 40% < IEF ≤ 80%

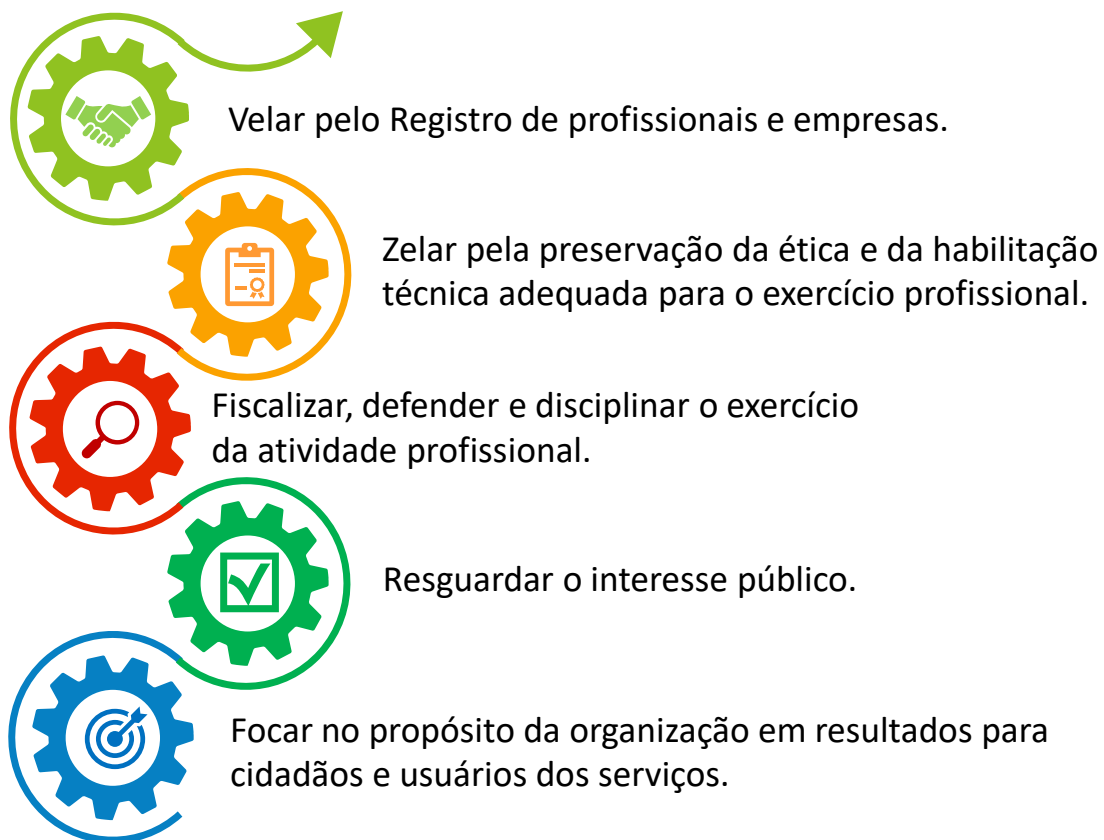
🟢 80% < IEF ≤ 90%

🟢 IEF > 90%



3 Estratégia e a Cadeia de Valor Integrada

A Cadeia de Valor do CFQ representa a forma pela qual se promove a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento sustentável do país, agregando valor à sociedade e ao registrado para:



Elos da Cadeia de Valor

Processos de Governança

Representam essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

Processos Finalísticos

São processos tipicamente interfuncionais ponta a ponta que agregam valor diretamente para o cliente. Representam as atividades essenciais que a organização executa para cumprir sua missão. Esses processos constroem a percepção de valor pelo cliente por estarem diretamente relacionados à experiência de consumo de um produto ou serviço.

Processos de Gestão

Dizem respeito ao funcionamento do dia a dia de programas e de organizações no contexto de estratégias, políticas, processos e procedimentos que foram estabelecidos pelo órgão; preocupa-se com a eficácia (cumprir as ações prioritizadas) e a eficiência das ações (realizar as ações da melhor forma possível, em termos de custo-benefício).

Processos de Controle Interno

Relacionam-se aos processos conduzidos pela estrutura de governança, administração e por todo o corpo funcional da entidade, e desenvolvido para proporcionar segurança razoável com respeito à realização dos objetivos relacionados a operações, divulgação e conformidade.

Valor agregado: 4º Trimestre 2024



PROCESSOS FINALÍSTICOS

Julgamento

- » 149 processos relatados.

Orientação

- » Ouvidoria Itinerante: 29º Congresso Brasileiro de Ciência e Tecnologia de Alimentos e no 63º Congresso Brasileiro de Química (CBQ).
- » Realização de Seminários “Quintec Cosméticos”.



PROCESSOS DE GOVERNANÇA

Transparência

- » 100,00% de resolubilidade dos pedidos de acesso à informação.
- » 100,00% das manifestações atendidas pela Ouvidoria.
- » Prazos médios de atendimento:
 - Respostas e-Ouv: 13 dias corridos;
 - Respostas e-mail: 11 dias corridos;
 - Respostas e-SIC: 11 dias corridos; e
 - Pedido de acesso à informação: 10 dias corridos.
- » Índice médio de satisfação do atendimento: 92,83%.



PROCESSOS DE GESTÃO

Pessoas

- » Participação nos seguintes eventos:
 - Jornada para Conselheiros;
 - 3º Seminário Nacional de Assessoria Jurídica;
 - 8º Congresso Brasileiro de Governança, Controle Público e Gestão de Riscos nas Aquisições;
 - Encontro Anual de Recursos Humanos no Plano Central;
 - Licita Week; e
 - Semana de Secretariado e Assessoria.

Relações Institucionais

- » Participações nos seguintes eventos:
 - 29ª edição do Encontro Nacional da Indústria Química (ENAIQ);
 - 1º Simpósio de Biossegurança e Bioproteção; e
 - 9º Encontro Nacional de Química Forense (ENQFor).

Valor agregado: 4º Trimestre 2024



PROCESSOS DE CONTROLE INTERNO

Controle Interno

- » Relatórios Técnicos de Avaliação de Gestão de Riscos e Controles Internos (RT):
 - 11/2024. Utilização e aderência do SEI nos processos finalísticos e de apoio no CFQ;
 - 12/2024. Transparência Institucional;
 - 14/2024. Atividades de Ouvidoria.

Conformidade

- » Nota de Conformidade (NC):
 - 3/2024. Análise de conformidade do inciso II, art. 3º, da Portaria CFQ n. 26, de 29 de maio de 2019, relacionado ao monitoramento do Programa de Integridade do Conselho Federal de Química (CFQ).
- » Nota Informativa (NI):
 - 4/2024. Aclaramento a despeito das recomendações destacadas na Nota de Conformidade n. 2/2024/CONTROL/GEREX/PRESI/PLEN/CFQ; e
 - 5/2024. Acórdão nº 2118/2024 - TCU - Plenário: uso preferencial da modalidade eletrônica quando da realização de modalidade de licitação do tipo Pregão.

Risco

- » Relatório de Consultoria Interna (RCI):
 - 06/2024. Revisão do Planejamento Estratégico, com desdobramento de metas e institucionalização do monitoramento conforme normativas do TCU no CRQ VII – BA;
 - 07/2024. Proposta de Plano de Ação de Controle Interno conforme as Resoluções Normativas CFQ nº 286/2019, 303/2022 e 309/2023; e
 - 08/2024. Implantação do Painel de Gestão à Vista no CFQ para acompanhamento dos OKRs, garantindo transparência sobre metas e entregas para gestores e colaboradores.
- » Relatório de Monitoramento de Gestão de Riscos e Controles Internos (RM):
 - 04/2024. Avaliação do Planejamento Anual do PGD 2024 e exame do 3º Ciclo de Monitoramento (julho a setembro).
- » Nota Técnica (NT):
 - 20/2024. Análise dos Resultados contidos no Relatório de Gestão 3º Trimestre 2024 e no Relatório de Gestão da Estratégia 3º Trimestre 2024;
 - 21/2024. Análise dos preços utilizados para cálculo da média de valores e avaliação do controle interno sobre os benefícios praticados no CFQ, como desconto em folha e uso de cartão alimentação/refeição; e
 - 22/2024. Análise do resultado do Perfil Integrado de Governança Organizacional e Gestão Públicas - iESGo 2024 do Conselho Federal de Química.



**CONSELHO FEDERAL
DE QUÍMICA**

LEI Nº 2.800 DE 18 DE JUNHO DE 1956

GESTÃO DA ESTRATÉGIA

4º TRIMESTRE 2024

10 de fevereiro de 2025



Transparência e Prestação de Contas

<https://abre.ai/jCvJ>

