



**CONSELHO FEDERAL
DE QUÍMICA**

LEI Nº 2.800 DE 18 DE JUNHO DE 1956

GESTÃO DA ESTRATÉGIA

3º TRIMESTRE 2024



CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA

Com a função de zelar pelo exercício da Química no Brasil, estabelecendo padrões de atuação para empresas e profissionais, fortalecendo e difundindo as boas práticas, além de regular a atuação laboral nos campos científicos correlatos à Química, foi constituído o Conselho Federal de Química (CFQ), por meio da Lei nº 2.800, de 18 de junho de 1956 - sancionada pelo então presidente da República Juscelino Kubitschek.

O CFQ é uma autarquia federal dotada de personalidade jurídica de direito público, sediada em Brasília, Distrito Federal. Ao lado dos Conselhos Regionais de Química (CRQs), constitui o que se chama de “Sistema CFQ/CRQs”, irradiando para todas as unidades da federação o conjunto de práticas que regem a atividade.

As diretrizes de atuação do CFQ incluem, além da evidente valorização e promoção da Química como vetor de desenvolvimento para o Brasil, o compromisso de garantir a oferta à sociedade de bons produtos e serviços dentro da infinidade de possibilidades técnicas oferecidas pela Química nos tempos atuais.

PRESIDÊNCIA E DIRETORIA

Presidente: José de Ribamar Oliveira Filho

1º Vice-Presidente: Fuad Haddad

2º Vice-Presidente: Roberto Lima Sampaio

1ª Secretário: Ana Maria Biriba de Almeida

2º Secretário: Rafael Barreto Almada

1º Tesoureiro: Newton Mario Battastini

2º Tesoureiro: Renata Lilian Ribeiro Portugal Fagury

ÓRGÃOS DE APOIO À PRESIDÊNCIA E À DIRETORIA

Chefe de Gabinete: Weverton Borges do Nascimento de Sousa

Gerente de Operações Finalísticas: Faerisson Souza

Auditor Interno: Valconi Martins de Moura

Ouvidora-Geral: Ana Elisa Barreto Matias

Assessor Jurídico: Leandro Coelho

Assessora de Comunicação: Jordana Saldanha

Assessora Técnica: Gabriela Valença

Assessor de Relacionamento Institucional e Governamental: Antonio Lannes

GESTÃO

Gerente-Executivo: Renato de Melo Teixeira

Chefe da Controladoria: Leonardo Nunes Ferreira

Gerente Administrativo-Financeiro: Diemes Batista da Silva

Gerente de Gestão Estratégica de Pessoas: Leandro Vieira

Gerente de Tecnologia da Informação: Henrique Selvero Menezes Cardoso



Sumário

1 - Mensagem do Presidente.....	4
2 - Estratégia e Desempenho.....	5
3 - Estratégia e Cadeia de Valor Integrada.....	9



Em consonância, entre outros, aos valores institucionais da integridade e da transparência, o CFQ disponibiliza à sociedade e aos registrados (empresas e profissionais da química) o **Relatório de Gestão 3º Trimestre de 2024**, produzido nos termos das alíneas “a” a “j”, inciso I e inciso IV, art. 8º, da Instrução Normativa TCU nº 84, de 22 de abril de 2020, e da Decisão Normativa TCU nº 198, de 23 de março de 2022.

No que concerne às realizações, destacam-se:



Orientação

- Ouvidoria Itinerante: 28ª Feira de Produtos e Serviços para Higiene, Limpeza e Conservação Ambiental - HIEXPO e na EXPOPRAG Feira & Congresso 2024.



Relação com a Sociedade

- Participação do evento “Transição Energética e Produção de Hidrogênio Verde”; .e promoção do evento “Tabela Periódica em Braille” na Câmara dos Deputados.



Gestão de Pessoas

- 8ª Conferência Nacional de Conselhos Profissionais;
- Congresso Brasileiros de Auditoria e Controle Interno;
- Workshop dedicado à revisão e procedimentalização dos instrumentos e fluxos de contratação de comunicação;
- XI CBPOT - Congresso Brasileiro de Psicologia Organizacional e do Trabalho;
- XXVII Congresso Brasileiro de Ouvidores;
- A Nova Legislação e Gestão de Convênios; e
- Sindicância e Processo Administrativo Disciplinar - CLT.



Relação com os Profissionais da Química

- Apuração do envolvimento médio com as notícias publicadas nas redes sociais do CFQ: 19,10%;
- Taxa média de engajamento no Instagram: 40,84;
- Realização de Fóruns: “Formas Inovadoras de Educação” e “Brasil em chamas: impactos das queimadas na qualidade do ar interior”; e dos Seminários: “Química Medicinal” e “Braille - Tabela Periódica”.



Gestão Finalística

- O Plenário pronunciou-se em 212 processos, com destaque para a atividade de julgamento: 202 processos;
- Índice médio de satisfação do atendimento de 90,74%; e
- Índice de resolubilidade das manifestações de 100,00%.



Orçamento e Finanças

- Sob a égide da responsabilidade fiscal, os resultados orçamentário e financeiro demonstram o equilíbrio entre a prudência na estima e realização da receita com austeridade na execução das despesas e investimentos.

Do ponto de vista dos resultados, como será demonstrado adiante, priorizaram-se iniciativas voltadas para o desenvolvimento das atividades relacionadas à orientação, relação com os profissionais da química, gestão de riscos, controle interno, conformidade e aprimoramento do capital humano.

A execução da estratégica do CFQ tem como base a Cadeia de Valor Integrada (CVI), alinhada ao Mapa Estratégico e ao Plano Plurianual 2022-2024.

Ao final do 3º trimestre de 2024 o farol de metas apresenta o seguinte *status*:

■	Projeto Não Iniciado	11	33,33%
■	0% ≤ Meta ≤ 40%	3	9,09%
■	40% < Meta ≤ 80%	7	21,21%
■	80% < Meta ≤ 90%	1	3,03%
■	Meta > 90%	11	33,33%
TOTAL DE METAS		33	100,00%

É importante destacar que 33,33% das metas foram atingidas, e há boas perspectivas de ampliação do índice até o final do ano.

Projetos em destaque:

P1 - Reformado Edifício da Sede SAUS. Execução de 10,71% do cronograma físico-financeiro, com expectativa boa de cumprimento do planejamento;

P3 - Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem (SGA). Ao final do 3º trimestre de 2024, aproximadamente 60% dos colaboradores realizaram pelos menos um treinamento em plataforma de ensino à distância;

P5 - Profissional da Química, Engaja aí! Realização de Fóruns: “Formas Inovadoras de Educação” e “Brasil em chamas: impactos das queimadas na qualidade do ar interior”; e dos Seminários: “Química Medicinal” e “Braile - Tabela Periódica”.

P6 - Ouvidoria Itinerante. Participação na 28ª Feira de Produtos e Serviços para Higiene, Limpeza e Conservação Ambiental – HIEXP0 e na EXPOPRAG Feira & Congresso 2024;

P9 - Relacionamento Institucional e Governamental junto aos diversos setores da sociedade. Participação do evento “Transição Energética e Produção de Hidrogênio Verde”; e promoção do evento “Tabela Periódica em Braile” na Câmara dos Deputados;

P12 - Conformidade. 2º Ciclo de Conformidade: aplicação da LGPD no âmbito do CFQ; e

P15 - Plano Anual de Treinamento (PAT) e Plano de Desenvolvimento de Lideranças (PDL). Capacitação de 68% do quadro funcional e 95% dos gestores e colaboradores no programa de desenvolvimento de lideranças.

Metas 2024: resultados

PPA	PRG	ME	CVI	Projeto Estratégicos 2024		Área	METAS 2024 Ato da Diretoria n. 21 de 15 de fevereiro de 2024		Resultados					
									1° TRI	2° TRI	3° TRI	4° TRI	Ano	Farol
EE1	1.1	OE02	P09	1	Reforma do Edifício da Sede SAUS	GEAF	1	Concluir a reforma da sede do CFQ até outubro de 2024	N/A	N/A	10,71%		10,71%	■
EE1	1.2	OE12	P10	2	Transformação Digital: Backoffice e Finalístico	GETIC	2	Continuar oferecendo, no Pool de Serviços Compartilhados, serviços (módulos) da área meio para o Sistema CFQ/CRQs, suporte e manutenção para 18 CRQs	N/A	18	N/A		18	■
							3	Oferecer, no Pool de Serviços Compartilhados, serviços (módulos) finalísticos para o Sistema CFQ/CRQs e sua correta implantação, suporte e manutenção para 4 CRQs	N/A	N/A	N/A		N/A	■
EE1	1.2	OE13	P11	3	Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem	GEPES	4	Taxa de engajamento (utilização da plataforma): 90% dos colaboradores do CFQ realizarem ao menos 1 treinamento no ano	21,88%	43,75%	59,46%		59,46%	■
							5	Taxa de engajamento (utilização da plataforma): 70% dos colaboradores de 6 CRQs realizarem ao menos 1 treinamento no ano	N/A	N/A	N/A		N/A	■
EE1	1.2	OE12	P10	4	Transformação Digital: Automação e Integração (SEI) do Sistema CFQ/CRQs	GETIC	6	Apoiar a implantação do SEI! em 6 CRQs	0	1	0		1	■
							7	Oferecer automação de 2 processos internos personalizados no CFQ	N/A	N/A	N/A		N/A	■
EE2	2.2	OE09	P06	5	Profissional da Química, engaja aí!	ASCOM	8	Promover 9 Fóruns da Química pela passagem do Dia do Químico	2	4	2		8	■
							9	Realizar 6 Seminários Temáticos de temas relacionados a química	2	0	2		4	■
							10	Ter 10% de Taxa Média de Engajamento no Instagram do CFQ, considerando reações, compartilhamento e comentários em relação aos seguidores efetivos	20,62%	104,17%	19,10%		47,96%	■
							11	Ter 5% de Engajamento das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ	15,83%	281,60%	40,84%		112,76%	■
EE2	2.3	OE01	P06	6	Ouvidoria Itinerante	OUV	12	Participar de pelo menos 4 eventos da área da Química	1	1	2		4	■
							13	Percentual de Cidadãos Satisfeito ou Muito Satisfeito com o evento ≥ 75%	97,50%	100,00%	99,00%		98,83%	■
EE2	2.3	OE01	P06	7	Química na Mídia	ASCOM	14	Realizar 1 campanha publicitária principal	N/A	1	N/A		1	■
							15	Realizar 3 campanhas secundárias	1	0	0		1	■
EE2	2.3	OE01	P06	8	Agenda Legislativa do Sistema CFQ/CRQs 2024	ASRIG	16	Número de participantes / Número de Convidados ≥ 75%	0	72,86%	N/A		72,86%	■
							17	Número de Intervenções / Número de Projetos Legislativos que afetam o Sistema CFQ/CRQs ≥ 60%	N/A	56,25%	81,25%		81,25%	■
EE2	2.3	OE01	P06	9	Relacionamento Institucional e Governamental junto aos diversos setores da Sociedade	ASRIG	18	Promover 3 encontros com Governos e Entidades de representações da Sociedade Civil Organizada	3	6	3		12	■
							19	Estabelecer 2 parcerias com entidades públicas e privadas relacionadas com a área da química e afins	1	1	0		2	■
							20	Promover 24 ações no âmbito do poder executivo e legislativo	7	8	7		22	■

(1) Ação Não Orçamentária

FAROL DE METAS

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada
EE: Eixo Estratégico | PRG: Programa | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

N/A - Não Aplicável

■ Projeto Não Iniciado

■ 0% ≤ Meta ≤ 40%

■ 40% < Meta ≤ 80%

■ 80% < Meta ≤ 90%

■ Meta > 90%



Metas 2024: resultados

PPA	PRG	ME	CVI	Projeto Estratégicos 2024		Área	METAS 2024 Ato da Diretoria n. 21 de 15 de fevereiro de 2024		Resultados					
									1° TRI	2° TRI	3° TRI	4° TRI	Ano	Farol
EE3	3.1	OE11	P15	10	Gestão de Riscos 2024	CONTROL	21	Realizar monitoramento de riscos nas atividades desenvolvidas no âmbito do CFQ, que contemplem ao menos 6 processos	3	6	3		12	■
EE3	3.2	OE11	P14	11	Controle Interno 2023	CONTROL	22	Promover a avaliação dos mecanismos de controle interno em pelo menos 6 processos, propondo, quando for o caso, melhorias	3	6	3		12	■
EE3	3.3	OE11	P16	12	Conformidade 2023	CONTROL	23	Realizar 4 ciclos de análise de conformidade das atividades desenvolvidas no âmbito do Conselho Federal de Química	N/A	1	1		2	■
EE4	4.1	OE13	P11	13	Programa do Aprendizado Sistema CFQ/CRQs	ASCOM	24	Taxa de adesão (convidados versus participantes) ≥ 75%	N/A	N/A	N/A		N/A	■
							25	Colaboradores Treinados (número de colaboradores treinados) ≥ 70%	N/A	N/A	N/A		N/A	■
EE4	4.1	OE13	P11	14	Química em ação: um diálogo com os regionais para fortalecer o Sistema CFQ/CRQ	DIRETORIA	26	Realizar diagnóstico presencial de 12 CRQs	N/A	N/A	N/A		N/A	■
							27	Coletar informações on-line de 21 CRQs	N/A	12	N/A		12	■
EE4	4.2	OE13	P11	15	Plano Anual de Treinamento 2024 e Plano de Desenvolvimento de Lideranças 2024	GEPES	28	PAT: Capacitação de 75% do quadro funcional	N/A	16,00%	68,00%		68,00%	■
							29	PDL: Capacitação de 75% dos Gestores e Colaboradores	N/A	N/A	95,00%		95,00%	■
EE4	4.2	OE13	P11	16	Desenvolver e implementar política de prevenção e combate aos casos de assédio	OUV	30	Capacitar anualmente pelo menos 75% dos colaboradores do Conselho Federal de Química	N/A	N/A	N/A		N/A	■
							31	Desenvolver a Governança e a Gestão do CFQ com pelo menos 1 evento com tema voltado para o melhor desempenho de suas atividades	N/A	N/A	N/A		N/A	■
							32	Elaborar normativo de política de combate ao assédio até dezembro/2024	N/A	N/A	N/A		N/A	■
EE4	4.3	OE14	P11	17	Gestão de Desempenho por Competências	GEPES	33	Obter média do Resultado Final de Avaliação de Desempenho (RFAD) ≥ 28 pontos	N/A	N/A	N/A		N/A	■

(1) Ação Não Orçamentária

FAROL DE METAS

N/A - Não Aplicável

■ Projeto Não Iniciado

■ 0% ≤ Meta ≤ 40%

■ 40% < Meta ≤ 80%

■ 80% < Meta ≤ 90%

■ Meta > 90%

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada
EE: Eixo Estratégico | PRG: Programa | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

ATO DA DIRETORIA Nº 21, DE 15 DE FEVEREIRO DE 2024 (Indicadores e Metas dos Projetos Estratégicos)

<https://abre.ai/jgU5>



**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO CFQ**



<https://abre.ai/jzzi>



**MAPA
ESTRATÉGICO CFQ**



<https://abre.ai/jzrz>



**PLANO PLURIANUAL
2022 - 2024**



<https://abre.ai/jzy9>



**CADEIA DE VALOR
INSTITUCIONAL**



<https://abre.ai/jzzU>

Execução Financeira dos Projetos

PPA	PRG	ME	CVI	Projeto Estratégicos 2024		Área	Orçamento Anual	1º TRIMESTRE				2º TRIMESTRE				3º TRIMESTRE				4º TRIMESTRE				Acumulado		
								Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Realizado	IEF	Farol
EE1	1.1	OE02	P09	1	Reforma do Edifício da Sede SAUS	GEAF	R\$ 7.825.576,89	R\$ 1.222.854,38	R\$ -	0,00%	■	R\$ 1.675.431,53	R\$ -	0,00%	■	R\$ 2.012.604,07	R\$ 836.576,09	41,57%	■	R\$ 2.914.686,91				R\$ 836.576,09	10,69%	■
EE1	1.2	OE12	P10	2	Transformação Digital: Backoffice e Finalístico	GETIC	R\$ 5.300.520,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 2.120.208,00	R\$ -	0,00%	■	R\$ 3.180.312,00				R\$ -	0,00%	■
EE1	1.2	OE13	P11	3	Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem	GEPEs	R\$ 180.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 60.000,00	R\$ -	0,00%	■	R\$ 60.000,00	R\$ -	0,00%	■	R\$ 60.000,00				R\$ -	0,00%	■
EE1	1.2	OE12	P10	4	Transformação Digital: Automação e Integração (SEI) do Sistema CFQ/CRQs	GETIC	R\$ 1.300.780,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 520.312,00	R\$ -	0,00%	■	R\$ 780.468,00				R\$ -	0,00%	■
EE2	2.2	OE09	P06	5	Profissional da Química, engaja a!	ASCOM	R\$ 2.538.925,00	R\$ 570.000,00	R\$ 430.258,97	75,48%	■	R\$ 728.925,00	R\$ 467.122,50	64,08%	■	R\$ 570.000,00	R\$ 395.452,86	69,38%	■	R\$ 670.000,00				R\$ 1.292.834,33	50,92%	■
EE2	2.3	OE01	P06	6	Ouvedoria Itinerante	OUV	R\$ 25.634,00	R\$ -	R\$ 3.610,75	N/A	N/A	R\$ 6.408,00	R\$ 4.595,50	71,72%	■	R\$ 6.408,00	R\$ 4.595,50	71,72%	■	R\$ 12.818,00				R\$ 12.801,75	49,94%	■
EE2	2.3	OE01	P06	7	Química na Mídia	ASCOM	R\$ 1.800.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A	■	R\$ 1.300.000,00	R\$ -	0,00%	■	R\$ 250.000,00	R\$ 954.460,85	381,78%	■	R\$ 250.000,00				R\$ 954.460,85	53,03%	■
EE2	2.3	OE01	P06	8	Agenda Legislativa do Sistema CFQ/CRQs 2024	ASRIG	R\$ 763.665,00	R\$ 76.366,50	R\$ -	0,00%	■	R\$ 305.466,00	R\$ 198.879,14	65,11%	■	R\$ 381.832,50	R\$ -	0,00%	■	R\$ -				R\$ 198.879,14	26,04%	■
EE2	2.3	OE01	P06	9	Relacionamento Institucional e Governamental junto aos diversos setores da Sociedade	ASRIG	R\$ 330.879,00	R\$ 82.719,75	R\$ 7.879,50	9,53%	■	R\$ 82.719,75	R\$ 43.995,53	53,19%	■	R\$ 82.719,75	R\$ 46.627,14	56,37%	■	R\$ 82.719,75				R\$ 98.502,17	29,77%	■
EE3	3.1	OE11	P15	10	Gestão de Riscos 2024 (1)	CONTROL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -				R\$ -	N/A	N/A
EE3	3.2	OE11	P14	11	Controle Interno 2023 (1)	CONTROL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -				R\$ -	N/A	N/A
EE3	3.3	OE11	P16	12	Conformidade 2023 (1)	CONTROL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -				R\$ -	N/A	N/A
EE4	4.1	OE13	P11	13	Programa do Aprendizado Sistema CFQ/CRQs	ASCOM	R\$ 110.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ -	0,00%	■	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 66.000,00	R\$ -	0,00%	■	R\$ 34.000,00				R\$ -	0,00%	■
EE4	4.1	OE13	P11	14	Química em ação: um diálogo com os regionais para fortalecer o Sistema CFQ/CRQ	DIRETORIA	R\$ 256.320,00	R\$ 21.360,00	R\$ -	0,00%	■	R\$ 64.080,00	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 85.440,00	R\$ -	0,00%	■	R\$ 85.440,00				R\$ -	0,00%	■
EE4	4.2	OE13	P11	15	Plano Anual de Treinamento 2024 e Plano de Desenvolvimento de Lideranças 2024	GEPEs	R\$ 300.000,00	R\$ 75.000,00	R\$ -	0,00%	■	R\$ 75.000,00	R\$ 47.414,00	63,22%	■	R\$ 75.000,00	R\$ 101.255,30	135,01%	■	R\$ 75.000,00				R\$ 148.669,30	49,56%	■
EE4	4.2	OE13	P11	16	Desenvolver e implementar política de prevenção e combate aos casos de assédio	OUV	R\$ 245.785,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 50.000,00	R\$ -	0,00%	■	R\$ 195.785,00				R\$ -	N/A	N/A
EE4	4.3	OE14	P11	17	Gestão de Desempenho por Competências (1)	GEPEs	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -				R\$ -	N/A	N/A
Total							R\$ 20.978.084,89	R\$ 2.058.300,63	R\$ 441.749,22	21,46%	■	R\$ 4.298.030,28	R\$ 762.006,67	17,73%	■	R\$ 6.280.524,32	R\$ 2.338.967,74	37,24%	■	R\$ 8.341.229,66				R\$ 3.542.723,63	16,89%	■

(1) Ação Não Orçamentária

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada
 EE: Eixo Estratégico | PRG: Programa | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

N/A - Não Aplicável

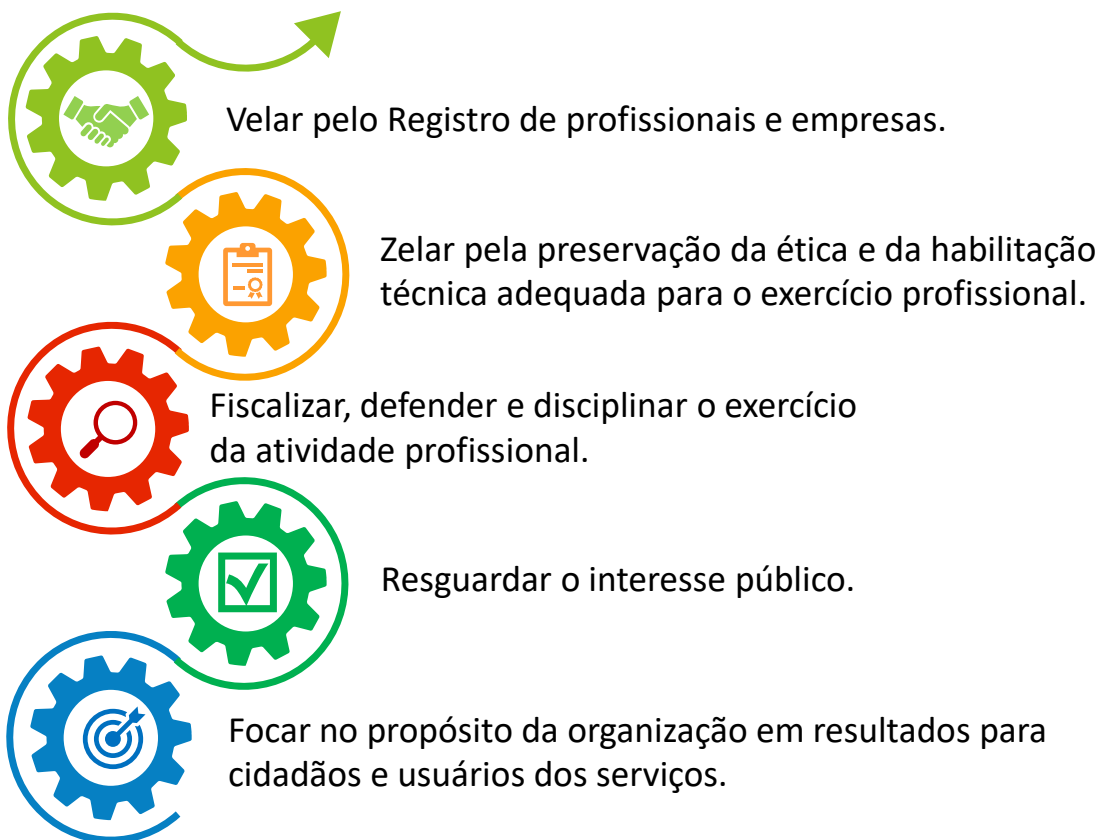
FAROL DE METAS

■ Projeto Não Iniciado ■ 0% ≤ IEF ≤ 40% ■ 40% < IEF ≤ 80% ■ 80% < IEF ≤ 90% ■ IEF > 90%



3 Estratégia e a Cadeia de Valor Integrada

A Cadeia de Valor do CFQ representa a forma pela qual se promove a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento sustentável do país, agregando valor à sociedade e ao registrado para:



Elos da Cadeia de Valor

Processos de Governança

Representam essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

Processos Finalísticos

São processos tipicamente interfuncionais ponta a ponta que agregam valor diretamente para o cliente. Representam as atividades essenciais que a organização executa para cumprir sua missão. Esses processos constroem a percepção de valor pelo cliente por estarem diretamente relacionados à experiência de consumo de um produto ou serviço.

Processos de Gestão

Dizem respeito ao funcionamento do dia a dia de programas e de organizações no contexto de estratégias, políticas, processos e procedimentos que foram estabelecidos pelo órgão; preocupa-se com a eficácia (cumprir as ações prioritizadas) e a eficiência das ações (realizar as ações da melhor forma possível, em termos de custo-benefício).

Processos de Controle Interno

Relacionam-se aos processos conduzidos pela estrutura de governança, administração e por todo o corpo funcional da entidade, e desenvolvido para proporcionar segurança razoável com respeito à realização dos objetivos relacionados a operações, divulgação e conformidade.

Valor agregado: 3º Trimestre 2024



PROCESSOS FINALÍSTICOS

Julgamento

- » 212 processos relatados.

Orientação

- » Ouvidoria Itinerante: 28ª Feira de Produtos e Serviços para Higiene, Limpeza e Conservação Ambiental - HIEXPO e na EXPOPRAG Feira & Congresso 2024.
- » Realização de Fóruns: “Formas Inovadoras de Educação” e “Brasil em chamas: impactos das queimadas na qualidade do ar interior”; e dos Seminários: “Química Medicinal” e “Braile - Tabela Periódica”.



PROCESSOS DE GOVERNANÇA

Transparência

- » 100,00% de resolubilidade dos pedidos de acesso à informação.
- » 100,00% das manifestações atendidas pela Ouvidoria.
- » Prazos médios de atendimento:
 - Respostas e-Ouv: 13 dias corridos;
 - Respostas e-mail: 11 dias corridos;
 - Respostas e-SIC: 11 dias corridos; e
 - Pedido de acesso à informação: 13 dias corridos.
- » Índice médio de satisfação do atendimento: 90,74%.



PROCESSOS DE GESTÃO

Pessoas

- » Participação nos seguintes eventos:
 - 8ª Conferência Nacional de Conselhos Profissionais;
 - Congresso Brasileiros de Auditoria e Controle Interno;
 - Workshop dedicado à revisão e procedimentalização dos instrumentos e fluxos de contratação de comunicação;
 - XI CBPOT - Congresso Brasileiro de Psicologia Organizacional e do Trabalho;
 - XXVII Congresso Brasileiro de Ouvidores;
 - A Nova Legislação e Gestão de Convênios; e
 - Sindicância e Processo Administrativo Disciplinar - CLT.

Relações Institucionais

- » Participação do evento “Transição Energética e Produção de Hidrogênio Verde”; e promoção do evento “Tabela Periódica em Braile” na Câmara dos Deputados.

Valor agregado: 3º Trimestre 2024



PROCESSOS DE CONTROLE INTERNO

Controle Interno

- » Relatórios Técnicos de Avaliação de Gestão de Riscos e Controles Internos (RT):
 - 08/2024. Absenteísmo; e
 - 09/2024. Banco de Horas.

Conformidade

- » Nota de Conformidade (NC):
 - 02/2024. Avaliação do nível de adequação do Conselho Federal de Química frente as demandas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD para o ano de 2024.
- » Nota Informativa (NI):
 - 02/2024. Mapeamento de Riscos Institucionais, Indicadores Chave de Risco (KEY RISK INDICATORS - KRI) e Declaração de Appetite a Riscos
 - 03/2024. Declaração de Appetite a Riscos

Risco

- » Relatório de Consultoria Interna (RCI):
 - 05/2024. Artefato para elaboração de projetos estratégicos para o ano de 2025.

Risco

- » Relatório de Monitoramento de Gestão de Riscos e Controles Internos (RM):
 - 03/2024. Avaliação do Planejamento Anual do PGD 2024 e Exame do Programa de Gestão de Desempenho (PGD) referente ao 1º Ciclo de Monitoramento 2024 - abril a junho/2024.
- » Nota Técnica (NT):
 - 09/2024. Análise de Prestação de Contas de Auxílio e Doação, Processo n. 28.383/2023 - Convênio n. 14/2023 (Associação Brasileira de Engenharia Química);
 - 10/2024. Análise de Prestação de Contas de Auxílio e Doação, Processo n. 28.515/2023 - Convênio n. 08/2023 (CRQ II - 2ª Região/MG);
 - 11/2024. Relatório de Gestão 2º TRI/2024;
 - 12/2024. Análise de Prestação de Contas de Auxílio e Doação, Processo n. 26.658/2021 - Convênio n. 02/2021 (Conselho Regional de Química da 6ª Região - CRQ VI);
 - 13/2024. Diretrizes PPA 2025 - 2027;
 - 14/2024. Fundamentos PPA 2025 - 2027;
 - 15/2024. Premissas PPA 2025 - 2027;
 - 16/2024. Avaliação PPA 2022 - 2024;
 - 17/2024. Cenário Externo e Interno PPA 2025 - 2027;
 - 18/2024. Análise de Prestação de Contas de Auxílio e Doação, Processo n. 28.228/2023 - Convênio nº 09/2023 (Conselho Regional de Química da 1ª Região - CRQ I); e
 - 19/2024. Análise das Propostas de Projetos Estratégicos para o ano de 2025 relacionados ao Plano Plurianual (PPA) 2025 - 2027 do Conselho Federal de Química (CFQ).



CONSELHO FEDERAL
DE QUÍMICA

LEI Nº 2.800 DE 18 DE JUNHO DE 1956

GESTÃO DA ESTRATÉGIA

3º TRIMESTRE 2024

30 de outubro de 2024



Transparência e Prestação de Contas

<https://abre.ai/jCvJ>

