



**CONSELHO FEDERAL
DE QUÍMICA**

LEI Nº 2.800 DE 18 DE JUNHO DE 1956

GESTÃO DA ESTRATÉGIA

2º TRIMESTRE 2024



CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA

Com a função de zelar pelo exercício da Química no Brasil, estabelecendo padrões de atuação para empresas e profissionais, fortalecendo e difundindo as boas práticas, além de regular a atuação laboral nos campos científicos correlatos à Química, foi constituído o Conselho Federal de Química (CFQ), por meio da Lei nº 2.800, de 18 de junho de 1956 - sancionada pelo então presidente da República Juscelino Kubitschek.

O CFQ é uma autarquia federal dotada de personalidade jurídica de direito público, sediada em Brasília, Distrito Federal. Ao lado dos Conselhos Regionais de Química (CRQs), constitui o que se chama de “Sistema CFQ/CRQs”, irradiando para todas as unidades da federação o conjunto de práticas que regem a atividade.

As diretrizes de atuação do CFQ incluem, além da evidente valorização e promoção da Química como vetor de desenvolvimento para o Brasil, o compromisso de garantir a oferta à sociedade de bons produtos e serviços dentro da infinidade de possibilidades técnicas oferecidas pela Química nos tempos atuais.

PRESIDÊNCIA E DIRETORIA

- Presidente:** José de Ribamar Oliveira Filho
- 1º Vice-Presidente:** Fuad Haddad
- 2º Vice-Presidente:** Roberto Lima Sampaio
- 1ª Secretário:** Ana Maria Biriba de Almeida
- 2º Secretário:** Rafael Barreto Almada
- 1º Tesoureiro:** Newton Mario Battastini
- 2º Tesoureiro:** Renata Lilian Ribeiro Portugal Fagury

ÓRGÃOS DE APOIO À PRESIDÊNCIA E À DIRETORIA

- Chefe de Gabinete:** Weverton Borges do Nascimento de Sousa
- Gerente de Operações Finalísticas:** Faerisson Souza
- Auditor Interno:** Valconi Martins de Moura
- Ouvidora-Geral:** Ana Elisa Barreto Matias
- Assessor Jurídico:** Leandro Coelho
- Assessora de Comunicação:** Jordana Saldanha
- Assessora Técnica:** Gabriela Valença
- Assessor de Relacionamento Institucional e Governamental:** Antonio Lannes

GESTÃO

- Gerente-Executivo:** Renato de Melo Teixeira
- Chefe da Controladoria:** Leonardo Nunes Ferreira
- Gerente Administrativo-Financeiro:** Diemes Batista da Silva
- Gerente de Gestão Estratégica de Pessoas:** Leandro Vieira
- Gerente de Tecnologia da Informação:** Henrique Selvero Menezes Cardoso



Sumário

1 - Mensagem do Presidente.....	4
2 - Estratégia e Desempenho.....	5
3 - Estratégia e Cadeia de Valor Integrada.....	9



Em consonância, entre outros, aos valores institucionais da integridade e da transparência, o CFQ disponibiliza à sociedade e aos registrados (empresas e profissionais da química) o **Relatório de Gestão 2º Trimestre de 2024**, produzido nos termos das alíneas “a” a “j”, inciso I e inciso IV, art. 8º, da Instrução Normativa TCU nº 84, de 22 de abril de 2020, e da Decisão Normativa TCU nº 198, de 23 de março de 2022.

No concerne às realizações, destacam-se:



Orientação

- Ouvidoria Itinerante: Reunião Anual da Sociedade Brasileira da Química;
- 4ª Edição We Need To Talk About Cannabis (WNTC) (<https://abre.ai/ki7q>); e
- Acontece Uma Química na Educação (<https://abre.ai/ki7s>).



Transformação Digital

- Aprimoramento e continuidade de oferta de Sistema de BackOffice a 18 integrantes do Sistema CFQ/CRQs por meio do Pool de Serviços Compartilhados.



Gestão de Pessoas

- 11º Contratos Week;
- 3º Seminário Nacional de Conselhos Profissionais;
- XI Congresso Brasileiro de Psicologia Organizacional e do Trabalho; e
- XI Curso Online de Capacitação Assédios: atenção nas organizações.

Do ponto de vista dos resultados, como será demonstrado adiante, priorizaram-se iniciativas voltadas para o desenvolvimento das atividades relacionadas à orientação, relação com os profissionais da química, gestão de riscos, controle interno, conformidade e aprimoramento do capital humano.



Relação com os Profissionais da Química

- Apuração do envolvimento médio com as notícias publicadas nas redes sociais do CFQ: 281,60%;
- Taxa média de engajamento no Instagram: 104,17%; e
- Prêmio Talentos CFQ (<https://abre.ai/ki7r>).



Gestão Finalística

- O Plenário pronunciou-se em 231 processos, com destaque para a atividade de julgamento: 217 processos;
- Índice médio de satisfação do atendimento de 86,67%; e
- Índice de resolubilidade das manifestações de 100,00%.



Orçamento e Finanças

- Sob a égide da responsabilidade fiscal, os resultados orçamentário e financeiro demonstram o equilíbrio entre a prudência na estima e realização da receita com austeridade na execução das despesas e investimentos

A gestão estratégica, no âmbito do CFQ, é otimizar os processos para que se tornem mais eficazes e coesos com os objetivos da entidade.

José de Ribamar Oliveira Filho

Presidente do CFQ



A execução da estratégica do CFQ tem como base a Cadeia de Valor Integrada (CVI), alinhada ao Mapa Estratégico e ao Plano Plurianual 2022-2024.

Ao final do 2º trimestre de 2024 o farol de metas apresenta o seguinte *status*:

■ Projeto Não Iniciado	12	36,36%
■ 0% ≤ Meta ≤ 40%	6	18,18%
■ 40% < Meta ≤ 80%	7	21,21%
■ 80% < Meta ≤ 90%	0	0,00%
■ Meta > 90%	8	24,24%
TOTAL DE METAS	33	100,00%

Noutra perspectiva, constata-se que 21% das metas possuem boas perspectiva de serem atingidas até o final do ano.

Alguns projetos merecem destaque:

P1 - Reformado Edifício da Sede SAUS. Destaca-se que o percentual estimado no cronograma físico-financeiro para o período em referência era de 2,13%, no entanto, conforme medição validada pela fiscalização técnica, o percentual de execução foi de 4,04%, o que sinaliza possível diminuição do prazo total planejado para a finalização da reforma. Relativamente a execução financeira apurou-se o valor de R\$462.876,14, que constará do próximo relatório de gestão em função do processamento interno das informações e do pagamento;

P2 - Transformação Digital: backoffice e finalístico. A parte relacionada ao backoffice está concluída, enquanto que o finalístico está em processo de contratação com previsão para conclusão para o mês de setembro/2024;

P3 - Profissional da Química, Engaja aí!. Realização do Prêmio Talentos da Química e o Painel Cannabis;

P8 - Agenda Legislativa do Sistema CFQ/CRQs. Lançamento da Agenda Legislativa no dia 21/05/2024;

P9 - Relacionamento Institucional e Governamental junto aos diversos setores da sociedade. Visita ao Polo Petroquímico de Cubatão;

P10 - Gestão de Riscos. Avaliação do PAT (Plano Anual de Treinamento) e do PDL (Plano de Desenvolvimento de Lideranças), Exame do programa de Gestão de Desempenho (PGD) e Análise do Teletrabalho Parcial;

P11 - Controle Interno. Análise do processo de Avaliação de Desempenho por Competências e Processo de Pesquisa de Clima Organizacional (PCO) no âmbito do CFQ; e

P14 - Química em Ação. Coleta de informações on-line de 12 Conselhos Regionais de Química com objetivo de conhecer as demandas das entidades e planejar as visitas técnicas.

Metas 2024: resultados

PPA	PRG	ME	CVI	Projeto Estratégicos 2024		Área	METAS 2024 Ato da Diretoria n. 21 de 15 de fevereiro de 2024		Resultados					
									1° TRI	2° TRI	3° TRI	4° TRI	Ano	Farol
EE1	1.1	OE02	P09	1	Reforma do Edifício da Sede SAUS	GEAF	1	Concluir a reforma da sede do CFQ até outubro de 2024	N/A	N/A			N/A	
EE1	1.2	OE12	P10	2	Transformação Digital: Backoffice e Finalístico	GETIC	2	Continuar oferecendo, no Pool de Serviços Compartilhados, serviços (módulos) da área meio para o Sistema CFQ/CRQs, suporte e manutenção para 18 CRQs	N/A	18			18	
							3	Oferecer, no Pool de Serviços Compartilhados, serviços (módulos) finalísticos para o Sistema CFQ/CRQs e sua correta implantação, suporte e manutenção para 4 CRQs	N/A	N/A			N/A	
EE1	1.2	OE13	P11	3	Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem	GEPES	4	Taxa de engajamento (utilização da plataforma): 90% dos colaboradores do CFQ realizarem ao menos 1 treinamento no ano	21,88%	43,75%			32,82%	
							5	Taxa de engajamento (utilização da plataforma): 70% dos colaboradores de 6 CRQs realizarem ao menos 1 treinamento no ano	N/A	N/A			N/A	
EE1	1.2	OE12	P10	4	Transformação Digital: Automação e Integração (SEI) do Sistema CFQ/CRQs	GETIC	6	Apoiar a implantação do SEI! em 6 CRQs	0	1			1	
							7	Oferecer automação de 2 processos internos personalizados no CFQ	N/A	N/A			N/A	
EE2	2.2	OE09	P06	5	Profissional da Química, engaja aí!	ASCOM	8	Promover 9 Fóruns da Química pela passagem do Dia do Químico	2	4			6	
							9	Realizar 6 Seminários Temáticos de temas relacionados a química	2	0			2	
							10	Ter 10% de Taxa Média de Engajamento no Instagram do CFQ, considerando reações, compartilhamento e comentários em relação aos seguidores efetivos	20,62%	104,17%			62,40%	
							11	Ter 5% de Engajamento das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ	15,83%	281,60%			148,72%	
EE2	2.3	OE01	P06	6	Ouvidoria Itinerante	OUV	12	Participar de pelo menos 4 eventos da área da Química	1	1			2	
							13	Percentual de Cidadãos Satisfeito ou Muito Satisfeito com o evento ≥ 75%	97,50%	100,00%			98,75%	
EE2	2.3	OE01	P06	7	Química na Mídia	ASCOM	14	Realizar 1 campanha publicitária principal	N/A	1			1	
							15	Realizar 3 campanhas secundárias	1	0			1	
EE2	2.3	OE01	P06	8	Agenda Legislativa do Sistema CFQ/CRQs 2024	ASRIG	16	Número de participantes / Número de Convidados ≥ 75%	0	72,86%			72,86%	
							17	Número de Intervenções / Número de Projetos Legislativos que afetam o Sistema CFQ/CRQs ≥ 60%	N/A	56,25%			56,25%	
EE2	2.3	OE01	P06	9	Relacionamento Institucional e Governamental junto aos diversos setores da Sociedade	ASRIG	18	Promover 3 encontros com Governos e Entidades de representações da Sociedade Civil Organizada	6	4			10	
							19	Estabelecer 2 parcerias com entidades públicas e privadas relacionadas com a área da química e afins	2	3			5	
							20	Promover 24 ações no âmbito do poder executivo e legislativo	5	7			12	

(1) Ação Não Orçamentária

FAROL DE METAS

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada
EE: Eixo Estratégico | PRG: Programa | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

N/A - Não Aplicável

Projeto Não Iniciado

0% ≤ Meta ≤ 40%

40% < Meta ≤ 80%

80% < Meta ≤ 90%

Meta > 90%



Metas 2024: resultados

PPA	PRG	ME	CVI	Projeto Estratégicos 2024		Área	METAS 2024 Ato da Diretroria n. 21 de 15 de fevereiro de 2024		Resultados					
									1º TRI	2º TRI	3º TRI	4º TRI	Ano	Farol
EE3	3.1	OE11	P15	10	Gestão de Riscos 2024	CONTROL	21	Realizar monitoramento de riscos nas atividades desenvolvidas no âmbito do CFQ, que contemplem ao menos 6 processos	3	6			9	
EE3	3.2	OE11	P14	11	Controle Interno 2023	CONTROL	22	Promover a avaliação dos mecanismos de controle interno em pelo menos 6 processos, propondo, quando for o caso, melhorias	3	6			9	
EE3	3.3	OE11	P16	12	Conformidade 2023	CONTROL	23	Realizar 4 ciclos de análise de conformidade das atividades desenvolvidas no âmbito do Conselho Federal de Química	N/A	1			1	
EE4	4.1	OE13	P11	13	Programa do Aprendizado Sistema CFQ/CRQs	ASCOM	24	Taxa de adesão (convidados versus participantes) ≥ 75%	N/A	N/A			N/A	
							25	Colaboradores Treinados (número de colaboradores treinados) ≥ 70%	N/A	N/A			N/A	
EE4	4.1	OE13	P11	14	Química em ação: um diálogo com os regionais para fortalecer o Sistema CFQ/CRQ	DIRETORIA	26	Realizar diagnóstico presencial de 12 CRQs	N/A	N/A			N/A	
							27	Coletar informações on-line de 21 CRQs	N/A	12			12	
EE4	4.2	OE13	P11	15	Plano Anual de Treinamento 2024 e Plano de Desenvolvimento de Lideranças 2024	GEPEs	28	PAT: Capacitação de 75% do quadro funcional	N/A	16,00%			16,00%	
							29	PDL: Capacitação de 75% dos Gestores e Colaboradores	N/A	N/A			N/A	
EE4	4.2	OE13	P11	16	Desenvolver e implementar política de prevenção e combate aos casos de assédio	OUV	30	Capacitar anualmente pelo menos 75% dos colaboradores do Conselho Federal de Químico	N/A	N/A			N/A	
							31	Desenvolver a Governança e a Gestão do CFQ com pelo menos 1 evento com tema voltado para o melhor desempenho de suas atividades	N/A	N/A			N/A	
							32	Elaborar normativo de política de combate ao assédio até dezembro/2024	N/A	N/A			N/A	
EE4	4.3	OE14	P11	17	Gestão de Desempenho por Competências	GEPEs	33	Obter média do Resultado Final de Avaliação de Desempenho (RFAD) ≥ 28 pontos	N/A	N/A			N/A	

(1) Ação Não Orçamentária

FAROL DE METAS

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada
EE: Eixo Estratégico | PRG: Programa | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

N/A - Não Aplicável Projeto Não Iniciado 0% ≤ Meta ≤ 40% 40% < Meta ≤ 80% 80% < Meta ≤ 90% Meta > 90%

ATO DA DIRETORIA Nº 21, DE 15 DE FEVEREIRO DE 2024 (Indicadores e Metas dos Projetos Estratégicos)  <https://abre.ai/jgU5>



PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO CFQ



<https://abre.ai/jzzi>



MAPA
ESTRATÉGICO CFQ



<https://abre.ai/jzzr>



PLANO PLURIANUAL
2022 - 2024



<https://abre.ai/jzy9>



CADEIA DE VALOR
INSTITUCIONAL



<https://abre.ai/jzzU>

Execução Financeira dos Projetos

PPA	PRG	ME	CVI	Projeto Estratégicos 2024		Área	Orçamento Anual	1º TRIMESTRE				2º TRIMESTRE				3º TRIMESTRE				4º TRIMESTRE				Acumulado		
								Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Realizado	IEF	Farol
EE1	1.1	OE02	P09	1	Reforma do Edifício da Sede SAUS	GEAF	R\$ 7.825.576,89	R\$ 1.222.854,38	R\$ -	0,00%		R\$ 1.675.431,53	R\$ -	0,00%		R\$ 2.012.604,07				R\$ 2.914.686,91				R\$ -	0,00%	
EE1	1.2	OE12	P10	2	Transformação Digital: Backoffice e Finalístico	GETIC	R\$ 5.300.520,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 2.120.208,00				R\$ 3.180.312,00				R\$ -	N/A	N/A
EE1	1.2	OE13	P11	3	Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem	GEPEs	R\$ 180.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 60.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ 60.000,00				R\$ 60.000,00				R\$ -	0,00%	
EE1	1.2	OE12	P10	4	Transformação Digital: Automação e Integração (SEI) do Sistema CFQ/CRQs	GETIC	R\$ 1.300.780,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 520.312,00				R\$ 780.468,00				R\$ -	N/A	N/A
EE2	2.2	OE09	P06	5	Profissional da Química, engaja aif	ASCOM	R\$ 2.538.925,00	R\$ 570.000,00	R\$ 430.258,97	75,48%		R\$ 728.925,00	R\$ 467.122,50	64,08%		R\$ 570.000,00				R\$ 670.000,00				R\$ 897.381,47	35,34%	
EE2	2.3	OE01	P06	6	Ouvidoria Itinerante	OUV	R\$ 25.634,00	R\$ -	R\$ 3.610,75	N/A	N/A	R\$ 6.408,00	R\$ 4.595,50	71,72%		R\$ 6.408,00				R\$ 12.818,00				R\$ 8.206,25	32,01%	
EE2	2.3	OE01	P06	7	Química na Mídia	ASCOM	R\$ 1.800.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A		R\$ 1.300.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ 250.000,00				R\$ 250.000,00				R\$ -	0,00%	
EE2	2.3	OE01	P06	8	Agenda Legislativa do Sistema CFQ/CRQs 2024	ASRIG	R\$ 763.665,00	R\$ 76.366,50	R\$ -	0,00%		R\$ 305.466,00	R\$ 198.879,14	65,11%		R\$ 381.832,50				R\$ -				R\$ 198.879,14	26,04%	
EE2	2.3	OE01	P06	9	Relacionamento Institucional e Governamental junto aos diversos setores da Sociedade	ASRIG	R\$ 330.879,00	R\$ 82.719,75	R\$ 7.879,50	9,53%		R\$ 82.719,75	R\$ 43.995,53	53,19%		R\$ 82.719,75				R\$ 82.719,75				R\$ 51.875,03	15,68%	
EE3	3.1	OE11	P15	10	Gestão de Riscos 2024 (1)	CONTROL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -				R\$ -				R\$ -	N/A	N/A
EE3	3.2	OE11	P14	11	Controle Interno 2023 (1)	CONTROL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -				R\$ -				R\$ -	N/A	N/A
EE3	3.3	OE11	P16	12	Conformidade 2023 (1)	CONTROL	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -				R\$ -				R\$ -	N/A	N/A
EE4	4.1	OE13	P11	13	Programa do Aprendizado Sistema CFQ/CRQs	ASCOM	R\$ 110.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 66.000,00				R\$ 34.000,00				R\$ -	0,00%	
EE4	4.1	OE13	P11	14	Química em ação: um diálogo com os regionais para fortalecer o Sistema CFQ/CRQ	DIRETORIA	R\$ 256.320,00	R\$ 21.360,00	R\$ -	0,00%		R\$ 64.080,00	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 85.440,00				R\$ 85.440,00				R\$ -	0,00%	
EE4	4.2	OE13	P11	15	Plano Anual de Treinamento 2024 e Plano de Desenvolvimento de Lideranças 2024	GEPEs	R\$ 300.000,00	R\$ 75.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ 75.000,00	R\$ 47.414,00	63,22%		R\$ 75.000,00				R\$ 75.000,00				R\$ 47.414,00	15,80%	
EE4	4.2	OE13	P11	16	Desenvolver e implementar política de prevenção e combate aos casos de assédio	OUV	R\$ 245.785,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 50.000,00				R\$ 195.785,00				R\$ -	N/A	N/A
EE4	4.3	OE14	P11	17	Gestão de Desempenho por Competências (1)	GEPEs	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -				R\$ -				R\$ -	N/A	N/A
Total							R\$ 20.978.084,89	R\$ 2.058.300,63	R\$ 441.749,22	21,46%		R\$ 4.298.030,28	R\$ 762.006,67	17,73%		R\$ 6.280.524,32				R\$ 8.341.229,66				R\$ 1.203.755,89	5,74%	

(1) Ação Não Orçamentária

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrad
EE: Eixo Estratégico | PRG: Programa | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

FAROL DE METAS

Projeto Não Iniciado

0% ≤ IEF ≤ 40%

40% < IEF ≤ 80%

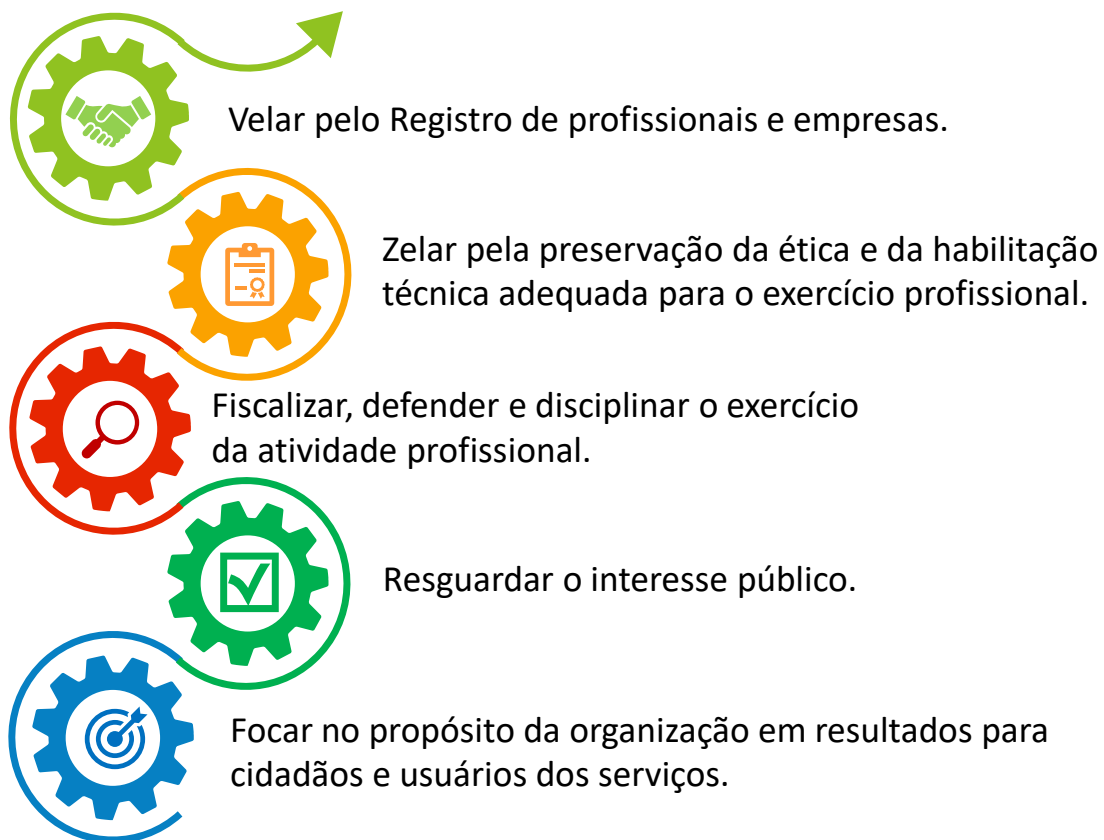
80% < IEF ≤ 90%

IEF > 90%



3 Estratégia e a Cadeia de Valor Integrada

A Cadeia de Valor do CFQ representa a forma pela qual se promove a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento sustentável do país, agregando valor à sociedade e ao registrado para:



Elos da Cadeia de Valor

Processos de Governança

Representam essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

Processos Finalísticos

São processos tipicamente interfuncionais ponta a ponta que agregam valor diretamente para o cliente. Representam as atividades essenciais que a organização executa para cumprir sua missão. Esses processos constroem a percepção de valor pelo cliente por estarem diretamente relacionados à experiência de consumo de um produto ou serviço.

Processos de Gestão

Dizem respeito ao funcionamento do dia a dia de programas e de organizações no contexto de estratégias, políticas, processos e procedimentos que foram estabelecidos pelo órgão; preocupa-se com a eficácia (cumprir as ações prioritizadas) e a eficiência das ações (realizar as ações da melhor forma possível, em termos de custo-benefício).

Processos de Controle Interno

Relacionam-se aos processos conduzidos pela estrutura de governança, administração e por todo o corpo funcional da entidade, e desenvolvido para proporcionar segurança razoável com respeito à realização dos objetivos relacionados a operações, divulgação e conformidade.

Valor agregado: 2º Trimestre 2024



PROCESSOS FINALÍSTICOS

Julgamento

- » 231 processos relatados.

Orientação

- » Ouvidoria Itinerante: Reunião Anual da Sociedade Brasileira da Química;
- » 4ª Edição We Need To Talk About Cannabis (WNTC) (<https://abre.ai/ki7q>); e
- » Acontece Uma Química na Educação (<https://abre.ai/ki7s>).



PROCESSOS DE GESTÃO

Pessoas

- » Participação nos seguintes eventos:
 - 11º Contratos Week;
 - 3º Seminário Nacional de Conselhos Profissionais;
 - XI Congresso Brasileiro de Psicologia Organizacional e do Trabalho; e
 - XI Curso Online de Capacitação Assédios: atenção nas organizações.



PROCESSOS DE GOVERNANÇA

Transparência

- » 100,00% de resolubilidade dos pedidos de acesso à informação.
- » 100,00% das manifestações atendidas pela Ouvidoria.
- » Prazos médios de atendimento:
 - Respostas e-Ouv: 18 dias corridos;
 - Respostas e-mail: 15 dias corridos;
 - Respostas e-SIC: 10 dias corridos; e
 - Pedido de acesso à informação: 13 dias corridos.
- » Índice médio de satisfação do atendimento: 86,67%.

Tecnologia da Informação e Comunicação

- » Transformação Digital:
 - Aprimoramento e continuidade de oferta de Sistema de BackOffice a 18 integrantes do Sistema CFQ/CRQs por meio do Pool de Serviços Compartilhados

Valor agregado: 2º Trimestre 2024



PROCESSOS DE CONTROLE INTERNO

Controle Interno

- » Relatórios Técnicos de Avaliação de Gestão de Riscos e Controles Internos (RT):
 - 03/2024. Avaliação do PAT (Plano Anual de Treinamento);
 - 04/2024. Avaliação do PDL (Plano de Desenvolvimento de Liderança);
 - 05/2024. Análise do processo de Avaliação de Desempenho por Competências;
 - 06/2024. Análise do Teletrabalho Parcial no âmbito do CFQ; e
 - 07/2024. Análise do Processo de Pesquisa de Clima Organizacional (PCO).

Risco

- » Relatório de Consultoria Interna (RCI):
 - 02/2024. Mapeamento de Riscos, Indicadores Chave de Risco (Key Risk Indicators - KRI) e Declaração de Appetite a Riscos;
 - 03/2024. Parcerias entre a administração pública e organizações da sociedade civil; e
 - 04/2024. Questionário de Autoavaliação de Controle Interno.
- » Relatório de Monitoramento de Gestão de Riscos e Controles Internos (RM):
 - 02/2024. Avaliação do Planejamento Anual do PGD 2024 e Exame do Programa de Gestão de Desempenho (PGD) referente ao 1º Ciclo de Monitoramento 2024 - janeiro a março/2024.

Risco

- » Nota Técnica (NT):
 - 04/2024. Análise de Prestação de Contas de Auxílio e Doação, Processo nº 26.449/2020 - Convênio nº 06/2021 (Conselho Regional de Química da 4ª Região - CRQ IV);
 - 05/2024. Análise do Mapeamento de Riscos realizado pelas unidades de governança e gestão;
 - 06/2024. Análise dos Resultados contidos no Relatório de Gestão 1º Trimestre 2024 e no Relatório de Gestão da Estratégia 1º Trimestre 2024;
 - 07/2024. Análise de Prestação de Contas de Auxílio e Doação, Processo nº 27.140/2021 - Convênio nº 09/2021 (Conselho Regional de Química da 14ª Região - CRQ-XIV); e
 - 08/2024. Dimensionamento da equipe da Controladoria do CFQ..
- » Nota de Conformidade (NC):
 - 1/2024. Análise de conformidade do sítio oficial do Conselho Federal de Química em relação à disponibilização das informações requeridas pela Instrução Normativa (IN) do Tribunal de Contas da União (TCU) nº 84, de 22 de abril de 2020, bem como nos aspectos de temporalidade mínimos definidos na Decisão Normativa (DN) TCU nº 198, de 23 de março de 2022.



**CONSELHO FEDERAL
DE QUÍMICA**

LEI Nº 2.800 DE 18 DE JUNHO DE 1956

GESTÃO DA ESTRATÉGIA

2º TRIMESTRE 2024

30 de julho de 2024



Transparência e Prestação de Contas

<https://abre.ai/jCvJ>

