



**CONSELHO FEDERAL
DE QUÍMICA**

LEI Nº 2.800 DE 18 DE JUNHO DE 1956

GESTÃO DA ESTRATÉGIA

2º TRIMESTRE 2023

Conselho Federal de Química

O Conselho Federal de Química é uma autarquia federal dotada de personalidade jurídica de direito público, sediada em Brasília, Distrito Federal. Ao lado dos Conselhos Regionais de Química (CRQs), constitui o que se chama de “Sistema CFQ/CRQs”, irradiando para todas as unidades da federação o conjunto de práticas que regem a atividade.

As diretrizes de atuação do CFQ incluem, além da evidente valorização e promoção da Química como vetor de desenvolvimento para o Brasil, o compromisso de garantir a oferta à sociedade de bons produtos e serviços dentro da infinidade de possibilidades técnicas oferecidas pela Química nos tempos atuais.

Presidência e Diretoria

Presidente: José de Ribamar Oliveira Filho

1º Vice-Presidente: Fuad Haddad

2º Vice-Presidente: Roberto Lima Sampaio

1ª Secretário: Ana Maria Biriba de Almeida

2º Secretário: Rafael Barreto Almada

1º Tesoureiro: Newton Mario Battastini

2º Tesoureiro: Renata Lilian Ribeiro Portugal Fagury

Órgãos de apoio à Presidência e à Diretoria

Chefe de Gabinete: Weverton Borges do Nascimento de Sousa

Gerente de Operações Finalísticas: Faerisson Souza

Auditor Interno: Valconi Martins de Moura

Ouvidora-Geral: Ana Elisa Barreto Matias

Assessor Jurídico: Leandro Coelho

Assessora de Comunicação: Jordana Saldanha

Assessora Técnica: Gabriela Valença

Assessor de Relacionamento Institucional e Governamental: Antonio Lannes

Gestão

Gerente-Executivo: Renato de Melo Teixeira

Chefe da Controladoria: Leonardo Nunes Ferreira

Gerente Administrativo-Financeiro: Diemes Batista da Silva

Gerente de Gestão Estratégica de Pessoas: Bruno Goytisolo Pires da Silva

Gerente de Tecnologia da Informação: Henrique Selvero Menezes Cardoso

Sumário

1 - Mensagem do Presidente.....	4
2 - Estratégia e Desempenho.....	5
3 - Estratégia e Cadeia de Valor Integrada.....	9

1 - Mensagem do Presidente

Em consonância, entre outros, aos valores institucionais da integridade e da transparência, o CFQ disponibiliza à sociedade e aos registrados (empresas e profissionais da química) o **Relatório de Gestão 2º Trimestre de 2023**, produzido nos termos das alíneas “a” a “j”, inciso I e inciso IV, art. 8º, da Instrução Normativa TCU nº 84, de 22 de abril de 2020, e da Decisão Normativa TCU nº 198, de 23 de março de 2022.

No concerne às realizações, destaca-se:

Estratégia



- ✓ Seminário Temático: Mistura Explosiva nos estados da Paraíba, Bahia e São Paulo;
- ✓ Fórum: Logística de Produtos Perigosos;
- ✓ Fórum: Combate à Desinformação - os desafios da Ciência na era Digital; e
- ✓ Fórum : A importância do Profissional da Química em ambientes de assistência à Saúde.

Gestão de Pessoas



- ✓ Workshop de Avaliação de Desempenho por Competências;
- ✓ Boas práticas em Cibersegurança;
- ✓ Comunicação Interpessoal para relacionamentos eficazes;
- ✓ Produtividade no Trabalho; e
- ✓ Inteligência Emocional.

Do ponto de vista dos resultados, como será demonstrado adiante, priorizaram-se iniciativas voltadas para o desenvolvimento das atividades relacionadas à orientação, relação com os profissionais da química, gestão de riscos, controle interno, conformidade e aprimoramento do capital humano.

Gestão Finalística



- ✓ O Plenário pronunciou-se em 240 processos, com destaque para o julgamento de recursos: 114 processos;
- ✓ Índice médio de satisfação do atendimento de 99,35%; e
- ✓ Índice de resolubilidade das manifestações de 99,39%.

Orçamento e Finanças



- ✓ Sob a égide da responsabilidade fiscal, os resultados orçamentário e financeiro demonstram o equilíbrio entre a prudência na estima e realização da receita com austeridade na execução das despesas e investimentos.

A gestão estratégica, no âmbito do CFQ, é otimizar os processos para que se tornem mais eficazes e coesos com os objetivos da entidade.

José de Ribamar Oliveira Filho
Presidente do CFQ



2 - Estratégia e Desempenho

» A execução da estratégia do 2º Trimestre, tendo como base a Cadeia de Valor Integrada (CVI), alinhada ao Mapa Estratégico e ao Plano Plurianual 2022 -2024, teve iniciativas relacionadas aos temas descritos a seguir:

ORIENTAÇÃO

- ✓ Seminário Temático: Mistura Explosiva nos estados da Paraíba, Bahia e São Paulo;
- ✓ Fórum: Logística de Produtos Perigosos;
- ✓ Fórum: Combate à Desinformação - os desafios da Ciência na era Digital;
- ✓ Fórum : A importância do Profissional da Química em ambientes de assistência à Saúde;
- ✓ Fórum: Trocou as brocas pela nanotecnologia;
- ✓ Fórum: Educação e Formação Profissional; e
- ✓ Prêmio Talentos

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

- ✓ Seminário - A Indústria Química no Brasil realizado pela Comissão de RIG da ABIQUIM.

PESSOAS

- ✓ Seminário Temático: Mistura Explosiva nos estados da Paraíba, Bahia e São Paulo;
- ✓ Fórum: Logística de Produtos Perigosos;
- ✓ Fórum: Combate à Desinformação - os desafios da Ciência na era Digital;
- ✓ Fórum : A importância do Profissional da Química em ambientes de assistência à Saúde;
- ✓ Fórum: Trocou as brocas pela nanotecnologia;
- ✓ Fórum: Educação e Formação Profissional; e
- ✓ Prêmio Talentos.

CONTROLE INTERNO

- ✓ Nota de Conformidade nº 01/2023, conformidade do sítio oficial do CFQ em relação à IN TCU nº 84/2020 e DN TCU nº 198/2022;
- ✓ Nota Técnica Controladoria nº 04/2023, proposta de Portaria que disporá sobre contratação direta no âmbito do CFQ;
- ✓ Relatório de Consultoria Interna nº 02/2023, transição interna para o novo marco regulatório de licitações e compras;
- ✓ Relatórios Técnicos de Avaliação de Gestão de Riscos e Controles Internos:
 - ⊕ 01/2023, Convênios de Auxílio Financeiro e Doação (RN nº 279/2018);
 - ⊕ 02/2023, Convênios de compartilhamento de gastos pool de serviços compartilhados (RN nº 286/2019);
 - ⊕ 03/2023, planejamento e execução do Plano Anual de Treinamento (PAT);
 - ⊕ 04/2023, planejamento e Execução do Plano de Desenvolvimento da Liderança (PDL);
 - ⊕ 05/2023, planejamento e execução da Gestão de Desempenho por Competências nos termos da Portaria CFQ n. 85/ 2021;
 - ⊕ 06/2023, planejamento e execução da Pesquisa de Clima Organizacional;
 - ⊕ 07/2023, gestão do Absenteísmo no CFQ; e
 - ⊕ 08/2023, gestão do Banco de Horas no CFQ.
- ✓ Relatório de Monitoramento de Gestão de Riscos e Controles Internos nº 01/2023: Programa de Gestão e Desempenho (PGD);

Metas 2023: resultados

PPA	ME	CVI	Projetos Estratégicos 2023		Metas 2023		Resultados					
							Portaria CFQ n. 199 de 29 de novembro de 2022					
EE	OE	P					1° TRI	2° TRI	3° TRI	4° TRI	Ano	Farol
EE1	OE02	P09	1	Reforma do Ed. Sede SAUS	1	Concluir a reforma da sede do CFQ até outubro de 2024	N/A	N/A				N/A
EE1	OE02	P09	2	Gestão Documental 5.0	2	Catalogar os documentos 100% arquivados no CFQ, de modo que no 1º semestre de 2023 haja a conclusão da tarefa	N/A	N/A				N/A
					3	Identificar 100% dos documentos a serem eliminados	N/A	N/A			N/A	
					4	Realizar a modernização do CFQ na área de Gestão Documental	N/A	N/A			N/A	
EE1	OE13	P11	3	Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem (SGA)	5	Implantar sistema de LMS- Learning Management System - Sistema de Gestão de Aprendizado para o ano de 2023	N/A	100,00%				
EE1	OE12	P10	4	Plenária Digital	6	Implementar 1 solução tecnológica relativa a plataforma digital no Sistema CFQ/CRQs	N/A	33,33%				
EE1	OE12	P10	5	Área Administrativa Digital (1)	7	A partir de setembro/2023 todos os novos processos administrativos no CFQ serem abertos apenas no formato digital utilizando a plataforma SEI	N/A	N/A				N/A
					8	A partir de outubro/2023 todos os protocolos no CFQ serem abertos e tramitados apenas no formato digital utilizando a plataforma	N/A	N/A			N/A	
EE1	OE05	P07	6	V Encontro Nacional de Fiscalização	9	Taxa de Adesão ≥ 75%	N/A	N/A				N/A
					10	Avaliação do Evento ≥ 85%	N/A	N/A			N/A	
					11	Incremento nas Fiscalizações ≥ 10%	N/A	N/A			N/A	
					12	Fiscalizações Proativas ≥ 45%	N/A	N/A			N/A	
EE2	OE06	P12	7	Economia de Baixo Carbono e Hidrogênio	13	Promover a realização de 1 Fórum de Relações Institucionais e Governamentais	N/A	N/A				N/A
EE2	OE09	P06	8	Profissional da Química, engaja aí!	14	Promover 9 Fóruns da Química pela passagem do Dia do Químico	N/A	7			7	
					15	Realizar 6 Seminários Temáticos de temas relacionados à Química	2	5		7		
					16	Ter 5% de Envolvimento Médio das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ	27,63%	38,94%			33,29%	
					17	Ter 10% de Taxa Média de Engajamento no Instagram	25,45%	15,54%			20,50%	
EE2	OE09	P06	9	Metodologia de Orientação Profissional em Instituições de Ensino (2) (*)	18	Engajar pelo menos 15 CRQs	N/A	N/A				N/A
					19	Propor metodologia de orientação profissional a ser aplicada pelos CRQs no âmbito das Instituições de Ensino	N/A	N/A			N/A	
EE2	OE09	P06	10	Química 4.0 - O Jogo (*)	20	Desenvolver e publicar o aplicativo até 10/12/2023 nas lojas AppleStore e PlayStore	N/A	N/A				N/A
					21	Obter média de avaliações das lojas AppleStore e PlayStore ≥ 4 após 3 meses do lançamento	N/A	N/A			N/A	
EE2	OE09	P06	11	Mistura Explosiva nas Escolas: clareando ideias, limpando conceitos	22	Realizar a parceria com 70% dos 21 CRQs	N/A	N/A				N/A
					23	Realizar a distribuição em duas escolas por CRQ que aderir a ação	N/A	N/A			N/A	
					24	Realizar o treinamento online dos professores por meio de videoaula para as escolas dos CRQs que aderirem a ação	N/A	N/A			N/A	
					25	Realizar um lançamento presencial em escola de Brasília	N/A	N/A			N/A	

(*) Projeto cancelado para o ano de 2023

Metas 2023: resultados

PPA	ME	CVI	Projetos Estratégicos 2023		Metas 2023					Resultados					
					Portaria CFQ n. 199 de 29 de novembro de 2022					1° TRI	2° TRI	3° TRI	4° TRI	Ano	Farol
EE	OE	P													
EE2	OE01	P06	12	Química na Mídia	26	Realizar 4 campanhas publicitárias						N/A	N/A		N/A
EE2	OE01	P06	13	Agenda Legislativa do Sistema CFQ/CRQs 2023	27	Promover a elaboração da Agenda Legislativa 2023 com todo o Sistema CFQ/CRQs						1	N/A		
EE2	OE06	P12	14	Aproximação com Instituições do Setor da Química	28	Promover 4 encontros com as Instituições de Ensino, Sindicatos e Associações da área da Química, Magistrados, outros Conselhos Profissionais e Governo Federal						N/A	3		
					29	Desenvolver 2 parcerias com stakeholders que influenciam na área da química, indústria química, profissionais e Conselhos						N/A	2		
EE3	OE11	P15	15	Gestão de Riscos 2023 (2)	30	Realizar monitoramento de riscos nas atividades desenvolvidas no âmbito do CFQ, que contemplem ao menos 6 processos						N/A	8		
EE3	OE11	P15	16	Revisão dos Normativos Relacionados à Gestão de Riscos (2)	31	Realizar o aprimoramento de pelo menos 2 normativos internos de riscos						N/A	2		
EE3	OE11	P14	17	Controle Interno 2023 (2)	32	Promover a avaliação dos mecanismos de controle interno em pelo menos 6 processos, propondo, quando for o caso, melhorias						N/A	8		
EE3	OE11	P14	18	Revisão do Normativo de Linhas de Defesa (2)	33	Realizar o aprimoramento do normativo relacionado às Linhas de Defesa na Gestão de Riscos e Controle Interno						N/A	1		
EE3	OE11	P14	19	Elaboração de Normativo: transição para a Lei nº 14.133 (2)	34	Institucionalizar normativo com os procedimentos relacionados à transição para a Nova Lei de Licitação e Contrato						1	1		
EE3	OE11	P16	20	Conformidade 2023 (2)	35	Realizar 4 ciclos de análise de conformidade das atividades desenvolvidas no âmbito do Conselho Federal de Química						N/A	2		
EE4	OE13	P11	21	Integra Sistema CFQ/CRQs	36	Taxa de Adesão ≥ 75%						N/A	N/A		N/A
					37	Colaboradores Treinados ≥ 70%						N/A	N/A		N/A
					38	Avaliação do Treinamento ≥ 85%						N/A	N/A		N/A
EE4	OE13	P11	22	PAT 2023 (3) e PDL 2023 (4)	39	Capacitação de pelo menos 75% dos gestores e colaboradores						100,00%	100,00%		
					40	Desenvolver a Governança e a Gestão do CFQ com pelo menos 2 cursos anuais com temas voltados para o melhor desempenho de suas atividades						N/A	N/A		N/A
EE4	OE14	P11	23	Gestão de Desempenho por Competências (2)	41	Obter média do Resultado Final de Avaliação de Desempenho (RFAD) ≥ 28 pontos						N/A	N/A		N/A

(1) Projeto contemplado pelo Pool de Serviços Compartilhados

(2) Ação Não Orçamentária

(3) Plano Anual de Treinamento (PAT)

(4) Plano de Desenvolvimento das Lideranças (PDL)

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada

EE: Eixo Estratégico | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

(*) Projetos Cancelados para o ano de 2023

Farol de Metas (FM)

0% ≤ Meta ≤ 40%

40% < Meta ≤ 80%

80% < Meta ≤ 90%

Meta > 90%

N/A Não Aplicável



Portaria CFQ n. 199 de 29 de novembro de 2022

<https://abre.ai/f7q0>

Execução Financeira dos Projetos

PPA	ME	CVI	Projetos Estratégicos 2023					Orçamento Anual	1° TRI				2° TRI				3° TRI				4° TRI				Acumulado			
			EE	OE	P	Orçado	Realizado		IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Realizado	IEF	Farol			
EE1	OE02	P09	1	Reforma do Ed. Sede SAUS					R\$ 6.440.449,15	R\$ 239.123,83	R\$ -	0,00%		R\$ 2.365.312,61	R\$ 4.998,00	0,21%		R\$ 1.276.402,41	R\$ -	0,00%		R\$ 2.559.610,30	R\$ -	0,00%		R\$ 4.998,00	0,08%	
EE1	OE02	P09	2	Gestão Documental 5.0					R\$ 1.451.000,00	R\$ 76.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 1.375.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ -	0,00%	N/A
EE1	OE13	P11	3	Sistema de Gerenciamento de Aprendizagem (SGA)					R\$ 180.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ 179.082,00	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 180.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ 179.082,00	99,49%	
EE1	OE12	P10	4	Plenária Digital					R\$ 381.440,76	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 252.044,51	R\$ -	0,00%		R\$ 96.266,25	R\$ -	0,00%		R\$ 33.130,00	R\$ -	0,00%		R\$ -	0,00%	N/A
EE1	OE12	P10	5	Área Administrativa Digital (1)					R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
EE1	OE05	P07	6	V Encontro Nacional de Fiscalização					R\$ 547.111,75	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 547.111,75	R\$ -	0,00%		R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	0,00%	N/A
EE2	OE06	P12	7	Economia de Baixo Carbono e Hidrogênio					R\$ 180.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 82.000,00	R\$ 7.611,75	9,28%		R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 98.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ 7.611,75	4,23%	
EE2	OE09	P06	8	Profissional da Química, engaja ai!					R\$ 2.290.000,00	R\$ 450.000,00	R\$ 281.580,00	62,57%		R\$ 850.000,00	R\$ 179.680,00	21,14%		R\$ 500.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ 490.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ 461.260,00	20,14%	
EE2	OE09	P06	9	Metodologia de Orientação Profissional em Instituições de Ensino (2) (*)					R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
EE2	OE09	P06	10	Química 4.0 - O Jogo (*)					R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
EE2	OE09	P06	11	Mistura Explosiva nas Escolas: clareando ideias, limpando conceitos					R\$ 134.900,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 134.900,00	R\$ -	0,00%		R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	0,00%	N/A
EE2	OE01	P06	12	Química na Mídia					R\$ 1.750.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 1.250.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ 250.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ 250.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ -	0,00%	N/A
EE2	OE01	P06	13	Agenda Legislativa do Sistema CFQ/CRQs 2023					R\$ 590.000,00	R\$ 327.000,00	R\$ 116.423,00	35,60%		R\$ 263.000,00	R\$ 163.928,30	62,33%		R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 280.351,30	47,52%	
EE2	OE06	P12	14	Aproximação com Instituições do Setor da Química					R\$ 286.000,00	R\$ -	R\$ 4.029,75	N/A	N/A	R\$ 82.000,00	R\$ 26.875,45	32,77%		R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 204.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ 30.905,20	10,81%	
EE3	OE11	P15	15	Gestão de Riscos 2023 (2)					R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
EE3	OE11	P15	16	Revisão dos Normativos Relacionados à Gestão de Riscos (2)					R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
EE3	OE11	P14	17	Controle Interno 2023 (2)					R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
EE3	OE11	P14	18	Revisão do Normativo de Linhas de Defesa (2)					R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
EE3	OE11	P14	19	Elaboração de Normativo: transição para a Lei nº 14.133 (2)					R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
EE3	OE11	P16	20	Conformidade 2023 (2)					R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
EE4	OE13	P11	21	Integra Sistema CFQ/CRQs					R\$ 105.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 105.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	0,00%	N/A
EE4	OE13	P11	22	PAT 2023 (3) e PDL 2023 (4)					R\$ 300.000,00	R\$ -	R\$ 26.000,00	N/A		R\$ -	R\$ 17.950,00	N/A	N/A	R\$ 300.000,00	R\$ -	0,00%		R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 43.950,00	14,65%	
EE4	OE14	P11	23	Gestão de Desempenho por Competências (2)					R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
TOTAL							R\$ 14.635.901,66	R\$ 1.092.123,83	R\$ 428.032,75	39,19%		R\$ 5.279.257,12	R\$ 580.125,50	10,99%		R\$ 3.074.780,41	R\$ -	0,00%		R\$ 5.189.740,30	R\$ -	0,00%		R\$ 1.008.158,25	6,89%			

(1) Projeto contemplado pelo Pool de Serviços Compartilhados PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada

(*) Projetos Cancelados para o ano de 2023

(2) Ação Não Orçamentária EE: Eixo Estratégico | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

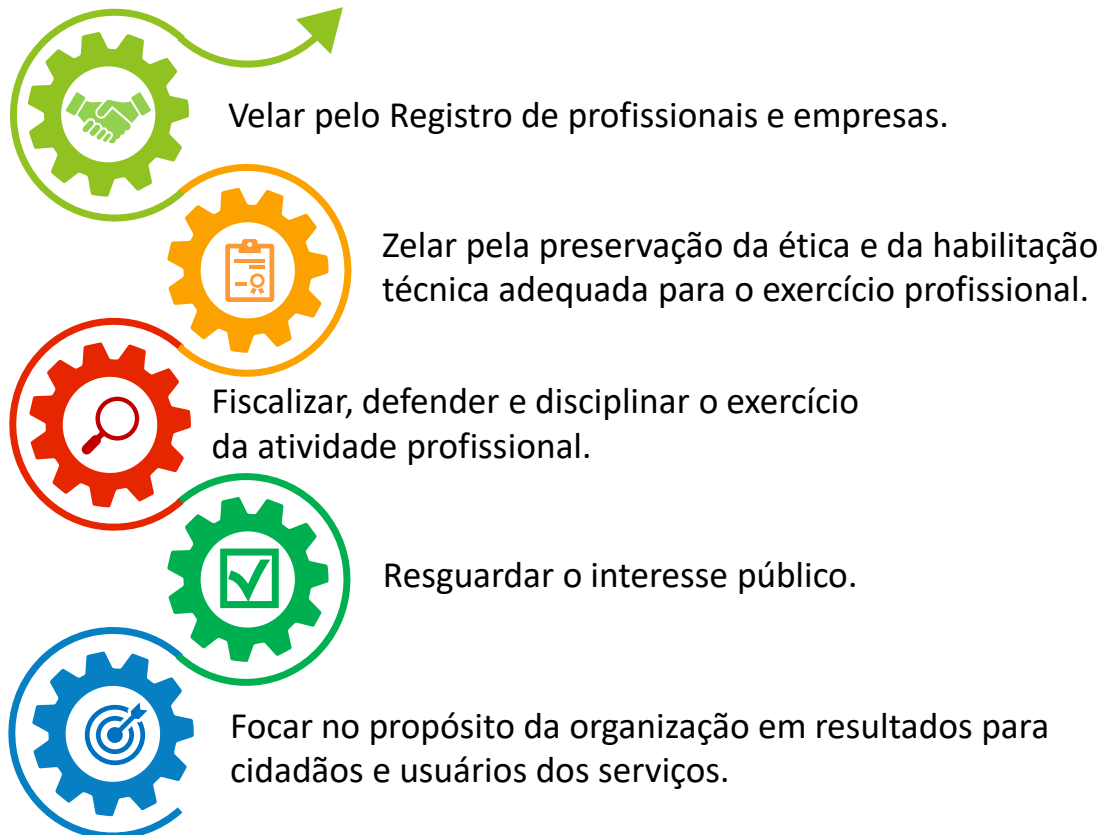
(3) Plano Anual de Treinamento (PAT)

Índice de Execução Financeira (IEF) ■ 0% ≤ IEF ≤ 40% ■ 40% < IEF ≤ 80% ■ 80% < IEF ≤ 90% ■ IEF > 90% N/A Não Aplicável

(4) Plano de Desenvolvimento das Lideranças (PDL)

3 - Estratégia e a Cadeia de Valor Integrada

» A Cadeia de Valor do CFQ representa a forma pela qual se promove a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento sustentável do país, agregando valor à sociedade e ao registrado para:



Elos da Cadeia de Valor

Processos de Governança

Representam essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

Processos Finalísticos

São processos tipicamente interfuncionais ponta a ponta que agregam valor diretamente para o cliente. Representam as atividades essenciais que a organização executa para cumprir sua missão. Esses processos constroem a percepção de valor pelo cliente por estarem diretamente relacionados à experiência de consumo de um produto ou serviço.

Processos de Gestão

Dizem respeito ao funcionamento do dia a dia de programas e de organizações no contexto de estratégias, políticas, processos e procedimentos que foram estabelecidos pelo órgão; preocupa-se com a eficácia (cumprir as ações prioritizadas) e a eficiência das ações (realizar as ações da melhor forma possível, em termos de custo-benefício).

Processos de Controle Interno

Relacionam-se aos processos conduzidos pela estrutura de governança, administração e por todo o corpo funcional da entidade, e desenvolvido para proporcionar segurança razoável com respeito à realização dos objetivos relacionados a operações, divulgação e conformidade.

Valor agregado: 2º Trimestre 2023



PROCESSOS DE GOVERNANÇA

Transparência

- » 100,00% de resolubilidade dos pedidos de acesso à informação;
- » 99,39% das manifestações atendidas pela Ouvidoria;
- » Redução dos prazos médios de atendimento:
 - Respostas e-Ouv: 13 dias corridos;
 - Respostas e-mail: 14 dias corridos; e
 - Pedido de acesso à informação: 9 dias corridos.
- » Índice médio de satisfação do atendimento: 99,35%.



PROCESSOS FINALÍSTICOS

Orientação

- » Seminário Temático: Mistura Explosiva nos estados da Paraíba, Bahia e São Paulo;
- » Fórum: Logística de Produtos Perigosos;
- » Fórum: Combate à Desinformação - os desafios da Ciência na era Digital;
- » Fórum : A importância do Profissional da Química em ambientes de assistência à Saúde;
- » Fórum: Trocou as brocas pela nanotecnologia;
- » Fórum: Educação e Formação Profissional; e
- » Prêmio Talentos.

Julgamento

- » 240 processos relatados.



PROCESSOS DE GESTÃO

Pessoas

- » Workshop de Avaliação de Desempenho por Competências;
- » Boas práticas em Cibersegurança;
- » Comunicação Interpessoal para relacionamentos eficazes;
- » Produtividade no Trabalho;
- » Inteligência Emocional;
- » 2º Congresso Nacional de Controle da Administração Pública
- » 5º Congresso Nacional de Atuação da Assessoria Jurídica em Licitações;
- » Gestão de Riscos em Projetos de Transformação Digital;
- » Análise e Melhoria de Processos; e
- » Programa de Gestão e Desempenho (PGD):
 - Workshop Cronoanálise; e
 - Workshop Gestão Orientada para Resultados.

Valor agregado: 2º Trimestre 2023



PROCESSOS DE CONTROLE INTERNO

Controle Interno

- » Nota Técnica Controladoria nº 04/2023, proposta de Portaria que disporá sobre contratação direta no âmbito do CFQ;
- » Relatório de Consultoria Interna nº 02/2023, transição interna para o novo marco regulatório de licitações e compras;
- » Relatórios Técnicos de Avaliação de Gestão de Riscos e Controles Internos:
 - 01/2023, Convênios de Auxílio Financeiro e Doação (RN nº 279/2018);
 - 02/2023, Convênios de compartilhamento de gastos pool de serviços compartilhados (RN nº 286/2019);
 - 03/2023, planejamento e execução do Plano Anual de Treinamento (PAT);
 - 04/2023, planejamento e Execução do Plano de Desenvolvimento da Liderança (PDL);
 - 05/2023, planejamento e execução da Gestão de Desempenho por Competências nos termos da Portaria CFQ n. 85/ 2021;
 - 06/2023, planejamento e execução da Pesquisa de Clima Organizacional;
 - 07/2023, gestão do Absenteísmo no CFQ; e
 - 08/2023, gestão do Banco de Horas no CFQ.
- » Relatório de Monitoramento de Gestão de Riscos e Controles Internos nº 01/2023: Programa de Gestão e Desempenho (PGD).

Risco

- » Portaria nº 101/2023. Dispõe sobre a remodelagem das Linhas de Defesa para o Modelo das Três Linhas na Gestão de Riscos e Controle Interno no âmbito do Conselho Federal de Química (CFQ) e dá outras providências;
- » Portaria nº 102/2023. Dispõe sobre a Política de Gestão de Riscos no âmbito do Conselho Federal de Química (CFQ) e dá outras providências; e
- » Portaria nº 103/2023. Institui a 2ª Edição do Manual de Procedimentos de Gestão de Riscos e Controle Interno no âmbito do Conselho Federal de Química (CFQ).

Conformidade

- » Nota de Conformidade nº 01/2023, referente a análise de conformidade do sítio oficial do Conselho Federal de Química em relação à disponibilização das informações requeridas pela IN TCU nº 84/2020 e DN TCU nº 198/2022;



**CONSELHO FEDERAL
DE QUÍMICA**

LEI Nº 2.800 DE 18 DE JUNHO DE 1956

GESTÃO DA ESTRATÉGIA

2º TRIMESTRE 2023

Brasília - DF, 28 de julho de 2023



Transparência e Prestação de Contas

<https://cfq-br.implanta.net.br/portaltransparencia/#publico/inicio>