

GESTÃO DA ESTRATÉGIA

4º TRIMESTRE | 2022



CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA

O Conselho Federal de Química é uma autarquia federal dotada de personalidade jurídica de direito público, sediada em Brasília, Distrito Federal. Ao lado dos Conselhos Regionais de Química (CRQs), constitui o que se chama de “Sistema CFQ/CRQs”, irradiando para todas as unidades da federação o conjunto de práticas que regem a atividade.

As diretrizes de atuação do CFQ incluem, além da evidente valorização e promoção da Química como vetor de desenvolvimento para o Brasil, o compromisso de garantir a oferta à sociedade de bons produtos e serviços dentro da infinidade de possibilidades técnicas oferecidas pela Química nos tempos atuais.

Presidência e Diretoria

Presidente: José de Ribamar Oliveira Filho

1º Vice-Presidente: Fuad Haddad

2º Vice-Presidente: Roberto Lima Sampaio

1ª Secretário: Ana Maria Biriba de Almeida

1º Tesoureiro: Newton Mario Battastini

2º Tesoureiro: Renata Lilian Ribeiro Portugal Fagury

Órgãos de apoio à Presidência e à Diretoria

Chefe de Gabinete: Fabiana Arantes Campos Gadelha

Gerente de Operações Finalísticas: Faerisson Souza

Auditor Interno: Valconi Martins de Moura

Ouvidor: Weverton Borges

Assessor Jurídico: Leandro Coelho

Assessora de Comunicação: Jordana Saldanha

Assessora Técnica: Gabriela Valença

Assessor de Relacionamento Institucional e Governamental: Antonio Lannes

Gestão

Gerente Executivo: Renato de Melo Teixeira

Chefe da Controladoria: Leonardo Nunes Ferreira

Gerente Financeiro: Diemes Batista da Silva

Gerente Administrativo: Diemes Batista da Silva (em exercício)

Gerente de Gestão Estratégica de Pessoas: Bruno Goytisolo Pires da Silva

Gerente de Tecnologia da Informação: Cristiano Xavier Lucas Ferreira

Sumário

1

Mensagem do Presidente | 4

2

Estratégia e Desempenho | 5

3

Estratégia e a Cadeia de Valor Integrada | 11

Mensagem do Presidente

Em consonância, entre outros, aos valores institucionais da integridade e da transparência, o Conselho Federal de Química (CFQ) disponibiliza à sociedade e aos registrados (empresas e profissionais da química) o Relatório de Gestão 4º Trimestre de 2022, produzido nos termos das alíneas “a” a “j”, inciso I e inciso IV, art. 8º, da Instrução Normativa TCU nº 84, de 22 de abril de 2020, e da Decisão Normativa TCU nº 198, de 23 de março de 2022.

Neste período do CFQ, do ponto de vista da estratégia e desempenho, buscou-se desenvolver atividades voltadas, em especial, à realização da 4ª Edição do Encontro Nacional de Fiscalização, evento que reuniu agentes fiscais, presidentes e servidores de conselhos regionais de Química, além de conselheiros federais e servidores do Conselho Federal de Química (CFQ) por dois dias, com o propósito de discutir as práticas cotidianas da fiscalização e apresentar o que há de novo em termos de legislação e tecnologia.

Relativamente à gestão finalística, cabe destacar o desempenho do plenário que se pronunciou em 272 processos, com ênfase nas temáticas relacionados ao julgamento de recursos, cadastro de curso e exame de currículo.

Quanto à gestão de pessoas, é significativo realçar as atividades de treinamento e desenvolvimento desenvolvidas e a contribuição para o aprimoramento profissional no cumprimento da missão institucional.

Com relação aos aspectos relacionados à gestão orçamentária, financeira e contábil, sob a égide da responsabilidade fiscal, os resultados apontam o equilíbrio que combina prudência na estimativa e realização da receita, além da austeridade na execução das despesas e investimentos.

Do ponto de vista dos resultados, como será demonstrado adiante, priorizaram-se iniciativas voltadas para o desenvolvimento das atividades voltadas para orientação, relação com os profissionais da química, gestão de riscos, controle interno, conformidade e aprimoramento do capital humano.

Resultados 4º Trimestre 2022

Atividade Finalística

- » 272 processos relatados
- » 100,00% de resolubilidade dos pedidos de acesso à informação
- » 86,05% das manifestações atendidas pela Ouvidoria
- » Redução dos prazos médios de atendimento:
 - Respostas e-Ouv: 12 dias corridos
 - Respostas e-mail: 9 dias corridos
 - Pedido de acesso à informação: 15 dias corridos
- » Índice médio de satisfação do atendimento, no 4º Trimestre 2022, de 99,33%, e no acumulado do ano de 99,58%



Comunicação Digital e Estratégica

- » 15,26% de Envolvimento Médio das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ
- » 44,49% de Taxa Média de Engajamento no *Instagram*
- » *Pitch* de elevador: como vender sua ideia para os tomadores de decisão de forma rápida e consistente

Gestão de Pessoas

- » 4ª Edição do Encontro Nacional de Fiscalização
- » Resultado Final de Avaliação de Desempenho (RFAD) = 34,22 pontos

A gestão estratégica, no âmbito do CFQ, é otimizar os processos para que se tornem mais eficazes e coesos com os objetivos da entidade.

José de Ribamar Oliveira Filho

Presidente do CFQ



Estratégia e Desempenho

» A execução da estratégia do 4º Trimestre, tendo como base a Cadeia de Valor Integrada (CVI), alinhada ao Mapa Estratégico e ao Plano Plurianual 2022 -2024, teve iniciativas relacionadas aos temas descritos a seguir:



1	Pitch de elevador: como vender sua ideia para os tomadores de decisão de forma rápida e consistente	Orientação	
2	RFAD geral do CFQ foi calculado a partir da média das avaliações individuais, ficou em 34,22, superando a previsão (meta) em 6,22 pontos cujo score	Pessoas	
3	Atividades relacionadas à avaliação das atividades avaliadas nos trabalhos executadas no controle interno e verificação do risco bruto	Gestão de Risco	
4	Verificação dos procedimentos ao Programa de Integridade do Conselho Federal de Química) e ao cumprimento da Instrução Normativa (IN) do Tribunal de Contas da União (TCU) nº 84, de 22 de abril de 2020, bem como nos aspectos de temporalidade mínimos definidos na Decisão Normativa TCU nº 198, de 23 de março de 2022)	Conformidade	
5	Trabalhos voltados para avaliação: i) Tempo de Resposta Assessoria Jurídica; ii) Tempo de Contratação; iii) Análise do Planejamento de Contratação; iv) Análise da gestão dos Contratos; v) Análise do Contrato da Sede SAUS; vi) Estrutura e Divisão de Tarefas na GEAD	Controle Interno	

PPA	ME	CVI	Projetos Estratégicos 2022	Metas	Resultados					
EE	OE	P			1° TRI	2° TRI	3° TRI	4° TRI	Ano	Farol
Eixo 1	OE 02	P09	Reforma do Edifício Sede SAUS	Iniciar a obra de reforma do Edifício Sede SAUS no ano de 2022	-	-	-	-	-	●
Eixo 1	OE 12	P10	Área Administrativa Digital	Implementar 1 solução tecnológica relativa a plataforma digital no Sistema CFQ/CRQs	-	-	-	-	-	●
Eixo 1	OE 12	P10	Plenária Digital (1)	Implementar 1 solução tecnológica relativa a plataforma digital no Sistema CFQ/CRQs	-	-	-	-	-	●
Eixo 1	OE 05	P07	Fiscalização Efetiva	Promover a realização de 2 Encontros Anuais de Fiscalização	-	-	-	1	1	●
				Apoiar os 21 CRQs na obtenção de 20% de fiscalizações	-	-	-	-	-	●
Eixo 2	OE 06	P12	Lançamento da Agenda Parlamentar 2022	Promover a realização de 1 Fórum de Relações Institucionais e Governamentais	1	-	-	-	1	●
Eixo 2	OE 09	P06	Profissional da Química, engaja aí!	Promover 9 Fóruns da Química pela passagem do Dia do Químico	-	7	-	1	8	●
				Realizar 6 Seminários Temáticos de temas relacionados à Química	1	-	1	-	2	●
				Ter 60% de Envolvimento Médio das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ	34,71%	20,92%	19,56%	15,26%	22,61%	●
				Ter 75% de Taxa Média de Engajamento no Instagram	75,35%	55,42%	67,68%	44,49%	60,74%	●
Eixo 2	OE 01	P06	Química na Mídia	Realizar 4 campanhas publicitárias	-	-	-	-	-	●
Eixo 3	OE 11	P15	Gestão de Riscos (2)	Realizar monitoramento de riscos nas atividades desenvolvidas no âmbito do CFQ, que contemplem ao menos 6 processos	2	2	2	6	12	●
Eixo 3	OE 11	P14	Controle Interno (2)	Promover a avaliação dos mecanismos de controle interno em pelo menos 6 processos, propondo, quando for o caso, melhorias	3	3	2	6	14	●
Eixo 3	OE 11	P16	Conformidade (2)	Realizar 4 ciclos de análise de conformidade das atividades desenvolvidas no âmbito do Conselho Federal de Química	1	3	3	2	9	●
Eixo 4	OE 13	P11	CFQ Digital	Newsletter Digital aprimorada	1	-	-	-	1	●
Eixo 4	OE 13	P11	PAT (3) e PDL (4)	Capacitação de pelo menos 75% dos gestores e colaboradores	43,40%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	●
				Desenvolver a Governança e a Gestão do CFQ com pelo menos 2 cursos anuais com temas voltados para o melhor desempenho de suas atividades	-	-	1	-	1	●
Eixo 4	OE 14	P11	Gestão de Desempenho por Competências (2)	Obter média do Resultado Final de Avaliação de Desempenho (RFAD) ≥ 28 pontos	-	-	-	34,22	34,22	●

- (1) Projeto contemplado pelo Pool de Serviços Compartilhados
- (2) Ação Não Orçamentária
- (3) Plano Anual de Treinamento (PAT)
- (4) Plano de Desenvolvimento das Lideranças (PDL)

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada

EE: Eixo Estratégico | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

🔦

Farol das Metas

●

0% ≤ Meta ≤ 40%

●

80% < Meta ≤ 90%

●

40% < Meta ≤ 80%

●

Meta > 90%

Eixo 1: Modernização da Infraestrutura do Sistema CFQ/CRQs

Programa: 1.3 - Fiscalização

Projeto: 1.3.1 - Fiscalização Efetiva

Objetivo: garantir uma fiscalização eficaz e efetiva

Vinculação

Planejamento Estratégico: OE 05 Garantir uma fiscalização eficaz e efetiva

Cadeia de Valor: 7 - Fiscalização

Diretriz PPA:

- | | | |
|--------|-------|-----|
| PPA | ME | CVI |
| EE | OE | P |
| Eixo 1 | OE 05 | P07 |
- 1 - Ter clareza acerca de quais são os produtos e serviços efetivamente prestados para cidadãos e usuários, e manter o foco nesse propósito
 - 2 - Garantir a conformidade com as regulamentações
 - 3 - Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços

Meta 2022 Promover a realização de 2 Encontros Anuais de Fiscalização

4ª Edição do Encontro Nacional de Fiscalização

O evento que reuniu agentes fiscais, presidentes e servidores de conselhos regionais de Química, além de conselheiros federais e servidores do Conselho Federal de Química (CFQ) por dois dias, com propósito de discutir as práticas cotidianas da fiscalização e apresentar o que há de novo em termos de legislação e tecnologia

Destaca-se a apresentação da Política Nacional de Fiscalização (PNF)

Link 1: <https://cfq.org.br/noticia/com-extensa-programacao-e-conteudos-variados-sistema-cfq-crqs-prepara-o-4o-encontro-nacional-de-fiscalizacao/>

Link 2: <https://cfq.org.br/noticia/encontro-nacional-de-fiscalizacao-informatizacao-palestra-bem-humorada-e-oficinas-marcam-4a-edicao/>

Eixo 2: Comunicação e Relacionamento

Programa: 2.2 - Relação com os Profissionais da Química

Projeto: 2.2.1 - Profissional da Química, engaja aí!

Objetivo: garantir a eficácia da comunicação com os profissionais de Química e a Sociedade, estabelecendo a sistemática de orientação ao exercício profissional

Vinculação

Planejamento Estratégico: OE 09 Garantir a eficácia da comunicação com os profissionais de Química e a Sociedade

Cadeia de Valor: 6 - Orientação

Diretriz PPA: 4 - Manter a comunicação com as partes interessadas, preferencialmente pelo uso de plataformas digitais

Meta 2022 Promover 9 Fóruns da Química pela passagem do Dia do Químico

Profissional da Química Empreendedor (parceria CFQ – SEBRAE)

Evento realizado no dia 31 de outubro com o tema o “Pitch de elevador: como vender sua ideia para os tomadores de decisão de forma rápida e consistente”

Disponível no Youtube: https://youtu.be/zYtKp_4YAJQ

Meta 2022 Ter 60% de Envolvimento Médio das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ

O CFQ interage com os profissionais da química e com a sociedade por meio das seguintes redes sociais: *Twitter, Instagram, Facebook, LinkedIn e TikTok*

Dados do Trimestre: OUT: 15,44% | NOV: 19,36% | DEZ: 10,99% Média do período: **15,26%** Média anual: **22,61%**

Link: <http://cfq.org.br/noticias/>

Meta 2022 Ter 75% de Taxa Média de Engajamento no *Instagram*

O *Instagram*, enquanto rede social visual, criativa e interativa possibilita ao CFQ o compartilhamento de imagens e vídeos de curta duração diretamente do aplicativo de celular. Nele, também é possível seguir usuários, curtir, comentar e compartilhar as publicações

Dados do Trimestre: OUT: 53,60% | NOV: 38,46% | DEZ: 41,40% Média do período: **44,49%** Média anual: **60,74%**

Link: <https://www.instagram.com/cfquimica/>

PPA
EE
Eixo 2

ME
OE
OE 09

CVI
P
P06

PPA	ME	CVI	Eixo 3: Governança e Gestão
			Programa: 3.1 - Gestão de Riscos
			Projeto: 3.1.1 - Gestão de Riscos 2022
			Objetivo: avaliar, no âmbito do Conselho Federal de Química, a gestão de riscos, a fim de verificar a efetividade das atividades de identificar, avaliar e gerenciar potenciais eventos que possam afetar a organização, destinado a fornecer segurança razoável quanto à realização de seus objetivos institucionais
			Vinculação
EE	OE	P	<u>Planejamento Estratégico:</u> OE 11 Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão
Eixo 3	OE 11	P15	<u>Cadeia de Valor:</u> 15 - Risco.
			<u>Diretriz PPA:</u> 6 - Aprimorar o sistema de governança & gestão
			Meta 2022 Realizar 6 monitoramentos de riscos nas atividades desenvolvidas no âmbito do CFQ
			Atividades desenvolvidas ao longo do 4º Trimestre: i) Tempo de Resposta Assessoria Jurídica; ii) Tempo de Contratação; iii) Análise do Planejamento de Contratação; iv) Análise da gestão dos Contratos; v) Análise do Contrato da Sede SAUS; vi) Estrutura e Divisão de Tarefas na GEAD

PPA	ME	CVI	Eixo 3: Governança e Gestão
			Projeto: 3.2.1 - Controle Interno 2022
			Objetivo: prover assessoria aos gestores (sugestões e recomendações) na busca pelos controles adequados e efetivos nos processos aos quais são responsáveis pelo planejamento, execução e monitoramento (1ª Linha de Defesa)
			Vinculação
			<u>Planejamento Estratégico:</u> OE 11 Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão
EE	OE	P	<u>Cadeia de Valor:</u> 14 - Controle Interno.
Eixo 3	OE 11	P14	<u>Diretriz PPA:</u> 6 - Aprimorar o sistema de governança & gestão
			Meta 2022 Promover a avaliação de 6 mecanismos de controle interno nos processos, propondo, quando for o caso, melhorias
			Atividades desenvolvidas ao longo do 4º Trimestre: i) Tempo de Resposta Assessoria Jurídica; ii) Tempo de Contratação; iii) Análise do Planejamento de Contratação; iv) Análise da gestão dos Contratos; v) Análise do Contrato da Sede SAUS; vi) Estrutura e Divisão de Tarefas na GEAD

PPA	ME	CVI	Eixo 3: Governança e Gestão Programa 3.3 - Conformidade Projeto: 3.3.1 - Conformidade 2022 Objetivo: assegurar, em conjunto com as demais áreas, a adequação, fortalecimento e o funcionamento do sistema de controles internos do Conselho Federal de Química, procurando mitigar os riscos, bem como, disseminar a cultura de controles para assegurar o cumprimento de leis e regulamentos existentes Vinculação Planejamento Estratégico: OE 11 Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão Cadeia de Valor: 16 - Conformidade. Diretriz PPA: 6 - Aprimorar o sistema de governança & gestão			
			EE	OE	P	
			Eixo 3	OE 11	P15	Meta 2022 Realizar 6 ciclos de análise de conformidade das atividades desenvolvidas no âmbito do Conselho Federal de Química
			Atividades desenvolvidas ao longo do 4º Trimestre: i) Nota de Conformidade Controladoria nº 05/2022 (análise de conformidade do inciso II, art. 3º, da Portaria CFQ nº 26, de 29 de maio de 2019, relacionado ao monitoramento do Programa de Integridade do Conselho Federal de Química); ii) Nota de Conformidade Controladoria nº 06/2022 (Análise de conformidade do sítio oficial do Conselho Federal de Química em relação à disponibilização das informações requeridas pela Instrução Normativa (IN) do Tribunal de Contas da União (TCU) nº 84, de 22 de abril de 2020, bem como nos aspectos de temporalidade mínimos definidos na Decisão Normativa TCU nº 198, de 23 de março de 2022)			

PPA	ME	CVI	Eixo 4: Aprendizado e Crescimento Programa: 4.3 - Avaliação de Desempenho Projeto: 4.3.1 - Gestão de Desempenho por Competências Objetivo: verificar a performance do colaborador em suas atividades, mirando em um único rumo: contextualizar seus afazeres com os objetivos da organização Vinculação <u>Planejamento Estratégico:</u> OE 13 Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir as demandas do Sistema CFQ/CRQs <u>Cadeia de Valor:</u> 11 - Pessoas. <u>Diretriz PPA:</u> 8 - Obter, desenvolver, valorizar e reter o capital humano			
			EE	OE	P	
			Eixo 4	OE 14	P11	Meta 2022 Obter média do Resultado Final de Avaliação de Desempenho (RFAD) ≥ 28 pontos
			No quarto trimestre foi realizada a apuração da avaliação de desempenho junto ao quadro funcional, mediante preenchimento de questionário disponível em plataforma informatizada O RFAD geral do CFQ foi calculado a partir da média das avaliações individuais, cujo <i>score</i> ficou em 34,22, superando a previsão (meta) em 6,22 pontos			

Execução Financeira

PPA	ME	CVI	Projetos Estratégicos 2022	Orçamento Anual	1º TRI				2º TRI				3º TRI				4º TRI				Acumulado		
EE	OE	P			Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Realizado	IEF	Farol
Eixo 1	OE 02	P09	Reforma do Edifício Sede SAUS	R\$ 2.335.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 686.764,71	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 1.648.235,29	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ -	0,00%	🔴
Eixo 1	OE 12	P10	Área Administrativa Digital	R\$ 505.000,00	R\$ 42.085,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 154.305,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 154.305,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 154.305,00	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	0,00%	🔴
Eixo 1	OE 12	P10	Plenária Digital (1)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
Eixo 1	OE 05	P07	Fiscalização Efetiva	R\$ 200.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ -	R\$ 14.686,18	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 100.000,00	R\$479.510,42	479,51%	🟢	R\$ 494.196,60	247,10%	🟢
Eixo 2	OE 06	P12	Lançamento da Agenda Parlamentar 2022	R\$ 214.000,00	R\$ 53.500,00	R\$ 186.565,00	348,72%	🟢	R\$ 53.500,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 53.500,00	R\$ -	N/A	🔴	R\$ 53.500,00	R\$ -	N/A	🔴	R\$ 186.565,00	87,18%	🟡
Eixo 2	OE 09	P06	Profissional da Química, engaja aii	R\$ 2.245.000,00	R\$ 720.000,00	R\$ 270.900,00	37,63%	🔴	R\$ 420.000,00	R\$ 454.266,00	108,16%	🟢	R\$ 510.000,00	R\$ 311.900,00	61,16%	🟡	R\$ 595.000,00	R\$249.160,00	41,88%	🟡	R\$ 1.286.226,00	57,29%	🟡
Eixo 2	OE 01	P06	Química na Mídia	R\$ 1.700.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 1.433.334,00	R\$ 8.750,00	0,61%	🔴	R\$ 133.333,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 133.333,00	R\$ -	0,00%	🔴	R\$ 8.750,00	0,51%	🔴
Eixo 3	OE 11	P15	Gestão de Riscos (2)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
Eixo 3	OE 11	P14	Controle Interno (2)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
Eixo 3	OE 11	P16	Conformidade (2)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
Eixo 4	OE 13	P11	CFQ Digital	R\$ 620.000,00	R\$ 511.000,00	R\$ 1.757,50	0,34%	🔴	R\$ 3.000,00	R\$ 1.240,42	41,35%	🟡	R\$ 103.000,00	R\$ 1.085,01	1,05%	🔴	R\$ 3.000,00	R\$ 6.081,07	202,70%	🟢	R\$ 10.164,00	1,64%	🔴
Eixo 4	OE 13	P11	PAT (3) e PDL (4)	R\$ 503.000,00	R\$ 125.750,00	R\$ 18.700,00	14,87%	🔴	R\$ 125.750,00	R\$ 29.044,00	23,10%	🔴	R\$ 125.750,00	R\$ 52.404,00	41,67%	🟡	R\$ 125.750,00	R\$102.626,90	81,61%	🟡	R\$ 202.774,90	40,31%	🟡
Eixo 4	OE 14	P11	Gestão de Desempenho por Competências	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
TOTAL				R\$ 8.322.000,00	R\$ 1.552.335,00	R\$ 477.922,50	30,79%	🔴	R\$ 2.189.889,00	R\$ 507.986,60	23,20%	🔴	R\$ 1.766.652,71	R\$ 365.389,01	20,68%	🔴	R\$ 2.813.123,29	R\$837.378,39	29,77%	🔴	R\$ 2.188.676,50	26,30%	🔴

🔗 IEF: Índice de Execução Financeira

(1) Projeto contemplado pelo Pool de Serviços Compartilhados

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada

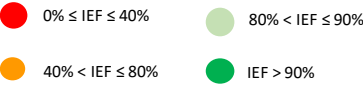
(2) Ação Não Orçamentária

EE: Eixo Estratégico | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

(3) Plano Anual de Treinamento (PAT)

N/A: Não Aplicável

(4) Plano de Desenvolvimento das Lideranças (PDL)



Estratégia e a Cadeia de Valor Integrada

- » A Cadeia de Valor do CFQ representa a forma pela qual se promove a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento sustentável do país, agregando valor à sociedade e ao registrado para:



Elos da Cadeia de Valor

Processos de Governança

Representam essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

Processos Finalísticos

São processos tipicamente interfuncionais ponta a ponta que agregam valor diretamente para o cliente. Representam as atividades essenciais que a organização executa para cumprir sua missão. Esses processos constroem a percepção de valor pelo cliente por estarem diretamente relacionados à experiência de consumo de um produto ou serviço.

Processos de Gestão

Dizem respeito ao funcionamento do dia a dia de programas e de organizações no contexto de estratégias, políticas, processos e procedimentos que foram estabelecidos pelo órgão; preocupa-se com a eficácia (cumprir as ações priorizadas) e a eficiência das ações (realizar as ações da melhor forma possível, em termos de custo-benefício).

Processos de Controle Interno

Relacionam-se aos processos conduzidos pela estrutura de governança, administração e por todo o corpo funcional da entidade, e desenvolvido para proporcionar segurança razoável com respeito à realização dos objetivos relacionados a operações, divulgação e conformidade.

Valor agregado: 4º Trimestre



PROCESSOS DE GOVERNANÇA

Transparência

- » 100,00% de resolubilidade dos pedidos de acesso à informação
- » 86,05% das manifestações atendidas pela Ouvidoria
- » Redução dos prazos médios de atendimento:
 - Respostas e-Ouv: 12 dias corridos
 - Respostas e-mail: 9 dias corridos
 - Pedido de acesso à informação: 15 dias corridos
- » Índice médio de satisfação do atendimento, no 4º Trimestre 2022, de 99,33%, e no acumulado do ano de 99,58%



PROCESSOS FINALÍSTICOS

Orientação

- » *Pitch* de elevador: como vender sua ideia para os tomadores de decisão de forma rápida e consistente
- » 15,26% de Envolvimento Médio das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ
- » 44,49% de Taxa Média de Engajamento no *Instagram*

Julgamento

- » 272 processos relatados



PROCESSOS DE GESTÃO

Pessoas

- » Semana do Aprendizado 2022
- » 4ª Edição do Encontro Nacional de Fiscalização



PROCESSOS DE CONTROLE INTERNO

Gestão de Riscos

- » Apuração do nível de risco resultante do processo de planejamento das contratações, gestão de contratos, estrutura e funcionamento da Gerência Administrativa e atuação da Assessoria Jurídica

Controle Interno

- » Avaliação dos mecanismos de controle relacionados ao processo de planejamento das contratações, gestão de contratos, estrutura e funcionamento da Gerência Administrativa e atuação da Assessoria Jurídica

Conformidade

- » 2 análises de conformidade: programa de integridade e cumprimento da IN TCU 84/2020 e DN TCU 198/2022



GESTÃO DA ESTRATÉGIA

4º TRIMESTRE | 2022

Brasília - DF, 27 de janeiro de 2023



Transparência e Prestação de Contas

<https://cfq-br.implanta.net.br/portalttransparencia/#publico/inicio>