

GESTÃO DA ESTRATÉGIA

3º TRIMESTRE | 2022



CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA

O Conselho Federal de Química é uma autarquia federal dotada de personalidade jurídica de direito público, sediada em Brasília, Distrito Federal. Ao lado dos Conselhos Regionais de Química (CRQs), constitui o que se chama de “Sistema CFQ/CRQs”, irradiando para todas as unidades da federação o conjunto de práticas que regem a atividade.

As diretrizes de atuação do CFQ incluem, além da evidente valorização e promoção da Química como vetor de desenvolvimento para o Brasil, o compromisso de garantir a oferta à sociedade de bons produtos e serviços dentro da infinidade de possibilidades técnicas oferecidas pela Química nos tempos atuais.

Presidência e Diretoria

Presidente: José de Ribamar Oliveira Filho

1º Vice-Presidente: Fuad Haddad

2º Vice-Presidente: Roberto Lima Sampaio

1ª Secretário: Ana Maria Biriba de Almeida

2º Secretário: Ali Veggi Atala

1º Tesoureiro: Newton Mario Battastini

2º Tesoureiro: Renata Lilian Ribeiro Portugal Fagury

Órgãos de apoio à Presidência e à Diretoria

Chefe de Gabinete: Fabiana Arantes Campos Gadelha

Gerente de Operações Finalísticas: Faerisson Souza

Auditor Interno: Valconi Martins de Moura

Ouvidor: Weverton Borges

Assessor Jurídico: Leandro Coelho

Assessora de Comunicação: Jordana Saldanha

Assessora Técnica: Gabriela Valença

Assessor de Relacionamento Institucional e Governamental: Antonio Lannes

Gestão

Gerente Executivo: Renato de Melo Teixeira

Chefe da Controladoria: Leonardo Nunes Ferreira

Gerente Financeiro: Diemes Batista da Silva

Gerente Administrativo: Diemes Batista da Silva (em exercício)

Gerente de Gestão Estratégica de Pessoas: Bruno Goytisolo Pires da Silva

Gerente de Tecnologia da Informação: Cristiano Xavier Lucas Ferreira

Sumário

1

Mensagem do Presidente | 4

2

Estratégia e Desempenho | 5

3

Estratégia e a Cadeia de Valor Integrada | 11

Mensagem do Presidente

Em consonância, entre outros, aos valores institucionais da integridade e da transparência, o Conselho Federal de Química (CFQ) disponibiliza à sociedade e aos registrados (empresas e profissionais da química) o Relatório de Gestão 3º Trimestre de 2022, produzido nos termos das alíneas “a” a “j”, inciso I e inciso IV, art. 8º, da Instrução Normativa TCU nº 84, de 22 de abril de 2020, e da Decisão Normativa TCU nº 198, de 23 de março de 2022.

Neste período do CFQ, do ponto de vista da estratégia e desempenho, buscou-se desenvolver atividades voltadas, em especial, a realização da 4ª edição do QuimTec: atuação da Química no tratamento de água; ao fortalecimento dos mecanismos de controle interno, da gestão de riscos e da atuação em conformidade ao marco regulatório e aos normativos institucionais; ao desenvolvimento do capital humano da entidade com destaque para a Jornada de Engajamento e de Liderança para gestores e colaboradores do CFQ.

Relativamente à gestão finalística, cabe destacar o desempenho do plenário que se pronunciou em 278 processos, com ênfase nas temáticas relacionados ao julgamento de recursos, cadastro de curso e exame de currículo.

Quanto à gestão de pessoas é significativo realçar as atividades de treinamento e desenvolvimento desenvolvidas, e a contribuição para o aprimoramento profissional para o cumprimento da missão institucional.

Com relação aos aspectos relacionados à gestão orçamentária, financeira e contábil, sob a égide da responsabilidade fiscal, os resultados apontam o equilíbrio que combina prudência na estimativa e realização da receita, e austeridade na consecução na execução das despesas e investimentos.

Do ponto de vista dos resultados, como será demonstrado adiante, priorizou-se iniciativas voltadas para o desenvolvimento das atividades voltas para orientação, relação com os profissionais da química, gestão de riscos, controle interno, conformidade e aprimoramento do capital humano.

Resultados 3º Trimestre 2022

Atividade Finalística

- » 278 processos relatados
- » 100,00% de resolubilidade dos pedidos de acesso à informação
- » 99,43% das manifestações atendidas pela Ouvidoria
- » Redução dos prazos médios de atendimento:
 - Respostas e-Ouv: 11 dias corridos
 - Respostas e-mail: 8 dias corridos
 - Pedido de acesso à informação: 10 dias corridos
- » Índice médio de satisfação do atendimento, no 3º Trimestre 2022, de 100,00%, e no acumulado do ano de 99,67%



Comunicação Digital e Estratégica

- » 19,56% de Envolvimento Médio das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ
- » 67,68% de Taxa Média de Engajamento no Instagram
- » 4ª edição do QuimTec: atuação da Química no tratamento de água

Gestão de Pessoas

- » Jornada de Engajamento e de Liderança para gestores e colaboradores do CFQ

A gestão estratégica, no âmbito do CFQ, é otimizar os processos para que se tornem mais eficazes e coesos com os objetivos da entidade.

José de Ribamar Oliveira Filho

Presidente do CFQ



Estratégia e Desempenho

» A execução da estratégica do 3º Trimestre, tendo como base a Cadeia de Valor Integrada (CVI), alinhada ao Mapa Estratégico e ao Plano Plurianual 2022 -2024, teve iniciativas relacionadas aos temas descritos a seguir:



1	4ª edição do QuimTec com a discussão sobre atuação da Química no tratamento de água	Orientação	
2	Jornada de engajamento e de liderança para gestores e colaboradores do CFQ de acordo com o Plano Anual de Desenvolvimento de Lideranças (PDL)	Pessoas	
3	Atividades relacionadas à avaliação das implementações das recomendações apresentadas e a verificação do risco residual	Gestão de Risco	
4	Verificação dos procedimentos relacionados à prestação de contas de convênios referentes à Plataforma Finalística abrangidos pelo Pool de Serviços Compartilhados; segregação de função de empregados públicos como fiscais técnico titular e suplente; processamento de pagamento de empresa prestadora de serviços ao CFQ, a qual apresentou irregularidade fiscal no Sicaf durante a fiscalização	Conformidade	
5	Trabalhos voltados para o aprimoramento dos procedimentos alusivos ao procedimento de aquisição de passagens aéreas e ao desenvolvimento de Procedimento Operacional Padrão (POP): planejamento, operação e prestação de contas de Comissões e Comitês	Controle Interno	

PPA	ME	CVI	Projetos Estratégicos 2022	Metas	Resultados					
EE	OE	P			1° TRI	2° TRI	3° TRI	4° TRI	Ano	Farol
Eixo 1	OE 02	P09	Reforma do Edifício Sede SAUS	Iniciar a obra de reforma do Edifício Sede SAUS no ano de 2022	-	-	-		-	
Eixo 1	OE 12	P10	Área Administrativa Digital	Implementar 1 solução tecnológica relativa a plataforma digital no Sistema CFQ/CRQs	-	-	-		-	
Eixo 1	OE 12	P10	Plenária Digital (1)	Implementar 1 solução tecnológica relativa a plataforma digital no Sistema CFQ/CRQs	-	-	-		-	
Eixo 1	OE 05	P07	Fiscalização Efetiva	Promover a realização de 2 Encontros Anuais de Fiscalização	-	-	-		-	
				Apoiar os 21 CRQs na obtenção de 20% de fiscalizações	-	-	-		-	
Eixo 2	OE 06	P12	Lançamento da Agenda Parlamentar 2022	Promover a realização de 1 Fórum de Relações Institucionais e Governamentais	1	-	-		1	
Eixo 2	OE 09	P06	Profissional da Química, engaja aí!	Promover 9 Fóruns da Química pela passagem do Dia do Químico	-	7	-		7	
				Realizar 6 Seminários Temáticos de temas relacionados à Química	1	-	1		2	
				Ter 60% de Envolvimento Médio das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ	34,71%	20,92%	19,56%		25,06%	
				Ter 75% de Taxa Média de Engajamento no Instagram	75,35%	55,42%	67,68%		65,39%	
Eixo 2	OE 01	P06	Química na Mídia	Realizar 4 campanhas publicitárias	-	-	-		-	
Eixo 3	OE 11	P15	Gestão de Riscos (2)	Realizar monitoramento de riscos nas atividades desenvolvidas no âmbito do CFQ, que contemplem ao menos 6 processos	2	2	2		6	
Eixo 3	OE 11	P14	Controle Interno (2)	Promover a avaliação dos mecanismos de controle interno em pelo menos 6 processos, propondo, quando for o caso, melhorias	3	3	2		8	
Eixo 3	OE 11	P16	Conformidade (2)	Realizar 4 ciclos de análise de conformidade das atividades desenvolvidas no âmbito do Conselho Federal de Química	1	3	3		7	
Eixo 4	OE 13	P11	CFQ Digital	Newsletter Digital aprimorada	1	-	-		1	
Eixo 4	OE 13	P11	PAT (3) e PDL (4)	Capacitação de pelo menos 75% dos gestores e colaboradores	43,40%	100,00%	-		100,00%	
				Desenvolver a Governança e a Gestão do CFQ com pelo menos 2 cursos anuais com temas voltados para o melhor desempenho de suas atividades	-	-	1		50,00%	
Eixo 4	OE 14	P11	Gestão de Desempenho por Competências (2)	Obter média do Resultado Final de Avaliação de Desempenho (RFAD) ≥ 28 pontos	-	-	-		-	

(1) Projeto contemplado pelo Pool de Serviços Compartilhados

(2) Ação Não Orçamentária

(3) Plano Anual de Treinamento (PAT)

(4) Plano de Desenvolvimento das Lideranças (PDL)

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada

EE: Eixo Estratégico | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

 Farol das Metas

0% ≤ Meta ≤ 40%

80% < Meta ≤ 90%

40% < Meta ≤ 80%

Meta > 90%

Eixo 2: Comunicação e Relacionamento

Programa: 2.2 - Relação com os Profissionais da Química

Projeto: 2.2.1 - Profissional da Química, engaja aí!

Objetivo: garantir a eficácia da comunicação com os profissionais de Química e a Sociedade, estabelecendo a sistemática de orientação ao exercício profissional.

Vinculação

Planejamento Estratégico: OE 09 Garantir a eficácia da comunicação com os profissionais de Química e a Sociedade.

Cadeia de Valor: 6 - Orientação.

Diretriz PPA: 4 - Manter a comunicação com as partes interessadas, preferencialmente pelo uso de plataformas digitais.

Meta 2022 Realizar 6 Seminários Temáticos de temas relacionados à Química

4ª edição do QuimTec traz discussão sobre atuação da Química no tratamento de água

Evento realizado no dia 17 de agosto com o tema o “Saneamento Básico: Tratamento de água”.

Disponível no Youtube: <https://www.youtube.com/c/ConselhoFederaldeQu%C3%ADmica>

Meta 2022 Ter 60% de Envolvimento Médio das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ.

O CFQ interage com os profissionais da química e com a sociedade por meio das seguintes redes sociais: *Twitter, Instagram, Facebook, LinkedIn e TikTok*.

Dados do Trimestre: JUL: 20,94% | AGO: 18,01% | SET: 19,73% Média do período: **19,56%** Média anual: **25,06%**

Link: <http://cfq.org.br/noticias/>

Meta 2022 Ter 75% de Taxa Média de Engajamento no *Instagram*

O *Instagram*, enquanto rede social visual, criativa e interativa possibilita ao CFQ o compartilhamento de imagens e vídeos de curta duração diretamente do aplicativo de celular. Nele, também é possível seguir usuários, curtir, comentar e compartilhar as publicações.

Dados do Trimestre: JUL: 67,51% | AGO: 62,21% | SET: 73,42% Média do período: **67,68%** Média anual: **65,39%**

Link: <https://www.instagram.com/cfquimica/>

PPA
EE
Eixo 2

ME
OE
OE 09

CVI
P
P06

PPA EE Eixo 3	ME OE OE 11	CVI P P15	Eixo 3: Governança e Gestão Programa: 3.1 - Gestão de Riscos Projeto: 3.1.1 - Gestão de Riscos 2022 Objetivo: avaliar, no âmbito do Conselho Federal de Química, a gestão de riscos, a fim de verificar a efetividades das atividades de identificar, avaliar e gerenciar potenciais eventos que possam afetar a organização, destinado a fornecer segurança razoável quanto à realização de seus objetivos institucionais. Vinculação <u>Planejamento Estratégico:</u> OE 11 Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão. <u>Cadeia de Valor:</u> 15 - Risco. <u>Diretriz PPA:</u> 6 - Aprimorar o sistema de governança & gestão.
			Meta 2022 Realizar 6 monitoramentos de riscos nas atividades desenvolvidas no âmbito do CFQ.
			Atividades desenvolvidas ao longo do 2º Trimestre: i) 1º monitoramento (27/07/2022), relacionado à avaliação das implementações das recomendações apresentadas e a verificação do risco residual; ii) 2º monitoramento (30/09/2022), continuidade da análise das implementações das recomendações apresentadas e a verificação do risco residual.
PPA EE Eixo 3	ME OE OE 11	CVI P P14	Eixo 3: Governança e Gestão Projeto: 3.2.1 - Controle Interno 2022 Objetivo: prover assessoria aos gestores (sugestões e recomendações) na busca pelos controles adequados e efetivos nos processos aos quais são responsáveis pelo planejamento, execução e monitoramento (1ª Linha de Defesa). Vinculação <u>Planejamento Estratégico:</u> OE 11 Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão. <u>Cadeia de Valor:</u> 14 - Controle Interno. <u>Diretriz PPA:</u> 6 - Aprimorar o sistema de governança & gestão.
			Meta 2022 Promover a avaliação de 6 mecanismos de controle interno nos processos, propondo, quando for o caso, melhorias.
			Atividades desenvolvidas ao longo do 2º Trimestre: i) Relatório de Consultoria Interna nº 02/2022. Assunto: Procedimento de aquisição de passagens aéreas; ii) Procedimento Operacional Padrão (POP): planejamento, operação e prestação de contas de Comissões e Comitês.

PPA	ME	CVI	Eixo 3: Governança e Gestão Programa 3.3 - Conformidade Projeto: 3.3.1 - Conformidade 2022 Objetivo: assegurar, em conjunto com as demais áreas, a adequação, fortalecimento e o funcionamento do sistema de controles internos do Conselho Federal de Química, procurando mitigar os riscos, bem como, disseminar a cultura de controles para assegurar o cumprimento de leis e regulamentos existentes. Vinculação Planejamento Estratégico: OE 11 Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão. Cadeia de Valor: 16 – Conformidade. Diretriz PPA: 6 - Aprimorar o sistema de governança & gestão.			
			EE	OE	P	
			Eixo 3	OE 11	P15	Meta 2022 Realizar 6 ciclos de análise de conformidade das atividades desenvolvidas no âmbito do Conselho Federal de Química.
			Atividades desenvolvidas ao longo do 3º Trimestre: i) Nota Técnica Controladoria nº 05/2022 que trata dos convênios vencidos referentes à Plataforma Finalística abrangidos pelo Pool de Serviços Compartilhados; ii) Nota Técnica Controladoria nº 06/2022, que versa sobre análise da possibilidade de atualização da Portaria nº 141 de 3 de agosto de 2022 - Contrato nº 5/2022. Segregação de função de empregados públicos como fiscais técnico titular e suplente; iii) Nota Técnica Controladoria nº 07/2022 Fiscalização Contrato Imprima que trata de processamento de pagamento de empresa prestadora de serviços ao CFQ, a qual apresentou irregularidade fiscal no Sicaf durante a fiscalização.			

PPA	ME	CVI	Eixo 4: Aprendizado e Crescimento Programa: 4.2 - Treinamento e Desenvolvimento Projeto: 4.2.1 - Plano Anual de Treinamento (PAT) 2022 e Plano de Desenvolvimento de Lideranças (PDL) 2022 Objetivo: desenvolvimento dos funcionários do CFQ, de modo que apliquem as melhores práticas de operação junto à Instituição, bem como das atuais e potenciais lideranças do CFQ, de modo que apliquem as melhores práticas de gestão e liderança junto à Instituição. Vinculação <u>Planejamento Estratégico:</u> OE 13 Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir as demandas do Sistema CFQ/CRQs. <u>Cadeia de Valor:</u> 11 - Pessoas. <u>Diretriz PPA:</u> 8 - Obter, desenvolver, valorizar e reter o capital humano.			
			EE	OE	P	
			Eixo 4	OE 13	P11	Meta 2022 Desenvolver a Governança e a Gestão do CFQ com 2 cursos anuais com temas voltados para o melhor desempenho de suas atividades.
			Atividades desenvolvidas ao longo do 3º Trimestre: . Teve início no mês de setembro a Jornada de engajamento e de liderança para gestores e colaboradores do CFQ.			



Execução Financeira

PPA	ME	CVI	Projetos Estratégicos 2022	Orçamento Anual	1° TRI				2° TRI				3° TRI				4° TRI				Acumulado		
EE	OE	P			Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Orçado	Realizado	IEF	Farol	Realizado	IEF	Farol
Eixo 1	OE 02	P09	Reforma do Edifício Sede SAUS	R\$ 2.335.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 686.764,71	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 1.648.235,29				R\$ -	0,00%	N/A
Eixo 1	OE 12	P10	Área Administrativa Digital	R\$ 505.000,00	R\$ 42.085,00	R\$ -	0,00%	●	R\$ 154.305,00	R\$ -	0,00%	●	R\$ 154.305,00	R\$ -	0,00%	●	R\$ 154.305,00				R\$ -	0,00%	●
Eixo 1	OE 12	P10	Plenária Digital (1)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
Eixo 1	OE 05	P07	Fiscalização Efetiva	R\$ 200.000,00	R\$ 100.000,00	R\$ -	0,00%	●	R\$ -	R\$ -	0,00%	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 100.000,00				R\$ -	0,00%	●
Eixo 2	OE 06	P12	Lançamento da Agenda Parlamentar 2022	R\$ 214.000,00	R\$ 53.500,00	R\$ 186.565,00	348,72%	●	R\$ 53.500,00	R\$ -	0,00%	N/A	R\$ 53.500,00	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 53.500,00				R\$ 186.565,00	87,18%	●
Eixo 2	OE 09	P06	Profissional da Química, engaja aí!	R\$ 2.245.000,00	R\$ 720.000,00	R\$ 270.900,00	37,63%	●	R\$ 420.000,00	R\$ 454.266,00	108,16%	●	R\$ 510.000,00	R\$ 311.900,00	61,16%	●	R\$ 595.000,00				R\$ 1.037.066,00	46,19%	●
Eixo 2	OE 01	P06	Química na Mídia	R\$ 1.700.000,00	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ 1.433.334,00	R\$ 8.750,00	0,61%	●	R\$ 133.333,00	R\$ -	0,00%	●	R\$ 133.333,00				R\$ 8.750,00	0,51%	●
Eixo 3	OE 11	P15	Gestão de Riscos (2)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
Eixo 3	OE 11	P14	Controle Interno (2)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
Eixo 3	OE 11	P16	Conformidade (2)	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
Eixo 4	OE 13	P11	CFQ Digital	R\$ 620.000,00	R\$ 511.000,00	R\$ 1.757,50	0,34%	●	R\$ 3.000,00	R\$ 1.240,42	41,35%	●	R\$ 103.000,00	R\$ 1.085,01	1,05%	●	R\$ 3.000,00				R\$ 4.082,93	0,66%	●
Eixo 4	OE 13	P11	PAT (3) e PDL (4)	R\$ 503.000,00	R\$ 125.750,00	R\$ 18.700,00	14,87%	●	R\$ 125.750,00	R\$ 29.044,00	23,10%	●	R\$ 125.750,00	R\$ 52.404,00	41,67%	●	R\$ 125.750,00				R\$ 100.148,00	19,91%	●
Eixo 4	OE 14	P11	Gestão de Desempenho por Competências	R\$ -	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	R\$ -	N/A	N/A	R\$ -	N/A	N/A
TOTAL				R\$ 8.322.000,00	R\$ 1.552.335,00	R\$ 477.922,50	30,79%	●	R\$ 2.189.889,00	R\$ 493.300,42	22,53%	●	R\$ 1.766.652,71	R\$ 365.389,01	20,68%	●	R\$ 2.813.123,29	R\$ -			R\$ 1.336.611,93	16,06%	●

📄 IEF: Índice de Execução Financeira

(1) Projeto contemplado pelo Pool de Serviços Compartilhados

PPA: Plano Plurianual | ME: Mapa Estratégico | CVI: Cadeia de Valor Integrada

(2) Ação Não Orçamentária

EE: Eixo Estratégico | OE: Objetivo Estratégico | P: Processo

(3) Plano Anual de Treinamento (PAT)

N/A: Não Aplicável

● 0% ≤ IEF ≤ 40%

● 80% < IEF ≤ 90%

● 40% < IEF ≤ 80%

● IEF > 90%

Estratégia e a Cadeia de Valor Integrada

- » A Cadeia de Valor do CFQ representa a forma pela qual se promove a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento sustentável do país, agregando valor à sociedade e ao registrado para:



Elos da Cadeia de Valor

Processos de Governança

Representam essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

Processos Finalísticos

São processos tipicamente interfuncionais ponta a ponta que agregam valor diretamente para o cliente. Representam as atividades essenciais que a organização executa para cumprir sua missão. Esses processos constroem a percepção de valor pelo cliente por estarem diretamente relacionados à experiência de consumo de um produto ou serviço.

Processos de Gestão

Dizem respeito ao funcionamento do dia a dia de programas e de organizações no contexto de estratégias, políticas, processos e procedimentos que foram estabelecidos pelo órgão; preocupa-se com a eficácia (cumprir as ações prioritizadas) e a eficiência das ações (realizar as ações da melhor forma possível, em termos de custo-benefício).

Processos de Controle Interno

Relacionam-se aos processos conduzidos pela estrutura de governança, administração e por todo o corpo funcional da entidade, e desenvolvido para proporcionar segurança razoável com respeito à realização dos objetivos relacionados a operações, divulgação e conformidade.

Valor agregado: 3º Trimestre



PROCESSOS DE GOVERNANÇA

Transparência

- » 100,00% de resolubilidade dos pedidos de acesso à informação
- » 99,43% das manifestações atendidas pela Ouvidoria
- » Redução dos prazos médios de atendimento:
 - Respostas e-Ouv: 11 dias corridos
 - Respostas e-mail: 8 dias corridos
 - Pedido de acesso à informação: 10 dias corridos
- » Índice médio de satisfação do atendimento, no 3º Trimestre 2022, de 100,00%, e no acumulado do ano de 99,67%



PROCESSOS FINALÍSTICOS

Orientação

- » 4ª edição do QuimTec: atuação da Química no tratamento de água
- » 19,56% de Envolvimento Médio das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ
- » 67,68% de Taxa Média de Engajamento no *Instagram*

Julgamento

- » 278 processos relatados



PROCESSOS DE GESTÃO

Relações Institucionais

- » Reunião com Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA)
- » Participação na Rio Oil & Gas 2022
- » Participação na ExpoPrag 2022

Pessoas

- » Evento para integrantes da Governança e da Gestão: “A conduta nas relações interpessoais de trabalho”
- » Jornada de Engajamento e de Liderança para gestores e colaboradores do CFQ



PROCESSOS DE CONTROLE INTERNO

Gestão de Riscos

- » 2 monitoramentos relacionadas à avaliação das implementações das recomendações apresentadas e a verificação do risco residual

Controle Interno

- » 2 consultorias internas voltadas para procedimento de aquisição de passagens aéreas e para Procedimento Operacional Padrão (POP): planejamento, operação e prestação de contas de Comissões e Comitês

Conformidade

- » 3 análises de conformidade: prestação de contas de convênios, segregação de função na gestão de contratos e pagamento de empresa prestadora de serviços com pendência no SICAF



GESTÃO DA ESTRATÉGIA

3º TRIMESTRE | 2022

Brasília - DF, 27 de outubro de 2022



Transparência e Prestação de Contas

<https://cfq-br.implanta.net.br/portalttransparencia/#publico/inicio>