



Cadeia de Valor Integrada

Brasília - DF
Dezembro | 2021

CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA

O Conselho Federal de Química é uma autarquia federal dotada de personalidade jurídica de direito público, sediada em Brasília, Distrito Federal. Ao lado dos Conselhos Regionais de Química (CRQs), constitui o que se chama de “Sistema CFQ/CRQs”, irradiando para todas as unidades da federação o conjunto de práticas que regem a atividade.

As diretrizes de atuação do CFQ incluem, além da evidente valorização e promoção da Química como vetor de desenvolvimento para o Brasil, o compromisso de garantir a oferta à sociedade de bons produtos e serviços dentro da infinidade de possibilidades técnicas oferecidas pela Química nos tempos atuais.

Presidência e Diretoria

Presidente: José de Ribamar Oliveira Filho

1º Vice-Presidente: Fuad Haddad

2º Vice-Presidente: Roberto Lima Sampaio

1ª Secretário: Ana Maria Biriba de Almeida

2º Secretário: Ali Veggi Atala

1º Tesoureiro: Newton Mario Battastini

2º Tesoureiro: Renata Lilian Ribeiro Portugal Fagury

Órgãos de apoio à Presidência e à Diretoria

Gerente de Operações Finalísticas: Faerisson Souza

Auditor Interno: José Edson Santos Oliveira

Ouvidor: Weverton Borges

Assessor Jurídico: Leandro Coelho

Assessora de Comunicação: Jordana Saldanha

Assessora Técnica: Gabriela Valença

Assessor de Relacionamento Institucional e Governamental: Antonio Lannes

Gestão

Gerente Executivo: Renato de Melo Teixeira

Chefe da Controladoria: Leonardo Nunes Ferreira

Gerente Financeiro: Diemes Batista da Silva

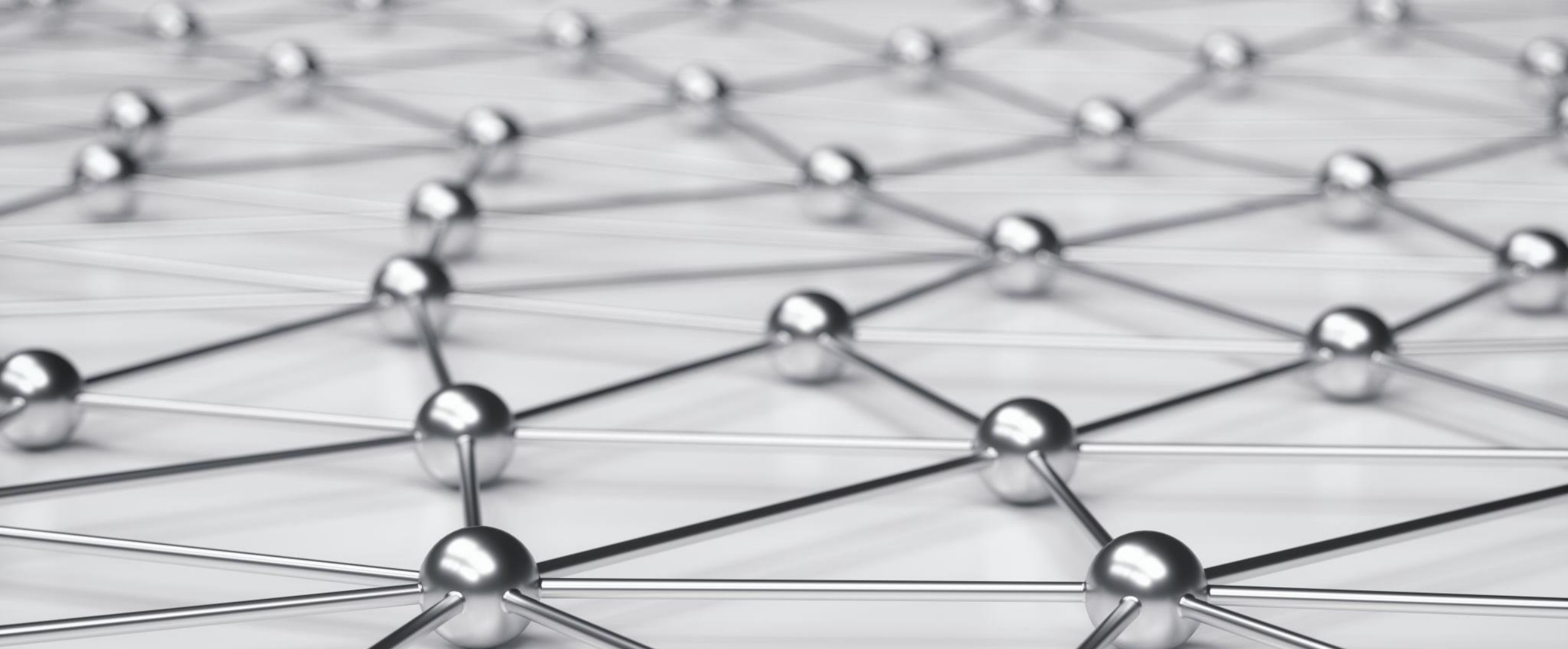
Gerente Administrativo: Isaías Santiago

Gerente de Gestão Estratégica de Pessoas: Bruno Goytisolo Pires da Silva

Gerente de Tecnologia da Informação: Cristiano Xavier Lucas Ferreira

Sumário

- 1 Apresentação | 4
- 2 Conceitos | 6
- 3 Alinhamento PE e PPA | 9
- 4 Cadeia de Valor Integrada | 13



1 - APRESENTAÇÃO



Cadeia de Valor Integrada

A Cadeia de Valor é um método que permite às entidades, públicas e privadas, organizar todos os seus processos, observando os elos e como cada um deles pode gerar valor ao cliente. Além disso, possibilita que as entidades entendam como funciona a organização e a prática dos processos finalísticas e de apoio.

O desenvolvimento da Cadeia de Valor do CFQ tem como fulcro a geração de valor público, retratado por resultados das atividades que representem respostas efetivas e úteis às demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade e dos registrados (empresas e profissionais da química).

A Cadeia de Valor Integrada foi construída a partir das seguintes diretrizes:

- ⊕ definir os processos finalísticos e de apoio (governança, gestão e controle interno), alinhados à Missão e Visão;
- ⊕ desdobrar os processos em atividades;
- ⊕ estabelecer as ações a serem desenvolvidas em cada atividade;
- ⊕ fixar os produtos a serem entregues por atividade; e
- ⊕ nomear os resultados a serem obtidos a partir da implementação da Cadeia de Valor Integrada no âmbito do CFQ.





2 - CONCEITOS

Cadeia de Valor

A Cadeia de Valor apresenta a maneira que uma organização (pública ou privada) agrupa os seus macroprocessos, com o objetivo de projetar, produzir, comercializar, entregar ou sustentar os seus produtos, criando valor para as partes interessadas e possibilitando um adequado posicionamento em sua área de atuação.

Trata-se de um instrumento de gestão criado por Michael Porter que ajuda a analisar atividades específicas através das quais as empresas criam valor e vantagem competitiva. Ou seja, é um conjunto de atividades que uma organização realiza para criar valor para os seus clientes. A maneira como as atividades dessa cadeia são realizadas determina os custos, afeta os lucros e direciona o alcance de seus objetivos.

Elos da Cadeia de Valor

Processos de Governança

Representam essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

Processos Finalísticos

São processos tipicamente interfuncionais ponta a ponta que agregam valor diretamente para o cliente. Representam as atividades essenciais que a organização executa para cumprir sua missão. Esses processos constroem a percepção de valor pelo cliente por estarem diretamente relacionados à experiência de consumo de um produto ou serviço.

Processos de Gestão

Dizem respeito ao funcionamento do dia a dia de programas e de organizações no contexto de estratégias, políticas, processos e procedimentos que foram estabelecidos pelo órgão; preocupa-se com a eficácia (cumprir as ações prioritizadas) e a eficiência das ações (realizar as ações da melhor forma possível, em termos de custo-benefício).

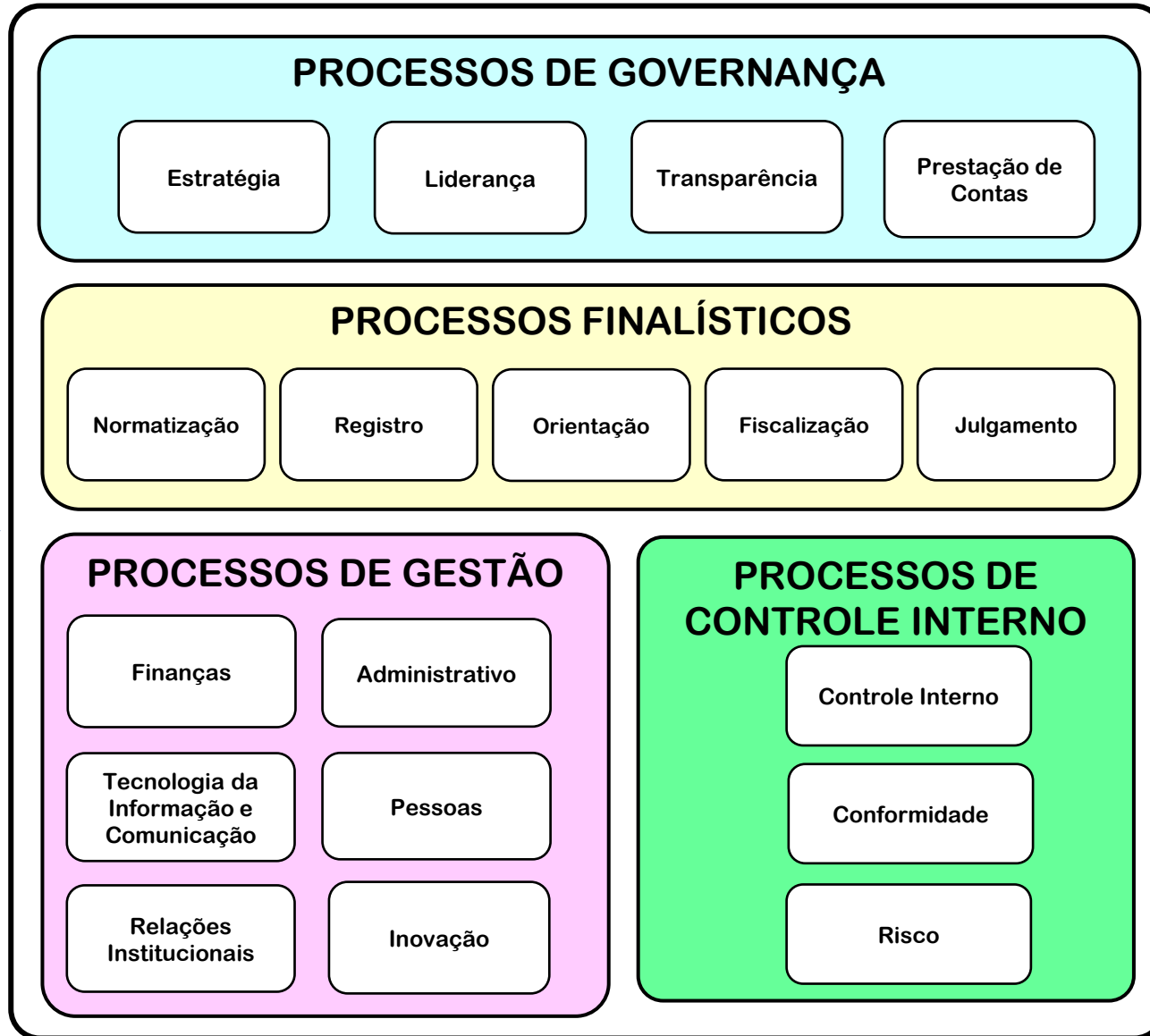
Processos de Controle Interno

Relacionam-se aos processos conduzidos pela estrutura de governança, administração e por todo o corpo funcional da entidade, e desenvolvido para proporcionar segurança razoável com respeito à realização dos objetivos relacionados a operações, divulgação e conformidade.

Cadeia de Valor

Missão

Promover a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento sustentável do país



Velar pelo Registro de profissionais e empresas

Zelar pela preservação da ética e da habilitação técnica adequada para o exercício profissional

Fiscalizar, defender e disciplinar o exercício da atividade profissional

Resguardar o interesse público

Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços

Sociedade



Registrado



Visão

Ser reconhecido como referência no desenvolvimento da Química no Brasil



3 - ALINHAMENTO: PE e PPA

Mapa Estratégico | 2018 - 2028



MISSÃO

Promover a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento sustentável do país

VISÃO

Ser reconhecido como referência no desenvolvimento da Química no Brasil

VALORES

Ética | Integridade | Transparência
Unicidade | Foco na Sociedade
Inovação | Excelência em Gestão
Autorresponsabilidade

SOCIEDADE

OE 01 Assegurar a Química como uma das estratégias de desenvolvimento da nação

OE 02 Assegurar que a sociedade receba produtos e serviços de qualidade

PROCESSOS INTERNOS

Relações com a Sociedade

OE 03 Normatizar o exercício das atividades químicas

OE 04 Estabelecer sistemática de orientação do exercício profissional

OE 05 Garantir uma fiscalização eficaz e efetiva

Relações Institucionais

OE 06 Ampliar parcerias institucionais

OE 07 Influenciar os processos político e legislativo nacional

OE 08 Influenciar as diretrizes educacionais da Química

OE 09 Garantir a eficácia da comunicação com os profissionais de Química e a Sociedade

GOVERNANÇA E GESTÃO

OE 10 Garantir a sustentabilidade financeira de todo Sistema CFQ/CRQs

OE 11 Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão

OE 12 Promover a inovação de processos e serviços, por meio da melhoria contínua e das ferramentas de Inteligência Artificial

APRENDIZADO E CRESCIMENTO

OE 13 Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir as demandas do Sistema CFQ/CRQs

OE 14 Implementar políticas de valorização para manter o capital humano

OE 15 Adotar um sistema integrado e inovador de informação capaz de interligar o sistema CFQ/CRQs e as partes interessadas

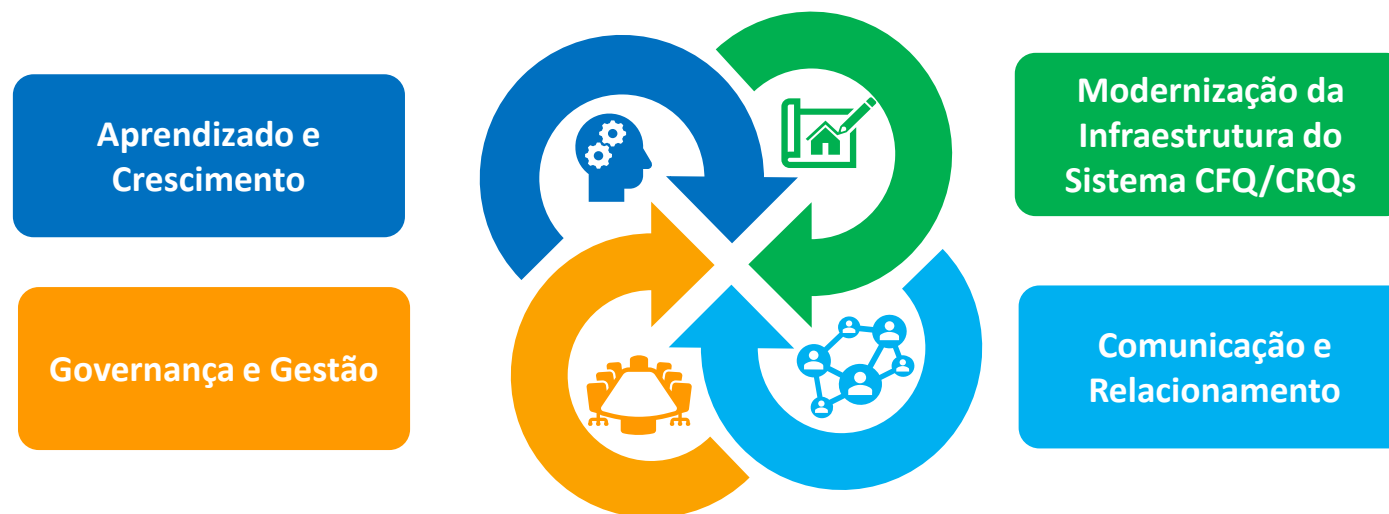
OE 16 Conscientizar, alinhar, direcionar e disseminar os objetivos estratégicos do Sistema CFQ/CRQs para atingir os resultados esperados

OE | Objetivo Estratégico

PPA 2022 - 2024: Eixos Estratégicos

Diretriz: conectar a estratégia institucional com a estratégia de talentos, por meio de ações de curto, médio e longo prazo que tenham como foco prover conhecimento, qualidade de vida, valorização do capital humano, voltadas para a consecução de resultados efetivos, bem como promover a atração e retenção de talentos, e aprimorar a comunicação interna e o relacionamento interpessoal.

Diretriz: provisionar os entes do Sistema CFQ/CRQs com infraestrutura física e tecnológica para a prestação de serviços e atendimento ao público, com foco no cumprimento das atividades finalísticas, principalmente no que se refere a fiscalizar, defender e disciplinar o exercício da atividade profissional.



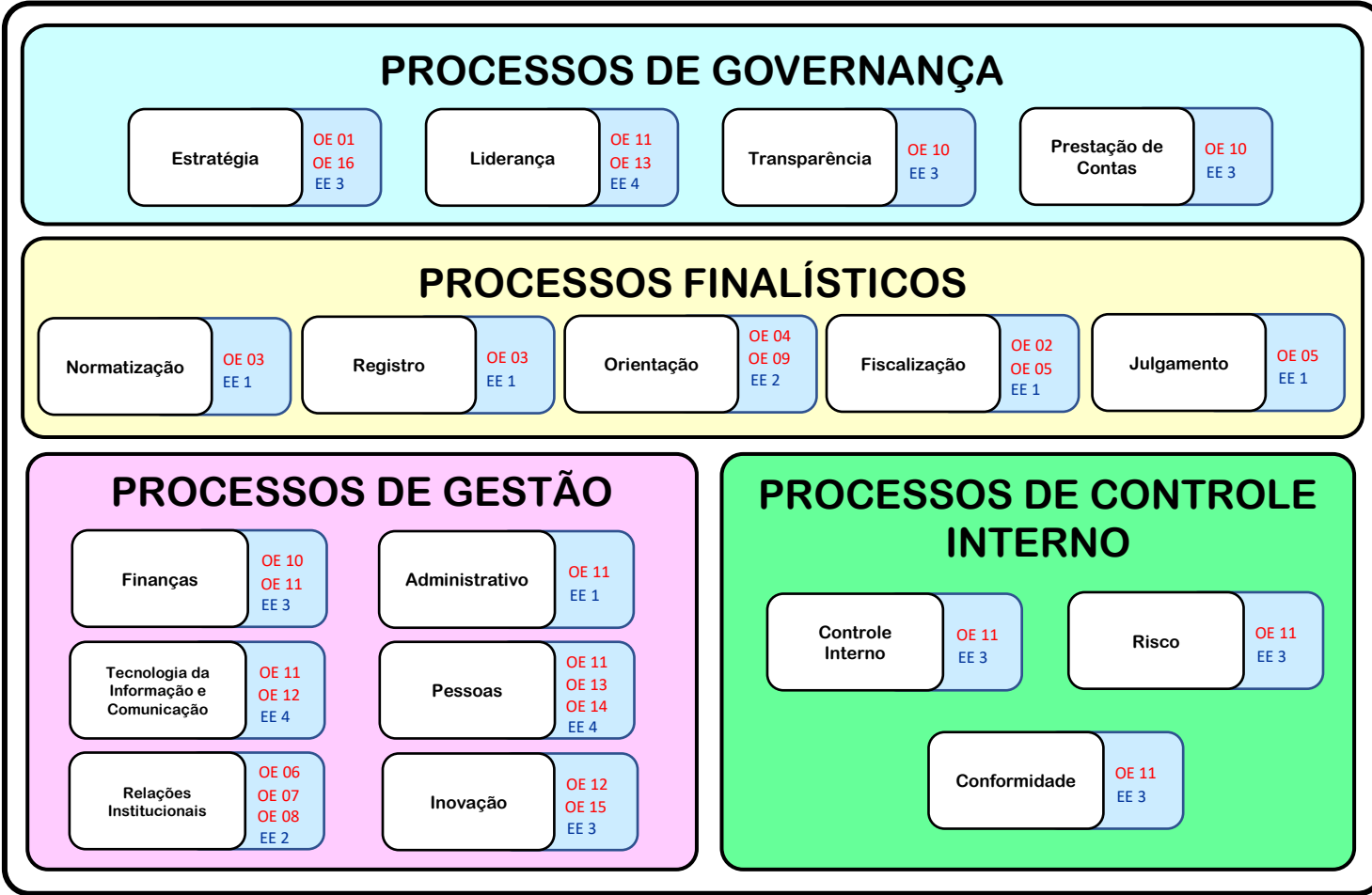
Diretriz: desenvolver e implementar sistema de governança e gestão que estabeleça as funções das diversas instâncias do Conselho Federal de Química, defina as competências e as responsabilidades dos membros das instâncias superiores de governança e disponha de mecanismos de gestão de riscos e controle interno.

Diretriz: reforçar a identidade, a imagem e a atuação do Conselho Federal de Química perante os integrantes do Sistema CFQ/CRQs, a sociedade e os registrados, bem como possibilitar o estreitamento das relações institucionais com as instâncias governamentais, instituições de ensino e os profissionais da química.

Alinhamento da Cadeia de Valor ao Planejamento Estratégico e ao Plano Plurianual

Missão

Promover a atividade plena da Química, com vistas a contribuir para o desenvolvimento sustentável do país



Velar pelo Registro de profissionais e empresas

Zelar pela preservação da ética e da habilitação técnica adequada para o exercício profissional

Fiscalizar, defender e disciplinar o exercício da atividade profissional

Resguardar o interesse público

Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços



Visão

Ser reconhecido como referência no desenvolvimento da Química no Brasil

OE 01 Assegurar a Química como uma das estratégias de desenvolvimento da nação

OE 02 Assegurar que a sociedade receba produtos e serviços de qualidade

OE 03 Normatizar o exercício das atividades químicas

OE 04 Estabelecer sistemática de orientação do exercício profissional

EE 1 Modernização da Infraestrutura do Sistema CFQ/CRQs

OE 05 Garantir uma fiscalização eficaz e efetiva

OE 06 Ampliar parcerias institucionais

OE 07 Influenciar os processos político e legislativo nacional

OE 08 Influenciar as diretrizes educacionais da Química

EE 2 Comunicação e Relacionamento

OE 09 Garantir a eficácia da comunicação com os profissionais de Química e a Sociedade

OE 10 Garantir a sustentabilidade financeira de todo Sistema CFQ/CRQs

OE 11 Adotar as melhores práticas de Governança e Gestão

OE 12 Promover a inovação de processos e serviços, por meio da melhoria contínua e das ferramentas de Inteligência Artificial

EE 3 Governança e Gestão

EE 4 Aprendizado e Crescimento

OE 13 Qualificar adequadamente o time de gestores e colaboradores para suprir as demandas do Sistema CFQ/CRQs

OE 14 Implementar políticas de valorização para manter o capital humano

OE 15 Adotar um sistema integrado e inovador de informação capaz de interligar o sistema CFQ/CRQs e as partes interessadas

OE 16 Conscientizar, alinhar, direcionar e disseminar os objetivos estratégicos do Sistema CFQ/CRQs para atingir os resultados esperados

OE | Objetivo Estratégico
EE | Eixo Estratégico PPA



4 - CADEIA DE VALOR INTEGRADA

PROCESSOS DE GOVERNANÇA

Atividades

Ação

Produtos

Estratégia

OE 01
OE 16
EE 3

Implementar e efetivar a gestão da estratégia e desenvolvimento organizacional com foco no atendimento às necessidades da sociedade e nos resultados esperados da instituição, em especial àqueles relacionados à área finalística

- Planejamento Estratégico
- Plano Plurianual
- Monitoramento da Gestão da Estratégia

Liderança

OE 11
OE 13
EE 4

Qualificar o corpo de gestores com objetivo de promover o aprendizado e melhoria das habilidades e competências de lideranças para mobilizar colaboradores, otimizar processos e melhorar o desempenho institucional

- Plano de Desenvolvimento das Lideranças

Transparência

OE 10
EE 3

Disponibilizar as informações relacionadas à gestão da entidade em linguagem clara e acessível à sociedade, bem possibilitar o relacionamento entre a entidade, os profissionais da química e as empresas

- Portal da Transparência
- Canais de Atendimento
- Relatórios e Dados Estatísticos
- Plano Gestão Anual da Ouvidoria (PGAO)
- Relatório Gestão Anual da Ouvidoria (RGAO)

Prestação de Contas

OE 10
EE 3

Apresentar informações e análises quantitativas e qualitativas que evidenciem a boa e regular aplicação dos recursos públicos, bem como o resultado das ações empreendidas pela entidade

- Relatório de Gestão
- Relatório Executivo

Velar pelo Registro de profissionais e empresas

Zelar pela preservação da ética e da habilitação técnica adequada para o exercício profissional

Fiscalizar, defender e disciplinar o exercício da atividade profissional

Resguardar o interesse público

Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços

Sociedade



Registrado



PROCESSOS FINALÍSTICOS

Atividades

Ação

Produtos

Normatização OE 03
EE 1

Elaborar e disponibilizar o marco regulatório que estipule os limites de atuação profissional

- Resoluções Normativas
- Resoluções Ordinárias
- Código de Ética

Registro OE 03
EE 1

Formular normativos relacionados à habilitação legal de profissionais e empresas para o exercício das atividades

- Resoluções Normativas
- Resoluções Ordinárias

Orientação OE 04
OE 09
EE 2

Realizar eventos que orientem a sociedade ou o profissional da Química sobre questões éticas da profissão, o papel do profissional da Química, os meios e medidas que devem ser adotadas em caso de ter conhecimento sobre o inadequado exercício da profissão

- Eventos institucionais
- Interações nas Redes sociais
- Publicações institucionais

Fiscalização OE 02
OE 05
EE 1

Apoiar o Sistema CFQ/CRQs na tarefa de fiscalizar o adequado exercício da profissão, em defesa da sociedade, dentro dos padrões éticos e técnicos definidos

- Auxílio financeiro aos CRQs para realização de projeto de fiscalização

Julgamento OE 05
EE 1

Julgar em última instância os recursos das deliberações dos Conselhos Regionais de Química

- Determinações
- Recomendações
- Sanções

Velar pelo Registro de profissionais e empresas

Zelar pela preservação da ética e da habilitação técnica adequada para o exercício profissional

Fiscalizar, defender e disciplinar o exercício da atividade profissional

Resguardar o interesse público

Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços



PROCESSOS DE GESTÃO

Atividades

Ação

Produtos

Finanças	OE 10 OE 11 EE 3	Efetivar o planejamento e a execução financeira de curto e longo prazo alinhando às estratégias institucionais com vistas a contribuir para a sustentabilidade financeira da entidade	<input checked="" type="checkbox"/> Planejamento Orçamentário <input checked="" type="checkbox"/> Balancetes e demonstrativos mensais <input checked="" type="checkbox"/> Demonstrações Contábeis
Administrativo	OE 11 EE 1	Realizar de maneira tempestiva, integrada, construtiva e inovadora as atividades que propiciem o bom funcionamento da entidade, provendo a estrutura necessária para o alcance dos resultados institucionais	<input checked="" type="checkbox"/> Plano Anual de Contratações (PAC) <input checked="" type="checkbox"/> Relatório de Monitoramento e Acompanhamento do PAC <input checked="" type="checkbox"/> Calendário de Contratações
Tecnologia da Informação e Comunicação	OE 11 OE 12 EE 4	Trabalhar em sinergia com as outras áreas da entidade a fim de gerar oportunidades e estruturar o caminho para um fluxo de trabalho melhor com foco na Missão e na Visão de Futuro	<input checked="" type="checkbox"/> Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Ação de Tecnologia da Informação e Comunicação (PATIC)
Pessoas	OE 11 OE 13 OE 14 EE 4	Propor e conduzir políticas que estimulem o desenvolvimento de competências, a melhoria do desempenho, a motivação, a qualidade de vida e o comprometimento dos servidores com a Instituição	<input checked="" type="checkbox"/> Plano de Cargo, Carreira e Remuneração (PCCR) <input checked="" type="checkbox"/> Plano Anual de Treinamento (PAT) <input checked="" type="checkbox"/> Gestão de Desempenho
Relações Institucionais	OE 06 OE 07 OE 08 EE 2	Gerir o relacionamento com outras organizações, órgãos públicos e comunidades, atuando no processo de decisão política, da participação na formulação de políticas públicas, da análise dos riscos regulatórios e da defesa dos interesses dos profissionais da Química	<input checked="" type="checkbox"/> Parcerias institucionais <input checked="" type="checkbox"/> Participação em Câmaras Setoriais e Temáticas (CSTs)
Inovação	OE 12 OE 15 EE 3	Desenvolver e implementar novas ideias para criar ou melhorar o valor público entregue a sociedade e aos registrados por meio de inovação orientada para o aprimoramento dos processos, cumprimento da Missão e realização da Visão de Futuro	<input checked="" type="checkbox"/> Plano Anual de Inovação <input checked="" type="checkbox"/> Plano de Ação de Inovação

Velar pelo Registro de profissionais e empresas

Zelar pela preservação da ética e da habilitação técnica adequada para o exercício profissional

Fiscalizar, defender e disciplinar o exercício da atividade profissional

Resguardar o interesse público

Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços

Sociedade



Registrado



PROCESSOS DE CONTROLE INTERNO

Atividades

Ação

Produtos

Controle Interno

OE 11
EE 3

Prover assessoria aos gestores (sugestões e recomendações) na busca pelos controles adequados e efetivos nos processos aos quais são responsáveis pelo planejamento, execução e monitoramento (1ª Linha de Defesa)

- Avaliação sobre os Controles Internos
- Recomendações de melhoria
- Relatório de Consultoria Interna
- Plano Anual de Gestão de Riscos e Controle Interno (PAGRCI)
- Relatório Anual de Gestão de Riscos e de Controle Interno (RAGRCI)

Conformidade

OE 11
EE 3

Assegurar, em conjunto com as demais áreas, a adequação, fortalecimento e o funcionamento do sistema de controles internos do Conselho Federal de Química, procurando mitigar os riscos, bem como, disseminar a cultura de controles para assegurar o cumprimento de leis e regulamentos existentes

- Orientações de Conformidade
- Notas Técnicas
- Notas de Conformidade
- Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT)
- Relatório Anual de Atividades de Auditoria Interna (RAINT)
- Certificado Anual de Auditoria

Risco

OE 11
EE 3

Avaliar, no âmbito do Conselho Federal de Química, a gestão de riscos, a fim de verificar a efetividades das atividades de identificar, avaliar e gerenciar potenciais eventos que possam afetar a organização, destinado a fornecer segurança razoável quanto à realização de seus objetivos institucionais

- Matriz de Riscos
- Análise de Criticidade dos Riscos
- Orientações de mitigação de riscos

Velar pelo Registro de profissionais e empresas

Zelar pela preservação da ética e da habilitação técnica adequada para o exercício profissional

Fiscalizar, defender e disciplinar o exercício da atividade profissional

Resguardar o interesse público

Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços

Sociedade



Registrado





Cadeia de Valor Integrada



CONSELHO FEDERAL DE QUÍMICA

SCS - Quadra 09 - Bloco A - Edifício Parque Cidade Corporate - Torre B - Salas 901 a 905 | Brasília - DF

www.cfq.org.br

Telefone: (61) 2099-3300