

PLANO PLURIANUAL 2019 - 2021

INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO





A realização de um bom planejamento impulsiona a organização na direção correta, auxiliando-a na identificação das forças, das oportunidades, das fraquezas e das ameaças, para em seguida estabelecer seus objetivos estratégicos para os próximos anos. Além disso, traz consigo, inúmeros benefícios, como por exemplo:

- ➔ consciência coletiva;
- ➔ visão de conjunto;
- ➔ maior flexibilidade;
- ➔ melhor comunicação entre os integrantes do sistema; e
- ➔ maior capacitação, motivação e comprometimento dos envolvidos e agilidade nas tomadas de decisões.

PLANEJAMENTO ESTRATEGICO SISTEMA CFQ/CRQ

2018 - 2028



MISSÃO

Promover a atividade plena da Química,
com vistas a contribuir para o
desenvolvimento sustentável do país



VISÃO


Ser reconhecido
como referência no
desenvolvimento da
Química no Brasil


PLANO PLURIANUAL
1º TRIÊNIO
2019 | 2020 | 2021

PLANO PLURIANUAL
2º TRIÊNIO
2022 | 2023 | 2024

PLANO PLURIANUAL
3º TRIÊNIO
2025 | 2026 | 2027


2
0
1
9

 Diretrizes
Orçamentárias

 Proposta
Orçamentária

2
0
2
7

 Diretrizes
Orçamentárias

 Proposta
Orçamentária

DIMENSÃO ESTRATÉGICA

Alinhamento e foco organizacional

04

SOCIEDADE

Relacionamento intenso e profícuo com empresas do setor químico, instituições de Ensino, com os profissionais da Química, instâncias políticas e legislativas e demais *stakeholders*

03

DIGITAL

Uso intenso da Tecnologia da Informação nas ações de prestação de serviços e de interação dentro e fora do Sistema CFQ/CRQ

02

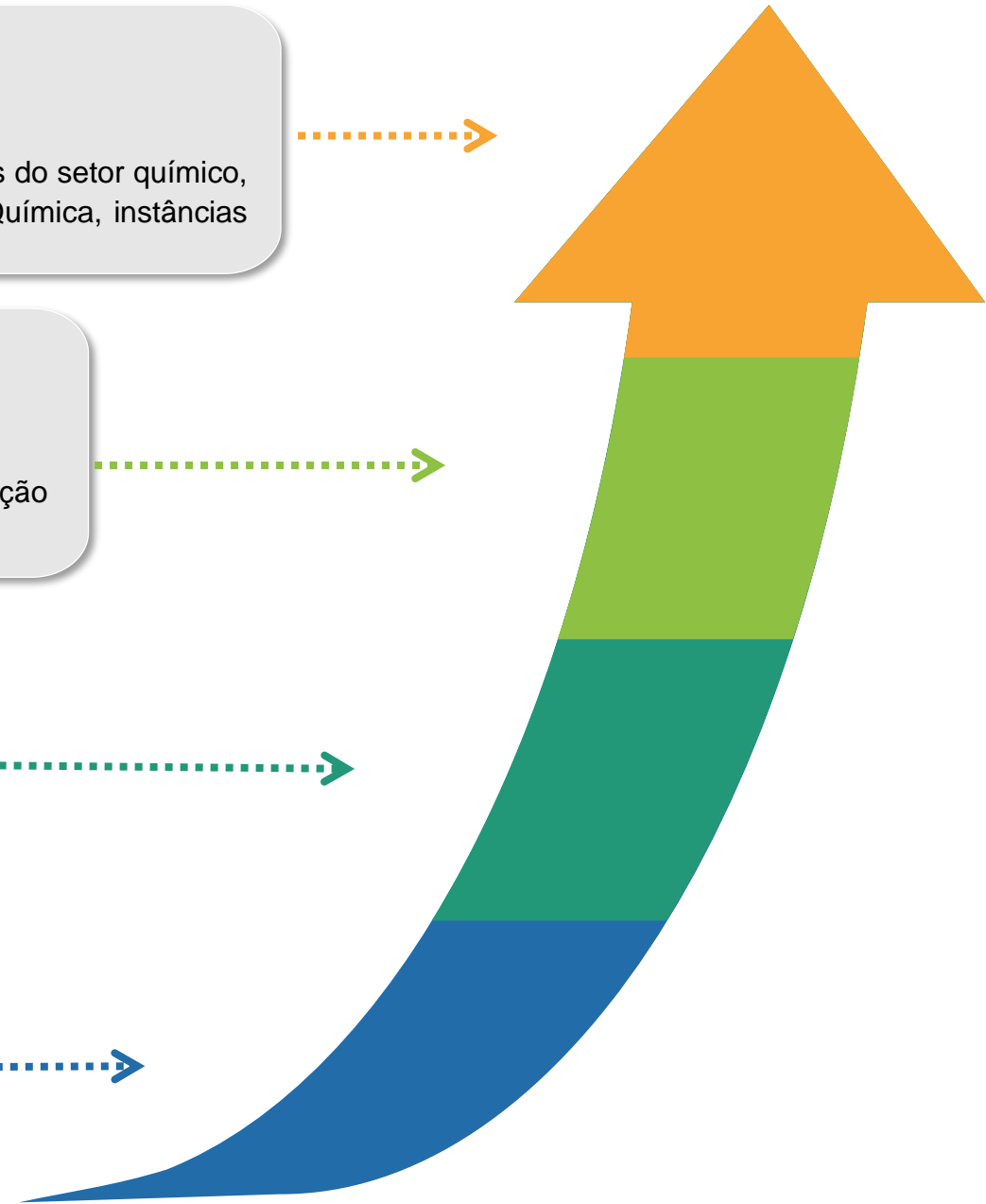
INOVAÇÃO

Desenvolvimento da cultura da inovação, por meio da construção e implementação do Plano de Inovação do Sistema CFQ/CRQ

01

INTEGRAÇÃO

Trabalho integrado e compartilhado, dos entes do Sistema CFQ/CRQ, visando o cumprimento da Missão Institucional





Econômico



Administração
Pública

Artigo "Um novo patamar para a
Gestão Pública Brasileira"
Agosto 2018

Variável Macroeconômica	2019	2020	2021	Tendência
IPCA (inflação oficial)	4,22%	4,00%	3,78%	↓
PIB (% de crescimento)	1,34%	2,49%	2,50%	↑
SELIC (fim do período % a.a.)	8,00%	8,25%	8,00%	↑↓
Dívida Líquida (% do PIB)	56,90%	58,80%	60,50%	↑

Fonte: Boletim FOCUS Banco Central 19/10/2018

- Gestão para resultados
- Reestruturação do planejamento governamental
- Incentivo à inovação
- Gestão Estratégica de Pessoas
- Estruturas governamentais enxutas e parceiras com a sociedade
- Gestão interdependente
- Controles voltados para resultados
- Compras e contratações como função estratégica





Ter clareza acerca de quais são os produtos e serviços efetivamente prestados para cidadãos e usuários, e manter o foco nesse propósito



Envolver as partes interessadas



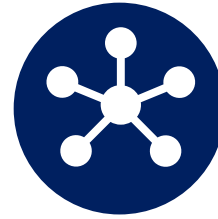
Garantir a conformidade com as regulamentações



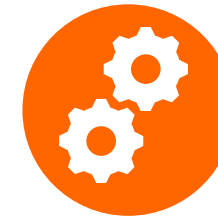
Focar o propósito da organização em resultados para cidadãos e usuários dos serviços



Manter a comunicação com as partes interessadas, preferencialmente pelo uso de plataformas digitais



Viabilizar a inserção do Sistema CFQ/CRQ nos fóruns de debate institucional, político e legislativo



Institucionalizar estruturas adequadas de Governança & Gestão



Controlar as finanças de forma atenta, robusta e responsável



Obter, desenvolver, valorizar e reter o capital humano



Preparar o Sistema CFQ/CRQ para excelência da gestão nas áreas finalísticas e de apoio, por meio de serviços e soluções compartilhadas

DIMENSÃO TÁTICA

A Estratégia em Ação

A Gestão Estratégica de Pessoas busca desenvolver ações voltadas para o aumento da produtividade; formação de equipes de alta performance; retenção e potencialização dos talentos e sinergia organizacional.

Para tanto é necessário proceder a definição de políticas e funções, realizar a estrutura do processo de gestão de pessoas e fazer o mapeamento das competências requeridas pela organização para a concretização da Missão e o atingimento dos objetivos estratégicos.

PLANO PLURIANUAL
1º TRIÊNIO
2019 | 2020 | 2021

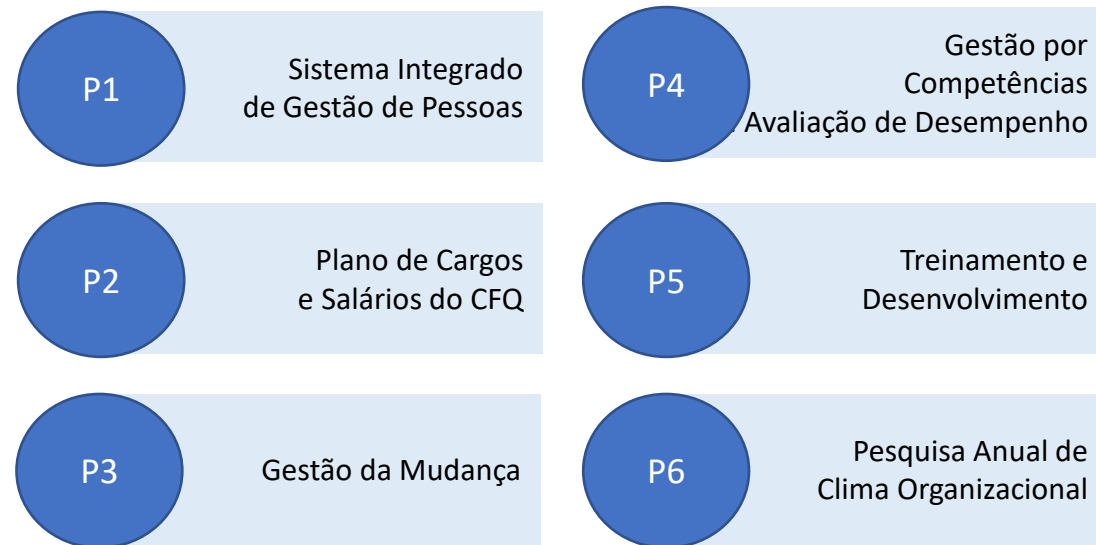
Gestão Estratégica de Pessoas

Diretriz: proceder a definição de políticas e funções, realizar a estrutura do processo de gestão de pessoas e fazer o mapeamento das competências requeridas pela organização para a concretização da Missão e o atingimento dos objetivos estratégicos.

Programa	Objetivo	Meta
1.1 - Capacitação	Qualificar os colaboradores, desenvolvendo habilidades e competências que têm impactos diretos nos resultados do Conselho Federal de Química	Capacitar 75% dos colaboradores
1.2 - Clima Organizacional	Avaliar a percepção coletiva que os colaboradores têm do Conselho Federal de Química em relação aos fatores que influenciam a rotina deles no trabalho, e no alcance dos resultados planejados	Atingir Índice de Favorabilidade Global (IFG) \geq 70%
1.3 - <i>Feedback</i>	Manter comunicação transparente com o colaborador e alinhar os objetivos do Conselho Federal de Química com os objetivos do colaborador	Obter média do Resultado Final de Avaliação de Desempenho (RFAD) \geq 28 pontos



Projetos





“A Governança no setor público compreende essencialmente os mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a atuação da gestão, com vistas à condução de políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade”

Referencial Básico de Governança TCU

**PLANO PLURIANUAL
1º TRIÊNIO
2019 | 2020 | 2021**

Governança & Gestão

Diretriz: desenvolver e implementar sistema de governança e gestão que estabeleça as funções das diversas instâncias do Conselho Federal de Química, defina as competências e as responsabilidades dos membros das instâncias superiores de governança e disponha de mecanismos de gestão de riscos e controle interno.

Programa	Objetivo	Meta
2.1 - Governança	Estabelecer as instâncias internas de governança da organização, com vistas a garantir o balanceamento de poder e a segregação de funções críticas.	Implementar 3 Normativos de Gestão de Riscos e Controle Interno (NGRCI)
2.2 - Risco	Monitorar e avaliar o sistema de gestão de riscos e controle interno, a fim de assegurar que seja eficaz e contribua para a melhoria do desempenho organizacional	Realizar 4 Avaliações de Gestão de Riscos e Controle Interno (AGRCI)
2.3 - Compliance	Fortalecer o sistema de controles internos, para mitigar os riscos da operação, e disseminar a cultura das Três Linhas de Defesa para assegurar o cumprimento de leis e regulamentos existentes	Efetuar 2 Monitoramentos de Gestão de Riscos e Controle Interno (MGRCI)

Projetos

- P1 Modelo de Governança Sistema CFQ/CRQ
- P2 Modelo de Gestão Sistema CFQ/CRQ
- P3 Planejamento institucional: Ciclo do PDCA
- P4 Gestão desempenho: Key Performance Indicator (KPI)
- P5 Estruturação da Área Controladoria e Auditoria
- P6 Solução Tecnológica de Gestão da Estratégia
- P7 Implementar Gestão de Risco
- P8 Implementar programa de Compliance

A inovação é a exploração de novas ideias com sucesso. Tem a capacidade de agregar valor aos produtos e serviços da organização.

A Inovação bem-sucedida requer bom gerenciamento, finanças apropriadas, perícias e, acima de tudo, um clima organizacional estimulante, que possibilite criar vantagens percebidas.

A mais importante das políticas de uma empresa que quer inovar é investir e apostar em seu pessoal. Hoje, o ponto crucial não é criar, simplesmente, uma cultura de conhecimento, mas uma cultura de aprendizado que vai gerar conhecimento.

PLANO PLURIANUAL
1º TRIÊNIO
2019 | 2020 | 2021

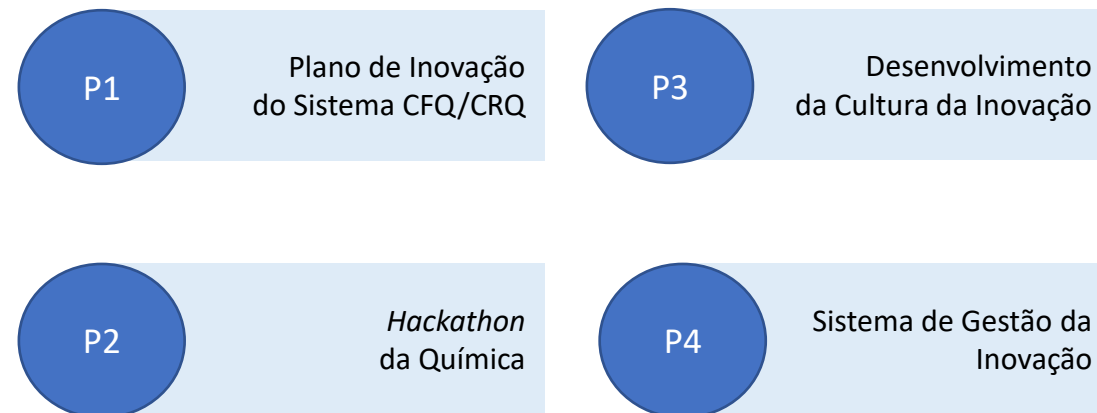
Inovação

Diretriz: possibilitar o surgimento de novas ideias e soluções voltadas para a criação e aplicação de novos modelos de gestão, processos, produtos, serviços e métodos à disposição do público interno e do público externo que permitam melhorias na eficiência, eficácia e qualidade dos resultados.

Programa	Objetivo	Meta
3.1 - Indução	Adotar o modelo de inovação induzida por meio da realização de eventos com vistas a conhecer os avanços técnico-científicos e as necessidades explicitadas pelos públicos interno e externo	Promover 2 eventos de Inovação Induzida
3.2 - Densidade & Conexão	Implementar plano de inovação que contemple novas ideias e soluções, que estejam alinhadas às estratégias do Conselho Federal de Química e sua capacidade de operação	Efetivar 4 soluções inovadoras alinhadas às estratégias institucionais
3.3 - Formação e Cultura	Promover uma cultura da inovação que propicie ao Conselho Federal de Química processo criativo e sustentável de geração de ideias e soluções voltadas a processos, produtos, serviços e métodos	Realizar 2 seminários sobre planejamento e gestão da inovação



Projetos



Conjunto de recursos tecnológicos, utilizados de forma integrada, com um objetivo comum.

A TI exerce um papel essencial: o de viabilizar uma profunda mudança nos padrões, métodos e ferramentas de trabalho.

A TI é a base para a metamorfose organizacional que traz uma tendência irreversível de digitalização, exatamente como o atual perfil daqueles que demandam produtos e serviços. Conectividade e agilidade são palavras de ordem.

PLANO PLURIANUAL
1º TRIÊNIO
2019 | 2020 | 2021

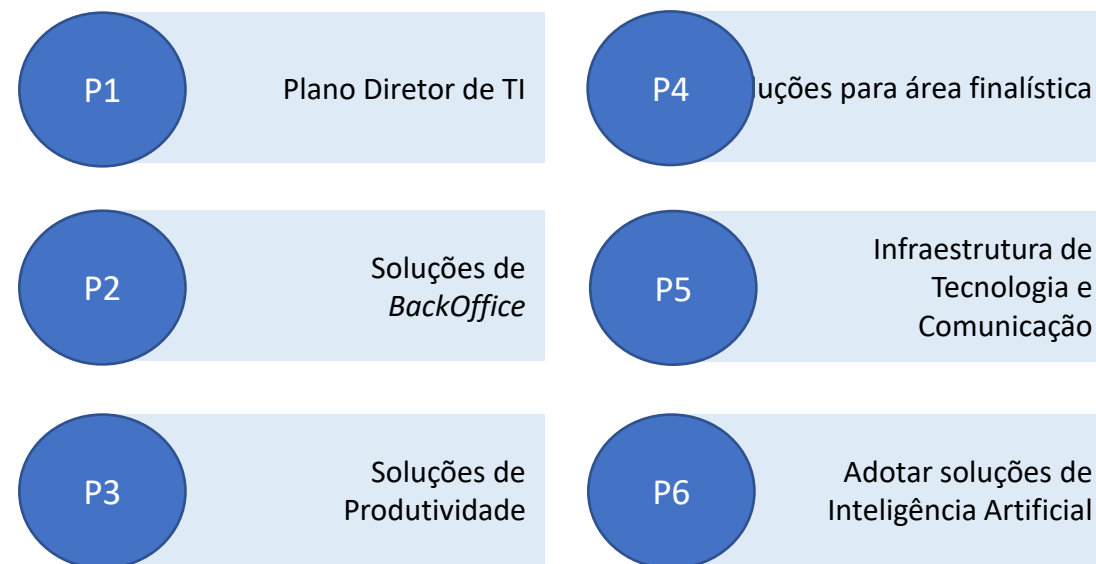
Tecnologia da Informação

Diretriz: prover o Conselho Federal de Química de soluções tecnológicas alinhadas à estratégia organizacional e ao aprimoramento da gestão por meio de sistemas integrados, da automação de processos e utilização, sempre que possível, de soluções de inteligência artificial.

Programa	Objetivo	Meta
4.1 - Sistemas Integrados	Implementar sistemas que proporcionem a visão sistêmica da operação, viabilizem o uso de base de dados comum, e atendam a demanda de informação tempestiva para as tomadas de decisões	Implementar 2 Sistemas Integrados de Gestão
4.2 - Processos Digitais	Viabilizar a migração, quando viável, de processo físicos para processos digitais para ter agilidade na rotina, economia de recursos, sustentabilidade, localização de arquivos e segurança de dados	Migrar 30% dos processos físicos para processos digitais
4.3 - Inteligência Artificial	Empreender soluções de inteligência artificial com vistas a potencializar os resultados, aumentar a produtividade e economizar tempo das atividades operacionais	Disponer 2 soluções de Inteligência Artificial



Projetos



A gestão eficaz da comunicação institucional melhora o relacionamento entre os *stakeholders*, ajuda a motivar os entes que compõem o sistema que passam a confiar mais na organização a que pertencem, por conhecê-la melhor, por aprofundar-se mais nos seus processos internos, por opinar e contribuir nas decisões estratégicas.

“A boa comunicação é condição básica para a saúde orgânica da cultura de uma organização, que consolida valores voltados para a unidade de pensamento e de ação”.

MATOS, Gustavo Gomes de. Comunicação empresarial sem complicação. 3ª Edição. Barueri - SP: Manole, 2014

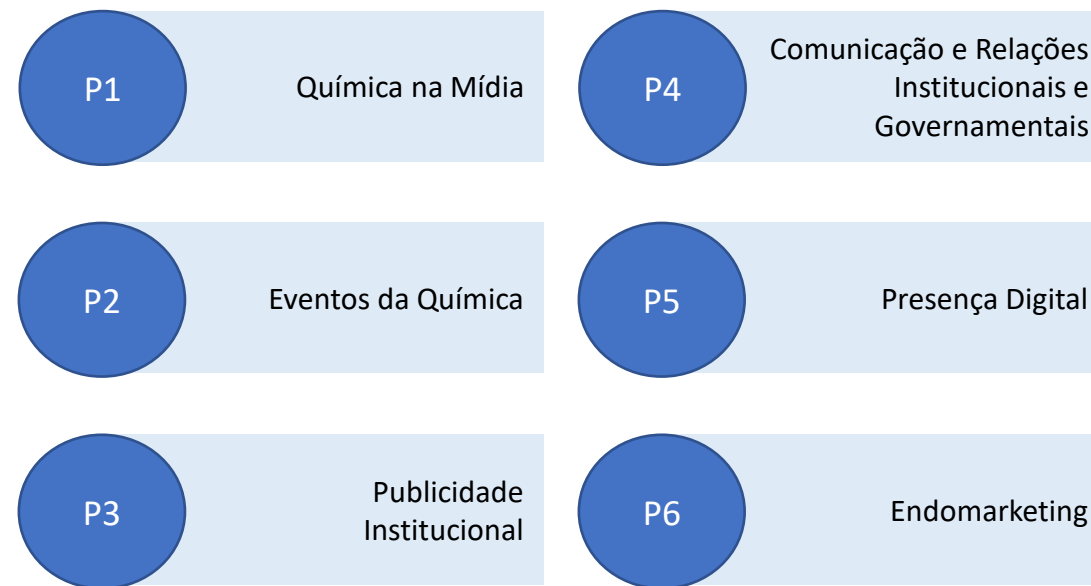
PLANO PLURIANUAL
1º TRIÊNIO
2019 | 2020 | 2021

Comunicação & Relacionamento

Diretriz: reforçar a identidade, a imagem e a atuação do Conselho Federal de Química perante os integrantes do Sistema CFQ/CRQ's, a sociedade e os registrados, bem como possibilitar o estreitamento das relações institucionais com as instâncias governamentais, instituições de ensino e os profissionais da química

Programa	Objetivo	Meta
5.1 - Comunicação Assertiva	Aprimorar a comunicação institucional com vistas a aumentar a credibilidade e a fortalecer a imagem do Conselho Federal de Química diante da sociedade e do profissional da química	Ter 30% de Envolvimento Médio das notícias publicadas nas redes sociais do CFQ
5.2 - Plataformas Digitais	Ampliar a presença do Conselho Federal de Química nas mídias sociais com vistas a aumentar a conectividade com a sociedade e com os profissionais da química	Ter 50% de Taxa Média de Engajamento no Twitter, considerando reações, compartilhamento e comentários em relação aos seguidores efetivos
5.3 - Gestão das Relações	Suscitar o diálogo e o relacionamento entre o Conselho Federal de Química e os Poderes Executivo e Legislativo, além de entidades representativas da sociedade	Interagir em 4 temas de interesse da sociedade e dos profissionais da química

Projetos



A promoção da atividade plena da Química, e a melhoria das relações com a sociedade passa pela disponibilização da infraestrutura física e tecnológica adequada para a prestação de serviços e atendimento do público.

O ambiente de trabalho, o ambiente físico e a infraestrutura disponível têm relação direta com a produtividade, a motivação e com o clima organizacional.

É necessário prover os entes do sistema com o mínimo necessário para atingir os objetivos estratégicos.

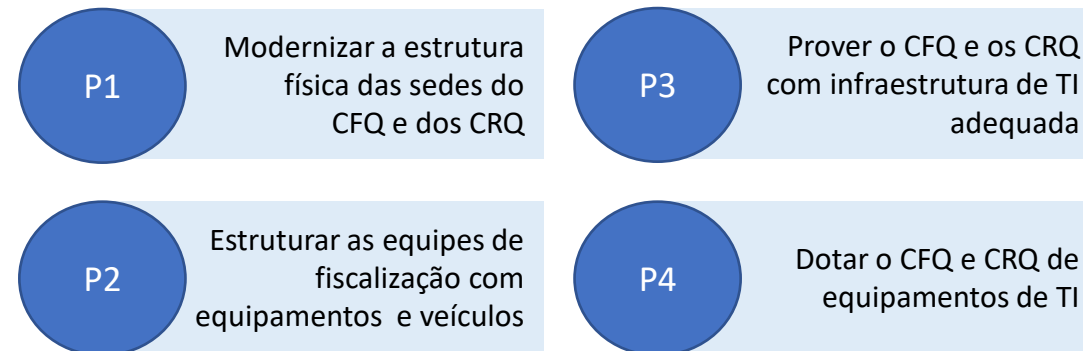
PLANO PLURIANUAL
1º TRIÊNIO
2019 | 2020 | 2021

Modernização da Infraestrutura do Sistema CFQ/CRQ

Diretriz: aprovisionar os entes do Sistema CFQ/CRQ's com infraestrutura física e tecnológica para a prestação de serviços e atendimento ao público, com foco no cumprimento das atividades finalísticas, principalmente no que se refere a fiscalizar, defender e disciplinar o exercício da atividade profissional.

Programa	Objetivo	Meta
6.1 - Física	Melhorar a estrutura física dos entes do Sistema CFQ/CRQ's, por meio de ambiente de trabalho saudável que reflita na produtividade, na motivação e no clima organizacional	Direcionar até 60% do Fundo de Auxílio e Doação para melhorar a estrutura física
6.2 - Tecnologia da Informação	Equipar os entes do Sistema de CFQ/CRQ's com o hardware necessário para o desenvolvimento eficaz das atividades relacionadas aos processos finalísticos e de apoio	Aplicar até 35% do Fundo de Auxílio e Doação para renovação do parque tecnológico
6.3 - Equipamentos e Veículos	Auxiliar os Conselhos Regionais de Química na atualização dos equipamentos e na modernização da frota de veículos para a atividade de fiscalização	Disponibilizar até 5% do Fundo de Auxílio e Doação para atualização dos equipamentos e na modernização da frota de veículos para a atividade de fiscalização

Projetos



DIMENSÃO OPERACIONAL

Pontos de atenção para a execução

Pool de Serviços Compartilhados

Serviços Compartilhados é a prática em que unidades de negócio decidem **compartilhar um conjunto de serviços**, em vez de tê-los como uma série de funções de apoio **duplicadas**

Quinn, B., Cooke, R. & Kris, A. (2000).
Shares services: mining for corporate gold



CSC é indicado quando se busca

- ✓ Maior foco nas atividades finalísticas
- ✓ Plataforma de crescimento sustentável
- ✓ Melhoria da qualidade dos processos
- ✓ Redução dos custos operacionais
- ✓ Padronização de processos e sistemas

Benefícios do CSC

- ✓ Melhoria na qualidade dos serviços prestados
- ✓ Padronização dos processos
- ✓ Aumento da produtividade
- ✓ Suporte no crescimento da organização
- ✓ Melhoria do processo decisório
- ✓ Redução de custos

Abordagem

- ✓ Padronizar processo e sistemas, aumentar automação e o controle da organização
- ✓ Reduzir custos operacionais e de *BackOffice* através de economia de escala e ganhos de eficiência
- ✓ Permitir às organizações integrar novas aquisições rapidamente
- ✓ Facilitar o intercâmbio de recursos em atividades / serviços entre os diferentes clientes internos
- ✓ Atender expectativas do serviço: a organização de serviços compartilhados enxerga as unidades de negócio da organização como clientes

Missão do Pool de Serviços Compartilhados do Sistema CFQ/CRQ

Prover serviços com excelência, qualidade, dentro dos prazos esperados e com menor custo; liberando os entes do Sistema CFQ/CRQs para focar às atividades finalísticas



Pool de Serviços Compartilhados



Comitê de Governança do Pool de Serviços Compartilhados

Câmara de Gestão de Serviços Grupo A

Câmara de Gestão de Orçamento e Custeio

Câmara de Gestão de Serviços Grupo B

Câmara de Gestão de Boas Práticas e Catálogo de Serviços

3
Governança & Gestão

Garantia da Qualidade

Suporte ao Crescimento e a Sustentabilidade

Monitoramento dos Indicadores de Desempenho

Acordos de Nível Operacional

Custos Otimizados

Acordos de Nível de Serviço

2
Produtividade e Eficiência

Processos centralizados e padronizados

Cultura de Prestação de Serviços

Uniformidade de processos e procedimentos

Melhoria Contínua

Monitoramento dos processos críticos

1
Princípios Básicos



A estrutura organizacional é uma base influente no desafio da empresa em sobreviver no mundo competitivo, moldando e adaptando o formato da organização ao ambiente que está atuando

A arquitetura organizacional molda a organização e determina de que forma ela se relaciona com as partes interessadas. Entretanto, é necessário ressaltar que o fator humano é de extrema importância ao contribuir diretamente para que esta mudança obtenha êxito

Nadler, Gertein, Shaw (1994) apud Araujo (2009) indicam duas perspectivas que devem estar presentes no momento de projeção de uma organização:

- Arquitetura e estratégia: como a arquitetura organizacional ajuda a organização a alcançar as estratégias almeçadas pela organização
- Arquitetura e cultura organizacional: como a arquitetura organizacional se harmoniza com os colaboradores da organização

Elementos:

- Recursos Humanos
- Estrutura Organizacional Formal
- Estrutura organizacional Informal
- Processos
- Cultura Organizacional
- Estratégia

Características Indispensáveis:

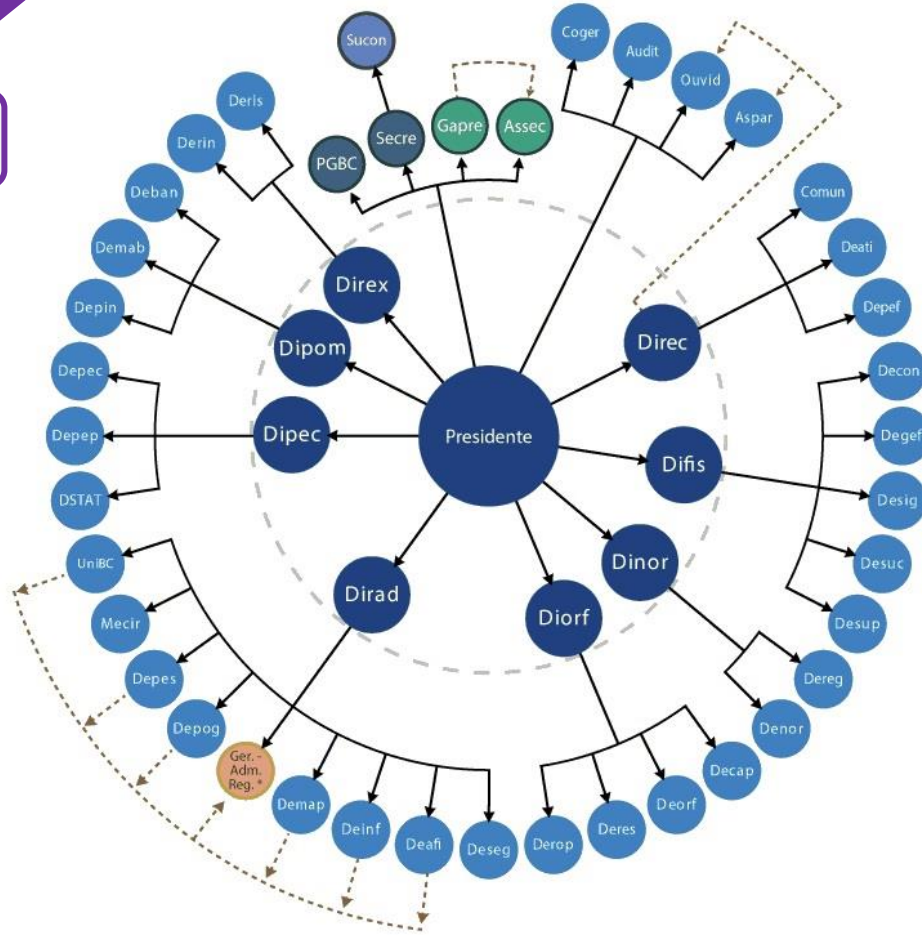
- Interdependência interna
- capacidade de feedback
- Equilíbrio
- Equifinalidade
- Adaptação

Os 7 C's

- Confiança
- Comprometimento
- Co-criação
- Conexão
- Comunicação
- Celebração e correção do curso
- Clima bom

Exemplo

BANCO CENTRAL DO BRASIL



Trabalho em Equipe

Contato com os stakeholders

Integração

Representação de todas as funções

PLANO PLURIANUAL 2019 - 2021

INOVAÇÃO & INTEGRAÇÃO



Avança Time Inovação &
CFQ/CRQ Integração

*“Não interessa o tamanho do
desafio, o que importa é a
grandeza da união!”*

Autor desconhecido