

Serviços oferecidos

- Regulamentação da área química com expedição de resoluções normativas sobre a atuação de seus profissionais e das empresas que exercem atividade na área;
- Expedição de pareceres e notas técnicas sobre a ciência química e suas ramificações;
- Julgamento de processos administrativos do Sistema CFQ/CRQs em 2ª instância;
- Cadastro de cursos relacionados à área química, proporcionando o registro dos egressos, conforme as atribuições definidas;
- Fomentador da ciência química nas searas política, legislativa e educacional;
- Promoção da participação da sociedade química para orientação do exercício profissional e garantia dos serviços fiscalizatórios eficazes e efetivos, em prol da população e dos profissionais e empresas da química habilitados para o desempenho de suas funções.

Compromissos no atendimento

- Prestar informação plena, clara e objetiva, como condição indispensável à satisfação dos usuários do serviço público e à promoção da cidadania.
- Atender com urbanidade, civilidade e agilidade a todos, promovendo a acessibilidade e a igualdade de tratamento;
- Garantir a segurança dos dados pessoais recebidos e das informações sob a custódia do CFQ;
- Promover o controle social sobre as atividades da entidade por meio da transparência, orientando sobre as formas de acesso à informação e à Ouvidoria.

Carta de Serviços ao Cidadão

O Conselho Federal de Química, autarquia federal, tem a função de fiscalizar o exercício da profissão de químico. Define os padrões de atuação para empresas e profissionais, fortalecendo e difundindo a ciência química, além de regular a atuação laboral nos campos científicos correlatos à Química.

Aqui o CFQ divulga suas ações aos cidadãos, prestando as informações principais sobre os serviços oferecidos à sociedade e os compromissos assumidos no atendimento.

VALORES DO CFQ

- ÉTICA
- INTEGRIDADE
- TRANSPARÊNCIA
- UNICIDADE
- FOCO NA SOCIEDADE
- INOVAÇÃO
- EXCELÊNCIA EM GESTÃO
- AUTORRESPONSABILIDADE

No ANEXO a seguir os serviços oferecidos estarão listados, com o respectivo *link* de acesso, para a facilidade dos usuários.



Compromissos com o cidadão

- Orientar os agentes públicos do Sistema CFQ/CRQs com procedimentos de padronização de atendimento;
- Alcançar a excelência em gestão, com ferramentas e sistemáticas que modernizem e aprimorem os serviços prestados;
- Propiciar a participação dos diversos segmentos da sociedade;
- Demonstrar, de forma inequívoca, a origem e a aplicação dos recursos.

SERVIÇOS OFERECIDOS

SERVIÇO	DESCRIÇÃO	LOCAL DE ACESSO
Expedição de pareceres e notas técnicas sobre a ciência química e suas ramificações.	Divulga os trabalhos técnicos produzidos para orientar a sociedade sobre a importância da química e ressaltar o desempenho imprescindível dos profissionais da química no desenvolvimento das suas atividades, em prol do meio ambiente com um todo.	http://cfq.org.br/documentos/
Perguntas frequentes	Possibilita o acesso ativo dos usuários às respostas aos diversos questionamentos reiterados realizados por outros usuários, de modo a melhorar o serviço público dinamizando seus procedimentos com maior celeridade e efetividade.	http://cfq-br.implanta.net.br/portaltransparencia/#publico/LinksExternos?id=0ca9d688-bab9-4a3e-afc8-3f9bf1eb14c1
Fiscalização do exercício profissional	O cidadão poderá indicar empresas para serem realizadas as fiscalizações. Intermédio com os Conselhos Regionais de Química que fiscalizam <i>in loco</i> o exercício profissional da química, sendo o Conselho Federal de Química a autoridade revisora das fiscalizações, quando da análise dos processos administrativos em trâmite recursal.	Canal utilizado para a indicação das fiscalizações: http://cfq-br.implanta.net.br/portaltransparencia/#OUV/Home

SERVIÇO PRESTADO	IMPACTO NA SOCIEDADE	PRAZO PARA ATENDIMENTO
Julgamento de processos administrativos em segunda instância.	Possibilita a revisão das decisões administrativas de 1ª instância, visando à aplicação esmerada da legislação química nos casos concretos.	5 (cinco) meses, em média, a partir do protocolo no CFQ.
Definição de atribuições profissionais.	Uniformiza as atribuições dos profissionais da química em âmbito nacional.	4 (quatro) meses, em média, a partir do protocolo no CFQ.
Deliberar sobre a aplicação da química e o exercício de atividades afins, regulamentando o necessário por meio de resoluções e propondo ao Governo Federal as modificações convenientes para aprimorar a regulamentação do exercício da profissão.	Permite o avanço normativo ante a evolução da sociedade e da área química.	2 (dois) meses, em média, a partir da aprovação do projeto pela Diretoria, as regulamentações constarão no link http://cfq.org.br/legislacao/

Protocolo de solicitação de acesso à informação (e-SIC)	Sistema de acompanhamento dos pedidos de acesso à informação, nos termos da Lei nº 12.527/2011, o qual permite o acompanhamento do trâmite das solicitações pelos usuários.	http://cfq-br.implanta.net.br/portaltransparencia/#SIC/Home Prazo resposta: 20 dias, prorrogável por 10 dias.
Acompanhamento das ações e planejamentos do Conselho Federal de Química	Divulga os projetos e atividades.	http://cfq.org.br/documentos/
Planejamentos promovidos divididos em atividades e projetos, bem como os planos elaborados para atendimento dos objetivos da entidade.	Divulgação das peças de planejamento que são a base das ações do Conselho.	http://cfq.org.br/documentos/
Execução dos planejamentos realizados e o impacto financeiro das ações promovidas	Permite ao usuário maior compreensão dos gastos realizados e dos valores orçados, de forma mensal, para maior detalhamento, e de forma anual, para visão panorâmica, frente aos planejamentos e ao desenvolvimento da área Química.	http://cfq-br.implanta.net.br/portaltransparencia/#publico/Conteudos?id=100925b5-2034-4711-bcb4-503363c1b30e
Gestão de pessoas	Relação das despesas com o pessoal, relacionando os gastos com folha, o quantitativo de empregados públicos, os cargos ocupados e a relação de estagiários e terceirizados.	http://cfq-br.implanta.net.br/portaltransparencia/#publico/Conteudos?id=2be95174-dd11-475b-bd9b-7d56f5bc616f
Protocolo de manifestação (e-OUV)	Sistema de acompanhamento das manifestações, que podem ser sugestão, elogio, reclamação, denúncia, comunicação e requerimento de serviços públicos, o qual permite o acompanhamento pelos usuários do trâmite dentro do Conselho Federal de Química.	http://cfq-br.implanta.net.br/portaltransparencia/#OUV/Home Prazo resposta: 30 dias, prorrogável por 30 dias.

